|  |
| --- |
| **Specificaţii tehnice**  |
|

|  |
| --- |
| *[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]* |

 |
| Numărul procedurii de achiziție PNFP |
| Obiectul achiziției: **servicii mentenanță SIAAMS** |
|  |  |
| **Denumirea bunurilor/serviciilor**  | **Denumirea modelului bunului/serviciului** | **Ţara de origine** | **Produ-cătorul** | **Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă** | **Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant** | **Standarde de referinţă** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **Servicii** |  |  |  |  |  |  |
| **Lot 1. servicii mentenanță SIAAMS** |  |  |  |  |  |  |
| **Lot 1.1 Servicii de mentenanța corectiva** |  |  |  | " Serviciile aferente mentenanței corective. Deservirea a peste 1000 de utilizatori și apeste 400 stații de lucru1. Managementul incidentelor:• Servicii de linie fierbinte pentru gestiunea incidentelor: recepționarea, înregistrarea, analiza, clasificarea incidentelor, urmărirea procesului de soluționare și închiderea incidentului;• Corectarea erorii sau identificarea și aplicarea unei soluții de ocolire a acesteia;• Depanarea erorilor, formarea raportului de analiză și a recomandărilor;• Gestiunea jurnalului de incidente și raportare statistice privind incidentele;• Consultarea utilizatorului în aspecte ce dețin de incapacitatea acestora de utilizare a Sistemului informatic. Solicitările de consultanță sunt considerate incidente în cazul dacă determină incapacitatea utilizatorului de a utiliza funcționalul Sistemul informatic.2. Asistența administratorilor Beneficiarului la lucrările de restabilire a sistemului informatic;3. Expertiza și documentarea detaliată a incidentelor;4. Monitorizarea parametrilor de funcționare a sistemului;5. Posibilitatea de debloca conturile utilizatorilor6. Crearea/ formarea și transmiterea tuturor rapoartelor semestriale, trimestriale, anuale și a altor rapoarte care au fost solicitate pe parcursul implementării și utilizării programului (rapoartele solicitate pîna la moment)" |  |  |
| **Lot 1.2**  **Servicii de mentenanța preventiva**  |  |  |  | " Serviciile aferente mentenanței preventiveServiciile aferente mentenanței preventive sunt orientate spre depistarea și înlăturarea erorilor ascunse și se vor efectua în conformitate cu un Plan-program elaborat de Prestator și aprobat de Beneficiar. Ele includ:1. Verificarea codului sursă al sistemului în vederea identificării defectelor ascunse:• verificarea codului sursă și raportarea erorilor și riscurilor potențiale depistate,• identificarea soluției optime pentru înlăturarea erorilor depistate,• înlăturarea erorilor conform planului agreat cu Beneficiarul,• implementarea modificărilor;2. Managementul problemelor: identificarea, analiza și descrierea problemei,determinarea soluțiilor în baza:• analizei incidentelor,• monitorizării operațiunilor și componentelor critice a sistemului;3. Analiza parametrilor de funcționare a sistemului, identificarea și raportarea riscurilor potențiale.4. În cadrul lucrărilor de organizare și realizare a planului de restabilire - efectuarea copiilor de rezervă (back-up) și restabilire în caz de dezastru conform planului aprobat.." |  |
|  |  | Semnat:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Numele, Prenumele:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ În calitate de: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ofertantul: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **Specificații de preț** |  |
| *[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5,6,7,8 și 11 la necesitate, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1,2,3,4,9,10]* |  |
|  | Numărul procedurii de achiziție\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_din\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Obiectul de achiziției: **servicii mentenanță SIAAMS** |
| **Cod CPV** | **Denumirea bunurilor/serviciilor** | **Unitatea de măsură** | **Canti-tatea** | **Preţ unitar (fără TVA)** | **Preţ unitar (cu TVA)** | **Suma****fără****TVA** | **Suma****cu TVA** | **Termenul de** **livrare**  | **Clasificație bugetară (IBAN)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  | **Servicii** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Lot 1. servicii mentenanță SIAAMS** |  |  |  |  |  |  | Servicii de mentenanță SIAAMS se va presta lunar pe parcursul anului 2022 (August –Decembrie 2022), Servicii de mentenanță SIAAMS, pe parcursul valabilității contractului. | MD**38**TRPCCC518430**A**00076AA |
| 72200000-7 | **Lot 1.1 Servicii de mentenanța corectiva** | Buc | 6 |  |  |  |  |
| **Lot 1.2**  **Servicii de mentenanța preventiva** | Abonament/lună | 6 |  |  |  |  |
|
| **Total:** |  |  |  |  |
| Semnat:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Numele, Prenumele:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ În calitate de: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ofertantul: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |

 |