

**Nota informativă**  
**privind soluționarea problemelor expuse în petițiile cetățenilor**  
**pe parcursul anului 2019**

Total înregistrate – 230, inclusiv: 3 din ele au fost readresate spre examinare la alte instituții după competență (MSMPS; IMSP Institutul de Cardiologie); 27 direcționate la Comisiile de specialitate ale Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, în vederea prezentării concluziei medicale după caz.

În adresa IMSP SCR "Timofei Moșneaga" au parvenit 230 de petiții:

- în direct înaintate de petiționari către instituție – 77;
- readresate spitalului – 123, care au parvenit de la:
  - Parlament - 1;
  - Președintele RM – 6;
  - Guvern - 2;
  - Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale - 90;
  - Alte instituții - 24.

Structura petițiilor:

- Cereri – 138;
- Propuneri – 1;
- Mulțumiri – 38;
- Plângeri – 23. În majoritatea cazurilor faptele expuse în pângeri nu s-au confirmat. Cazul nr. P-68 – angajatul Serviciului securitate a fost demis; 5 plângeri repetate de la aceeași persoană la același subiect; 1 caz – petiționarul și-a retras pretenziile.

Motivul petițiilor:

- asigurare cu medicamente – 3;
- organizarea tratamentului - 65
- acces la informație – 25
- tratament peste hotare – 3
- asigurare cu aparate auditive – 17
- condiții în SCR (acces, etc.) - 7
- Resurse umane –
- etică și deontologie – 45
- probleme cadre (staj, salarizare, solicitare de efectuare a stagiului, etc.) – 20
- altele – 16 (restituirea cheltuielilor pentru medicamente - 1, dezacordul la achitarea plății pentru asistență medicală – 1; scutirea de plată pentru tratament - 2; eşalonarea achitării pentru tratament – 6; transferarea la statutul de pacient asigurat – 1). În trei cazuri (nr. B-37, nr. S-57 și G-83 – au fost remise somații pentru achitarea sumei debitoare). De asemenea a fost o donație pentru muzeul instituției

Toate petițiile au fost examinate comisional, de specialiști, după competență și în termenii legali au fost expediate răspunsuri în instanțe și autorilor.

Concomitent, pe parcursul anului 2019 în Registrele de reclamații din secții au fost înregistrate – 383 de mulțumiri și o observație-propunere.

Șef Secție protocol,  
comunicare și secretariat



Elizaveta Temciuc

Ex. T. Sanduleac