

Nr.	Codul POS	Denumirea POS
<i>Accesul la îngrijiri medicale și evaluarea pacientului</i>		
1.	POS: AEP - 01	Procedura operațională standard privind internarea pacientului
2.	POS: AEP - 02	Procedura operațională standard privind externarea bolnavului de staționar
3.	POS: AEP-03	Procedura operațională standard privind procesul de primire a pacienților și acordarea asistenței medicale de urgență în UPU
4.	POS: AEP-04	Procedura operațională standard privind colaborarea unității de primiri urgențe cu alte secți și servicii
<i>Calificarea si educarea personalului</i>		
5.	POS: CEP - 01	Procedura operațională standard privind pregătirea și gestionarea dosarelor angajaților
6.	POS: CEP – 02	Procedura operațională standard privind elaborarea și aprobarea fișelor de post ale angajaților
7.	POS: CEP – 03	Procedura operațională standard privind angajarea și recrutarea personalului medical
<i>Drepturile pacientului și a familiei</i>		
8.	POS-00	Procedura operațională cadru privind elaborarea procedurilor
9.	POS: DP-01	Procedura operațională standard privind drepturile pacienților și însoțitorilor
10.	POS:DP-02	Procedura operațională standart privind informarea pacientului și obținerea acordului informat
11.	PO: DP-03	Procedura operațională standard evaluarea satisfacției pacientului
12.	PO: DP-04	Procedura operațională standard evaluarea satisfacției personalului
13.	POS: DP-05	Procedura operațională standard privind comunicarea veștilor proaste
14.	POS: DP-06	Procedura operațională standard privind examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală
15.	POS: DP-07	Procedura operațională standard privind comunicarea și consilierea pacienților
16.	POS: DP-08	Procedura operațională standard privind reacționarea promptă și sesizarea organelor competente în cazul situațiilor care implică copii sau pacienți fără capacitate de decizie.
<i>Guvernare, conducere, orientare</i>		
17.	POS: GCO – 01	Procedura operațională standard privind luarea în comodat utilajului/ echipamentului medical
18.	PO: GCO-02	Procedura operațională privind achiziționarea directă a bunurilor, lucrărilor și serviciilor (valoare mică)

19.	POS: GCO - 03	Procedura operațională standard privind protecția datelor cu caracter personal
20.	POS: GCO-04	Procedura operațională privind întocmirea și aprobarea planului de achiziții publice
21.	POS: GCO-05	Procedura operațională standard privind auditul medical intern
22.	POS: GCO-06	Procedura operațională standard privind supravegherea sănătății angajaților
23.	POS: GCO-07	Procedura operațională standard privind instruirea angajaților
24.	POS: GCO-08	Procedura operațională standard privind sesizarea a Comitetului de etica (bioetica)
25.	POS: GCO-09	Procedura operațională standard privind achiziționarea bunurilor, serviciilor și lucrărilor prin proceduri de licitație deschisă, cererea ofertelor de preturi sau proceduri negociate
Îngrijirea pacientului		
26.	POS: ÎP – 02	Procedura operațională standard privind îngrijirea pacientului cu comportament agresiv
Managementul comunicării și informării		
27.	POS: MCI-01	Procedura operațională standard privind menținerea și controlul fișei bolnavului din staționar
28.	POS: MCI - 02	Procedura operațională standard privind evidența și examinarea petițiilor
29.	POS: MCI-03	Procedura operațională standard privind managementul documentelor organizatorice și de dispoziție (documente de intrare, ieșire, interne)
30.	POS: MCI-04	Procedura operațională standard privind gestionarea activității arhivei
31.	POS: MCI-05	Procedura operațională standard privind relații cu publicul și Mass Media
Managementul facilităților și siguranței		
32.	POS: MFS-01	Procedura operațională standard privind verificările periodice a dispozitivelor medicale și verificările metrologice a mijloacelor de măsurare și supravegherea lor
33.	POS: MFS-02	Procedura operațională standard privind inventarierea dispozitivelor medicale
34.	POS: MFS-03	Procedura operațională standard privind planificarea necesarului de dispozitive medicale, consumabile și piese de schimb
Managementul și utilizarea medicamentului		
35.	POS: MUM - 01	Procedura operațională standard privind recepția medicamentelor și dispozitivelor medicale în

