

Proiect Management a Spitalului Clinic Republican

Rezultate

Analiza

Strategie

Andrei Usatii, Doctor in stiinte medicale
Candidat la postul vacant de director a
Spitalului Clinic Republican

Proiect Management a Spitalului Clinic Republican

❖ Scopul Proiectului:

- Analiza activitatii spitalului a. 2005-2009
- Analiza raportelor expertilor straini de evaluare a sectorului spitalicesc din Rep. Moldova
- Evaluarea experientei internationale in reformarea si managementul sectorului spitalicesc
- Planul strategic de dezvoltare a SCR anii 2010-2017

Proiect Management a Spitalului Clinic Republican

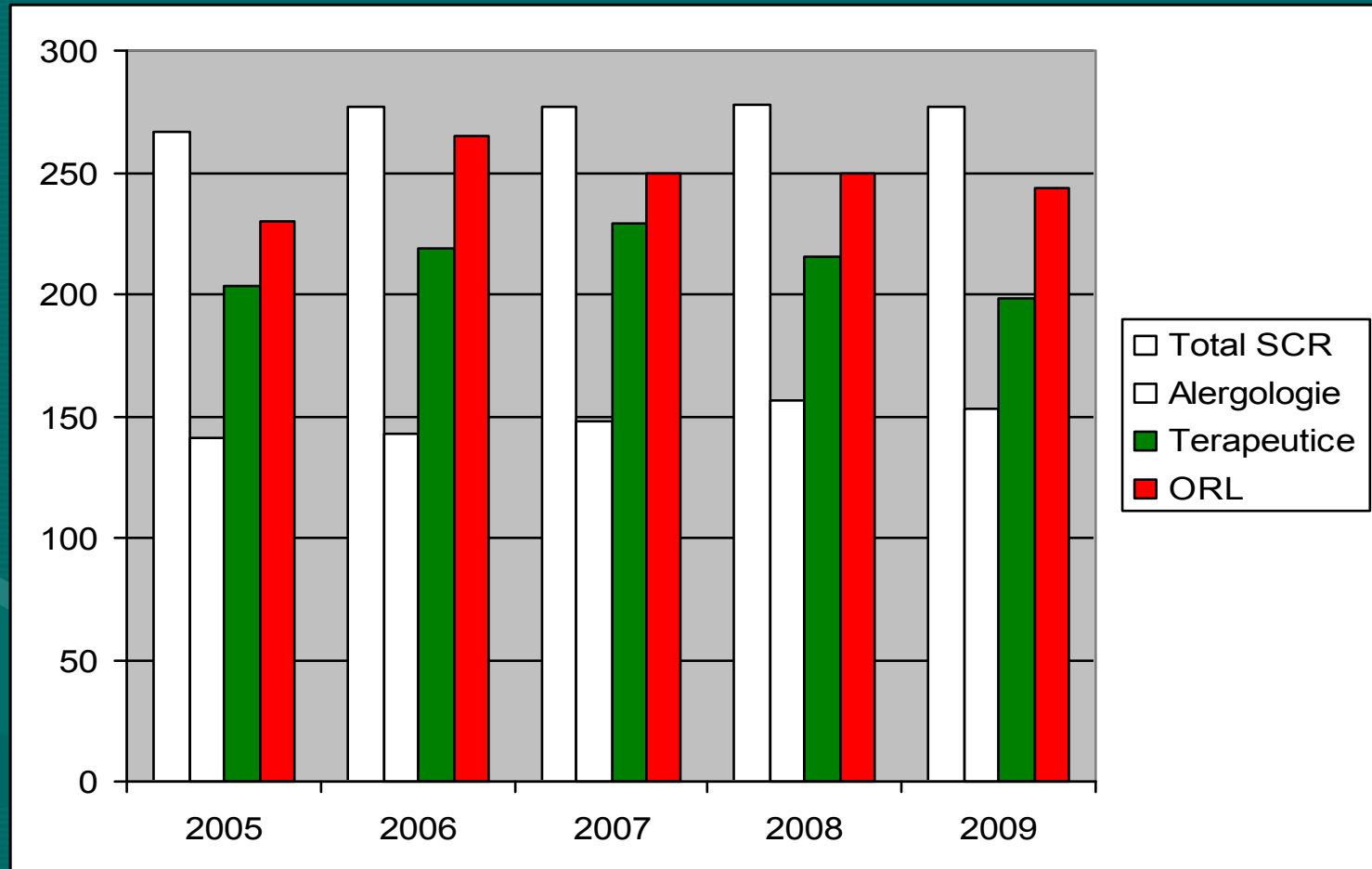
- Resurse umane: medici 514, asistente 543
- Paturi 740
- Lucrul putului/an 277 zile, mai scazut pe sectiile: alergologie, terapeutice ORL intre 153-244
- Durata medie de tratament - 8.4, mai mare comparativ cu aceleas spitale EU, cu devieri pe sectii
- Numarul pacientilor operati in crestere pina la 13636 (2009) ori cu 17% fata de (2005)
- Operatii/bolnav este de la 1.25-1.67 (indica la gradul de severitate si calitate)
- Selectarea pacientilor specifici pentru SCR la internare nu corespunde in 22% statutului acreditat

