



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA
IMSP SPITALUL CLINIC REPUBLICAN „TIMOFEI MOȘNEAGA”

ORDIN

„06” iunie 2018

Nr. 85

**Despre aprobarea Regulamentului
cu privire la accesul personalului , pacienților,
vizitatorilor, mass-media și persoanelor terțe în IMSP
SCR „Timofei Moșneaga”, modalitatea de acces și circulație
a transportului pe teritoriul spitalului și în parcare auto**

În scopul reglementării accesului persoanelor și autovehiculelor în incinta și pe teritoriul spitalului, asigurării securității angajaților și pacienților, ORDON:

1. Se aprobă Regulamentul cu privire la accesul personalului , pacienților, vizitatorilor, mass-media și persoanelor terțe în IMSP SCR „Timofei Moșneaga”, modalitatea de acces și circulație a transportului pe teritoriul spitalului și în parcare auto (se anexează).
2. Conducătorii departamentelor, șefii secțiilor, serviciilor, cabinetelor, vor familiariza subalternii cu prezentul Regulament și vor monitoriza respectarea acestuia.
3. Toți angajații spitalului vor respecta întocmai Regulamentul. Încălcarea prevederilor prezentului Regulament atrage după sine aplicarea sancțiunilor, conform prevederilor legale.
4. Specialistul relații publice (dra Marina Zibliuc), în termen de 15 zile, va asigura editarea și afișarea pe panoul informativ al spitalului prezentul Regulament.
5. Responsabil de implementarea și executarea Regulamentului se desemnează dl Grigore Bobeica, vicedirector exploatarea și securitatea obiectului.

6. Se abrogă ordinele nr. 10 din 15.01.2016 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de acces a personalului, pacienților și persoanelor străine, modalitatea de acces și circulație în curtea spitalului, accesul mass media și parcare auto” și nr. 192 din 14.11.2016 „Cu privire la operarea modificărilor în ordinul nr. 10 din 15 ianuarie 2016”.

7. Controlul asupra realizării prevederilor prezentului ordin mi-l asum.

Director



Anatol CIUBOTARU

Anexă
la ordinul directorului IMSP SCR „Timofei Moșneaga”
nr. 85 din 06.06.2018

Regulament
cu privire la accesul personalului , pacienților,vizitatorilor, mass-media și
persoanelor terțe în IMSP SCR „Timofei Moșneaga”, modalitatea de acces și
circulație a transportului pe teritoriul spitalului și în parcare auto

I. Dispoziții generale

1. Prezentul Regulament descrie modalitățile de acces-control și supraveghere video a personalului, pacienților, vizitatorilor, reprezentanților mass-media și persoanelor terțe; de deplasare a transportului auto pe teritoriul IMSP SCR „Timofei Moșneaga” și în parcare auto; de asigurare a securității personalului medical, pacienților, vizitatorilor și de prevenire a activităților cu caracter penal; de respectare a regulilor sanitaro-epidemiologice în instituție și pe teritoriul ei, conform actelor legislative și normative în vigoare, ordinelor și dispozițiilor MSMPS al RM și ale IMSP SCR „Timofei Moșneaga”.

II. Modalitatea de acces pe teritoriul și în icinta spitalului

2. Accesul în IMSP SCR „Timofei Moșneaga” se va realiza prin acces-control și supraveghere video.

2.1. Angajații IMSP SCR „Timofei Moșneaga” sunt obligați să poarte vizibil permisul de acces-control (electronic) și permisul nominal de acces la locul de muncă cu fotografia posesorului (ecuson), care vor fi verificate obligatoriu de către Serviciul protecție civilă securitatea muncii și obiectului (SPCSMO). Transmiterea permisului persoanelor terțe atrage după sine răspundere disciplinară.