		farmacie
36.	POS: MUM - 02	Procedura operațională standard privind depozitarea medicamentelor în farmacie și secțiile instituției
37.	POS: MUM - 03	Procedura operațională standard privind gestionarea medicamentelor cu termen de valabilitate expirat sau cu deficiențe de calitate
38.	POS: MUM-04	Procedura operațională standard privind completarea foii de prescripții medicale
39.	POS: MUM-05	Procedura operațională standard privind elaborarea formularului farmacoterapeutic instituțional
40.	POS: MUM-06	Procedura operațională standard privind procedura de raportarea reacțiilor adverse și lipsei de eficacitate medicamentoasă
41.	POS: MUM-07	Procedura operațională standard privind gestionarea medicamentelor aduse de către pacient / rudele pacientului
42.	POS: MUM-08	Procedura operațională standard privind managementul medicamentelor în caz de deficit sau întrerupere în livrare
43.	POS: MUM-09	Procedura operațională standard privind returnarea/retragerea medicamentelor din secții în farmacia instituției
44.	POS: MUM-10	Procedura operațională standard privind prescrierea medicamentelor
45.	POS: MUM-11	Procedura operațională standard privind distribuirea produselor farmaceutice
46.	POS: MUM-12	Procedura operațională standard privind antibioticoprofilaxia perioperatorie
47.	POS: MUM-13	Procedura operațională standard privind utilizarea rațională a preparatelor antibacteriene
48.	POS: MUM-14	Procedura operațională standard privind gestionarea și utilizarea medicamentelor cu risc înalt
<i>Prevenire și control a infecției</i>		
49.	POS: PCI-01	Procedura operațională standard privind igiena mâinilor
50.	POS: PCI-02	Procedura operațională standard privind Transportul și circuitul de produse și preparate alimentare în incinta instituției
51.	POS:PCI-03	Procedura operațională standard privind calitatea și siguranța produselor finite preparate
52.	POS:PCI-04	Procedura operațională standard privind manipularea lenjeriei
53.	POS: PCI -05	Procedura operațională standard privind managementul deșeurilor rezultate din activități

		medicale
54.	POS: PCI-06	Procedura operațională standard privind procesul de sterilizare a instrumentariului medical
55.	POS- PCI-07	Procedura operațională standard privind evidența, supravegherea și controlul IAAM
56.	POS: PCI-08	Procedura operațională standard privind supravegherea expunerii accidentale la produse biologice a personalului instituției
57.	POS: PCI-09	Procedura operațională standard privind curățenia și dezinfecția
58.	POS: PCI –10	Procedura operațională standard privind gestionarea focarelor intraspitalicești
59.	POS: PCI-11	Procedura operațională standard privind siguranța injectiilor
60.	POS: PCI-12	Procedura operațională standard privind instituirea și comunicarea carantinei
61.	POS: PCI-13	Procedura operațională standard privind screeningul bacteriologic al pacienților
62.	POS PCI-14	Procedura operațională standard privind triajul pacienților în scopul prevenirii și controlului infecțiilor
63.	POS PCI-15	Procedura operațională standard privind limitarea riscului infecțios
64.	POS PCI-16	Procedura operațională standard prevenirea infecțiilor asociate cateterizării urinare
65.	POS PCI-17	Procedura operațională standard privind gestionarea scurgerilor de sânge și fluide corporale
66.	POS PCI-18	Procedura operațională standard privind prevenirea infecțiilor asociate cateterului vascular
<i>Siguranța chirurgicală</i>		
67.	POS: SC-01	Procedura operațională standard siguranța chirurgicală
68.	POS: SC-02	Procedura operațională standard managementul durerii
69.	POS: SC-03	Procedura operațională standard privind transfuzia sîngelui și produselor sanguine
70.	POS: SC-04	Procedura operațională standard privind managementul cazului oncologic primar depistat
71.	POS: SC-05	Procedura operațională standard privind resuscitarea cardio- pulmonară la adulți
72.	POS: SC-06	Procedura operațională standard privind organizarea anesteziei procedurale în afara blocului operator la adulți
73.	POS: SC-07	Procedura operațională standard privind îngrijirea

		preanestetica
74.	POS: SC-08	Procedura operațională standard privind îngrijirea anestetică
<i>Siguranța pacientului</i>		
75.	POS: SP-01	Procedura operațională standard privind raportarea rezultatelor critice de laborator
76.	POS: SP-02	Procedura operațională standard privind evitarea riscurilor de cădere a pacientului
77.	POS:SP-03	Procedura operațională standard privind identificarea pacienților în instituție
78.	POS:SP-04	Procedura operațională standard privind evaluarea riscurilor în instituție
79.	POS:SP-05	Procedura operațională standard privind indentificarea și raportarea incidentelor
80.	POS: SP-06	Procedura operațională standard privind gestionarea cazurilor de deces în cadrul instituției
81.	POS: SP-07	Procedura operațională standard privind transferul pacientului
82.	POS:SP-08	Procedura operațională standard privind managementul clinic reesind din necesitățile individuale ale pacienților
83.	POS:SP-09	Procedura operațională standard privind depistarea și evaluarea complicațiilor medicale