Proiect Management a Spitalului Clinic Republican

Starea actuala:

- Serviciile sunt orientate preponderent pe maladiile aparatului digestiv (abdomen)
- Durata medie de tratament este mare comparativ cu standardele Europene – indicind la existenta potentialului de sporire a eficientei medicale
- Exista problema retinerii personalului medical de inalta calificare(educatie)
- Echipamentului medical este invechit
- Probleme de a se incadra la standardele igienice moderne
- Lipsa dorintei de integrare in sistemul regional (mun.Chisinau) de aprovizionare cu servicii medicale
- Ocuparea patului/an este doar 277 zile

Proiect Management a Spitalului Clinic Republican



Proiect Management a Spitalului Clinic Republican

- ❖ Din 19,856 paturi total pe Tara - 6,1 la 1000 loc.:
- ❖ 8004 in 18 spitale republicane a MS
- ❖ 2365 in 5 spitale municipale
- ❖ 52.2% din total sunt amplasate in Capitala
- ❖ Infrastructura spitaliceasca si cooperarea externa nu s-a dezvoltat (cost inalt, calitate proasta, ineficienta)
- ❖ Finantare anemica (mentinerea de baza, serviciile ingineresti, tehnologii medicale, standardele de baza a calitatii, conditii de lucru, salarii etc.)

Proiect Management a Spitalului Clinic Repubilcan

24 spitale, fiecare separat ofera
diferite servicii medicale

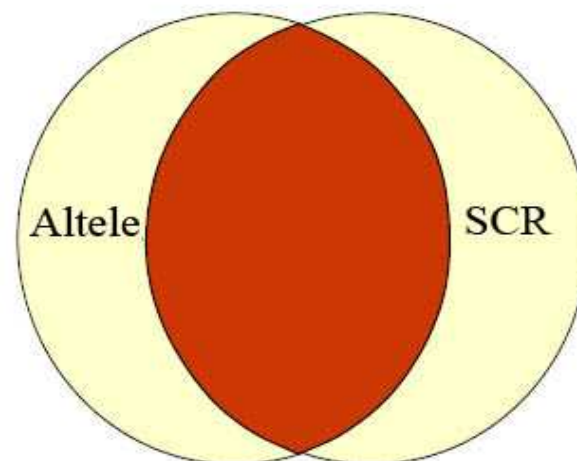
Efect direct

Utilizarea ineficienta in multe domenii,
competitie inalta intre spitale

De obicei
duce la

Pret inalt si calitate proasta
Ineficienta economica

Plasarea serviciilor
in starea actuala



Proiect Management a Spitalului Clinic Republican

- Planul National General al Spitalelor(NHMP)
- Conditiiile generale pentru dezvoltarea sistemului spitalelor
- Calitatea trebuie sa invinga obisnuintele
- Detasarea de traditiile general acceptate
- Crearea cadrului necesar pentru o structura orientata spre viitor
- Acces imbunatatit la servicii specializa calitative
- Implementarea principiului de inalata responsabilitate si transparenta

Cooperarea interspitaliceasca

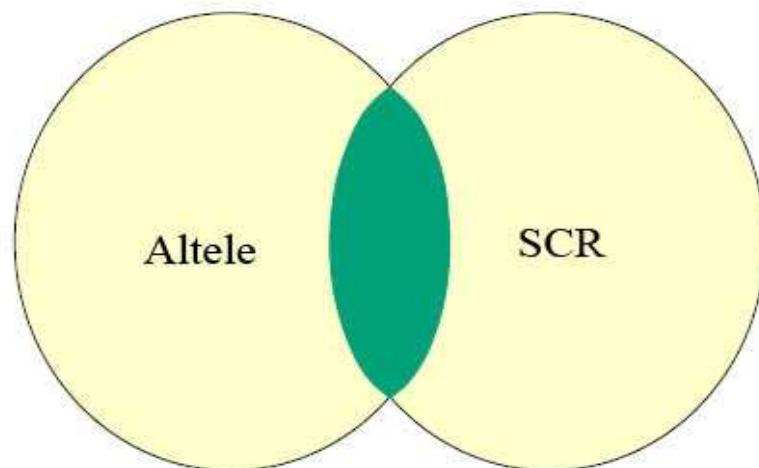
Restructurarea prestarii serviciilor medicale