2.2. Pentru urgențe, pe timp de noapte, accesul în spital este permanent, prin Secția internare.

2.3. Studenții vor avea acces în spital în baza legitimației de student.

3. Se instituie registrul electronic al vizitatorilor cu următoarele compartimente:

1-Nr.crt., 2- Numele, prenumele vizitatorului, 3- Date de contact (telefon), 4- Data și ora exactă a vizitei, 5- Destinatarul vizitei (numele, prenumele persoanei la cine a venit vizitatorul, secția).

3.1.Se stabilește un singur punct de acces-control pentru vizitatori, cu excepțiile prevăzute de legislația în vigoare.

3.2 . Vizitarea bolnavilor în perioada de la 01.09 până la 30.04 anul următor, va avea loc de luni până vineri, între orele 14.00-20.00; sâmbăta și duminica, inclusiv în zilele de sărbători legale, între orele 11.00-20.00.

Pentru vizitarea bolnavilor în perioada de la 01.05 până la 31.08, timpul se extinde, de la ora 13.00 până la ora 21.00; sâmbăta și duminica, inclusiv în zilele de sărbători legale, de la ora 11.00 până la ora 21.00, cu respectarea următoarelor condiții:

a) accesul se permite numai persoanelor care au o ținută decentă și care, pe timp de toamnă – iarnă- primăvară au lăsat îmbrăcămintea exterioară la vestiar, în mod obligatoriu;

b) accesul se permite numai prin intrarea stabilită, în locurile și spațiile special amenajate pentru vizitatori.

3.3. Vizitatorii trebuie să respecte orele de vizită și să dea curs indicațiilor medicilor, personalului sanitar sau de securitate. Pentru vizitatori se instituie următoarele trei moduri de acces:

a) Accesul nr.1- pacienții în stare extrem de gravă, terminali, vor fi vizitați nelimitat 24/24 ore, conform listelor prezentate zilnic de către șefii secțiilor în biroul operativ.

b) Accesul nr. 2- pacienții imobilizați la pat din diverse motive obiective, vor putea fi vizitați în orele de vizită, conform pct.3.2 al prezentului Regulament, în baza listelor prezentate de șefii secțiilor în biroul operativ.

c) Accesul nr. 3- pacienții care se pot deplasa se vor întâlni cu vizitatorii în holul central al spitalului, între orele 10.00-20.00, cu permisiunea medicului curant sau a asistentei medicale de post.

3.4. Este interzis accesul persoanelor străine în spital în zonele cu risc: ATI, blocul operator, spațiile destinate sterilizării centralizate, laboratoarelor, depozitelor de deșeuri medicale periculoase, stației de oxigen.

3.5. Vizitele la personalul medical al IMSP SCR „Timofei Moșneaga” în alte scopuri decât cele legate de activitatea medicală, nu pot fi efectuate la locul de muncă al acestuia, ci doar în holul central al spitalului.

3.6. Vizitele suspecte se declară imediat conducătorului IMSP SCR „Timofei Moșneaga”. Situația în care orice vizitator neidentificat drept pacient, care a intrat în biroul medicului (în afara secțiilor consultative), care a beneficiat de servicii medicale nedeclarate, servește drept temei pentru inițierea anchetei de serviciu cu posibilitatea survenirii răspunderii disciplinare sau materiale inerentă faptei invocate.

3.7. Pe durata vizitelor personalul medico-sanitar întreprinde toate măsurile necesare întru respectarea cu strictețe a interdicțiilor de acces în zonele cu risc, menționate în pct. 3.4., a regulilor de acces și circulație în spital, precum și a normelor de conduită civilizată.

3.8. În cazul în care apar situații de carantină, în perioadă respectivă se limitează sau se interzice, după caz, accesul vizitatorilor în spital, în conformitate cu prezentul Regulament și legislația în vigoare.

3.9. În cazul apariției neregulilor de orice gen, personalul medico-sanitar sesizează de urgență Serviciul protecție civilă, securitatea muncii și obiectului (telefon intern 777).

