

Nota informativă

privind analiza problemelor expuse în petițiile cetățenilor

pe parcursul anului 2021

Total înregistrate - 147, inclusiv – 15 direcționate la Comisiile de specialitate ale Ministerului Sănătății, în vederea prezentării concluziei medicale după caz.

În adresa IMSP SCR ”Timofei Moșneaga” au parvenit –**147** petiții:

- Ministerul Sănătății - 67;
- de la petiționari către instituție - 66;
- alte instituții -14

Structura petițiilor

- cereri -58;
- petiții - 45;
- plângeri- 5;
- mulțumiri - 15;
- demers - 3;
- interpelări - 7;
- adresări- 6;
- solicitari – 7;
- extras p/v -1

Conținutul petițiilor

- organizarea tratamentului specializat - 30;
- asigurare cu aparate auditive - 17;
- tratament costisitor -19;
- acces la informație - 33;
- mulțumire -16;
- etica și deontologia mdicală – 5;
- probleme cadre (staj, salarizare, solicitare de efectuare a stagiului, etc.) - 16;
- alocarea surselor pentru tratament costisitor- 2;
- deces- 1;
- altele – 4;
- acces la arhivă - 4.

Toate petițiile au fost examinate de specialistii de profil, după competență conform codului administrativ al RM (nr.116 din 19.07.2018) și legii accesul la informație nr.982-XIV; din 11.05.2000.

În termenii legali au fost expediate răspunsuri autorităților și petiționarilor.

Șef secție interimar protocol,
comunicare și secretariat
Rodica Fărîmă



Structura petițiilor

- cereri - 58;
- petiții - 45;
- plângeri - 2;
- mulțumiri - 12;
- demers - 3;
- interpellări - 7;
- adresări - 6;
- solicitări - 7;
- extras p/v - 1

Conținutul petițiilor

- organizarea tratamentului specializat - 30;
- asistare cu aparat auditiv - 17;
- tratament costitor - 19;
- acces la informație - 33;
- culpabilitate - 16;
- etica și deontologia medicală - 2;
- probleme cadru / stat, salarizare, solicitare de efectuare a activității - 16;
- alocarea surșilor pentru tratament costitor - 2;
- direct - 1;
- articole - 4;
- acces la arhivă - 4;