3.10. Accesul în spital a angajaților unor firme prestatoare de servicii este permis numai în baza unui tabel nominal, aprobat de conducătorul IMSP SCR „Timofei Moșneaga”, unui document de identitate și/sau legitimației de serviciu.

4. Accesul mass-media.

4.1. Accesul reprezentanților mass-media se face numai în baza legitimației de serviciu și a documentului de identitate, după prezentarea în formă scrisă a acordului directorului sau a vicedirectorului IMSP SCR „Timofei Moșneaga”.

4.2. Reprezentanții mass-media pot filma în spital numai în spațiile pentru care administrația IMSP SCR „Timofei Moșneaga” și-a exprimat acordul în mod explicit, iar intervierea pacienților, sau filmarea acestora, se poate face numai în condițiile legii.

4.3. Specialistul relații cu publicul al IMSP SCR „Timofei Moșneaga” însoțește reprezentanții mass-media pe întreaga durată a prezenței acestora în incinta și pe teritoriul spitalului.

4.4. Toate informațiile referitoare la activitatea desfășurată în spital vor fi furnizate mijloacelor mass-media de către specialistul relații cu publicul al IMSP SCR „Timofei Moșneaga”. Excepție fac informațiile despre unii bolnavi care pot fi furnizate de către conducătorul instituției sau de către o altă persoană, desemnată de conducătorul instituției, și doar cu acceptul bolnavului.

4.5. În situația în care datele solicitate pot fi furnizate de o altă persoană, aceasta persoană poate organiza discuția asupra cazului respectiv după informarea în prealabil a șefului secției și a managerului spitalului.

4.6. Circulația reprezentanților mass-media prin IMSP SCR „Timofei Moșneaga” se va efectua cu respectarea circuitelor funcționale ale spitalului (secției) și numai în cazul în care aceste persoane sunt însoțite de către specialistul relații cu publicul al instituției.

5. Este interzis accesul în IMSP SCR „Timofei Moșneaga” a persoanelor care au asupra lor armament, muniții, substanțe toxice, stupefiante, materiale explozive or alte instrumente care pot pune în pericol viața, integritatea corporală sau sănătatea personalului instituției și a pacienților, patrimoniului spitalului. Fac excepție persoanele care se află în timpul executării misiunilor de intervenție, de protecție a demnitarilor de stat sau persoanelor străine de rang înalt, sau care asigură paza persoanelor internate private de libertate.

6. Accesul transportului auto pe teritoriul IMSP SCR „Timofei Moșneaga” și în parcare auto.

6.1. Accesul autovehiculelor angajaților se permite doar în baza de ecuson acces auto și a cardului magnetic.

6.2. În parcare spitalului au acces doar autoturismele personale ale angajaților care au permis eliberat de administrația IMSP SCR „Timofei Moșneaga”. Pentru obținerea permisului se va face o solicitare în scris pe numele conducătorului spitalului.

6.3. Autovehiculele serviciului de ambulanță, autovehiculele personale sau alte vehicule care transportă persoane care necesită îngrijiri de urgență ori persoane care

nu se pot deplasa, au acces permanent către Secția internare, zona de urgență. Staționarea acestor autovehicule în zona de urgență a Secției internare este limitată pe o durată de 15 minute.

6.4. Se permite accesul transportului auto a furnizorilor de produse și servicii pe teritoriul IMSP SCR „Timofei Moșneaga”, cu respectarea următoarelor condiții:

a) furnizorii de produse alimentare vor obține permis de acces lunar, după confirmarea stingerii datoriilor către SCR;

b) accesul va avea loc numai în baza contractelor semnate cu beneficiarii de servicii sau produse. La stabilirea programului de acces se vor evita pe cât este posibilul perioadele de aglomerare prezente în spital, urmare a desfășurării unor activități specifice ale instituției;

c) în situațiile de urgență, accesul va avea loc numai cu acordul directorului spitalului, or al locțiitorului delegat;

d) accesul mai poate avea loc în baza legitimației de serviciu, a documentului de identitate și a confirmării necesității accesului de către șefii serviciilor sau a departamentului solicitant;

e) celelalte categorii de posesori de autovehicule au acces pe teritoriul sau în parcare IMSP SCR „Timofei Moșneaga”, numai în baza tichetului magnetic, afișat la vedere, eliberat de unitatea spitalicească.

6.5. Este interzisă circulația auto pe la punctele de acces destinate doar persoanelor fizice.

6.6. La intrarea și la ieșirea de pe teritoriul spitalului au prioritate ambulanțele.

6.7. Este strict interzisă blocarea căilor de acces către Secția internare, zona de urgență, blocarea accesului la intrările spitalului.

6.8. Sunt interzise oprirea și staționarea autovehiculelor pe căile de circulație pe teritoriul IMSP SCR „Timofei Moșneaga”.

6.9. Pentru angajații IMSP SCR „Timofei Moșneaga” se va utiliza parcare special amenajată.

6.10. Pe căile de acces comune pentru persoane fizice și autovehicule, prioritate au brancardierii care transportă pacienți, pacienții, cadrele medicale, alte tipuri de angajați ai spitalului, vizitatorii. Persoanele care se deplasează pietonal nu vor staționa nejustificat pe căile de circulație comune și vor fi atente la transportul auto în mișcare.

6.11. Conducătorii auto vor circula pe teritoriul IMSP SCR „Timofei Moșneaga” cu maximă prudență pentru a evita impactul/accidentarea persoanelor care se deplasează pe jos/pietonal.

6.12. În timpul circulației transportului pe teritoriul spitalului, se va circula cu viteza de maximum 5 km/h. Respectarea limitei de viteză este obligatorie, excepție făcând ambulanțele.

6.13. Autovehiculele vor circula doar pe traseul indicat, cu excepția prestatorilor de servicii, care vor respecta un șir de reguli speciale consemnate în contractele de prestări servicii. În acest caz se vor respecta indicatoarele de circulație amplasate pe direcțiile de circulație.

7. Reguli pentru vizitatori.

7.1. Vizitarea bolnavilor prin Postul nr.1 acces-control se desfășoară doar conform programului stabilit de către conducerea IMSP SCR „Timofei Moșneaga” și afișat pe panourile informative ale instituției. Numărul de persoane care concomitent pot vizita un pacient nu va depăși cifra 2.

7.2. Este interzis vizitatorilor livrarea către pacient a produselor alimentare care nu corespund regimului dietetic al pacientului sau care sunt în cantitate exagerată. De respectarea acestor condiții se face responsabilă asistenta-șefă a secției.

7.3. Este strict interzisă consumarea și introducerea alcoolului în incinta instituției.

7.4. Vizitatorii vor evita discuțiile neplăcute, vor respecta programul celorlalți pacienți internați în secțiile IMSP SCR „Timofei Moșneaga”.

7.5. Este strict interzis fumatul pe teritoriul IMSP SCR „Timofei Moșneaga”. În caz contrar, persoanele fumătoare vor fi amendate în conformitate cu prevederile Legii nr. 124 din 29.05.15, publicată în MO185-189/17.07.15.

7.6. Fumatul pentru pacienți este strict interzis pe toată durata spitalizării lor, cu externare necondiționată în caz de nerespectare a condiției menționate în pct.7.5.

III. Dispoziții finale

8. Prezentul Regulament poate fi revăzut și modificat în cazul în care se schimbă condițiile de activitate ale IMSP SCR „Timofei Moșneaga”, or, la necesitate.

8.1. Responsabilitatea ce ține de implementarea și executarea prevederilor prezentului Regulament se pune în sarcina vicedirectorului exploatarea și securitatea obiectului al IMSP SCR „Timofei Moșneaga”.