In corespundere
cu

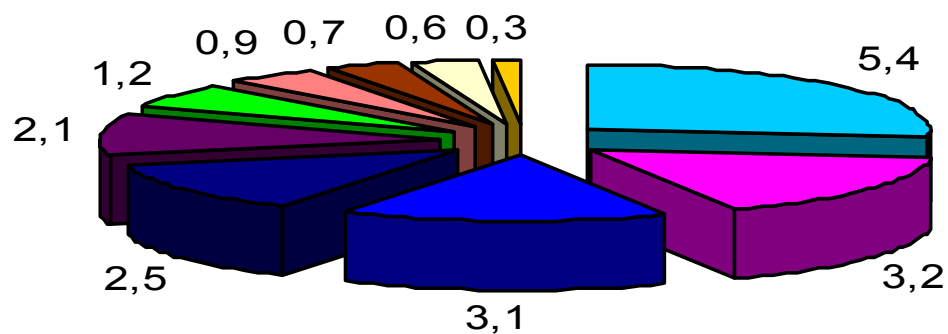
Cererea actuala a populatiei
la servicii medicale si specializarea
medicala a prestatorului

V-a conduce la

Utilizare mai intensa,
eficienta si calitatea inalta,
pret mai scazut



Capacitatea salilor de operatii pentru un schimb (2007)



- Chirurgie generala si viscerală
- Chirurgie cardiaca
- Oftalmologie
- Neuro chirurgie
- ORL
- Urologie
- Proctologie
- Chirurgie vasculara
- Chirurgie torocala
- Endourologie

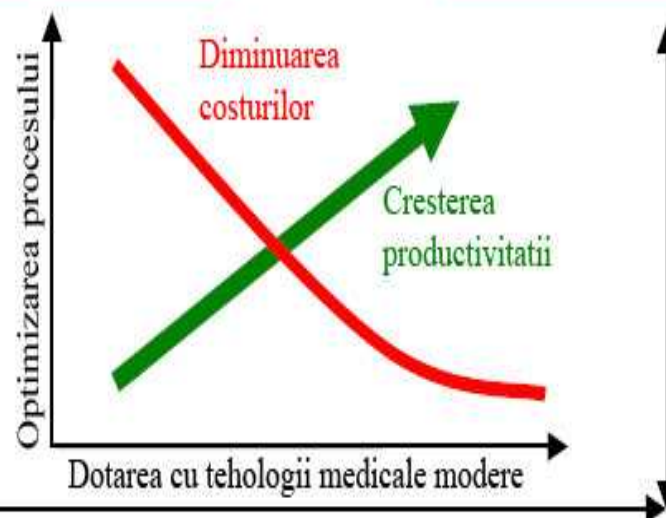
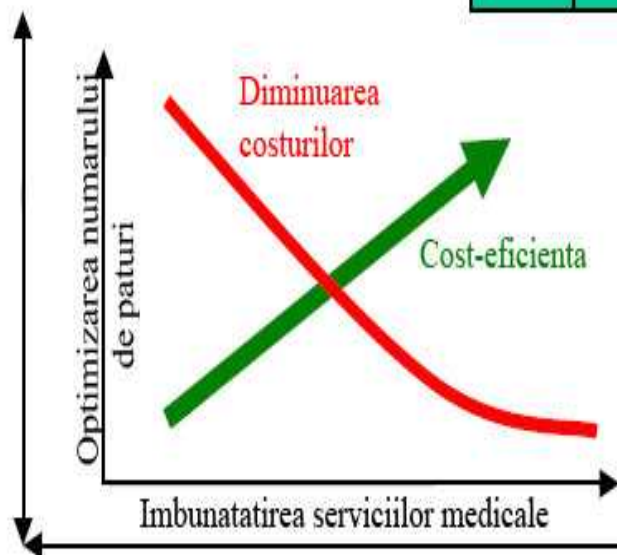
Proiect Management a Spitalului Clinic Republican

- Optimizarea numarului de paturi vs imbunatatirii eficientei, calitatii si confortului (WC, dus in fiecare salon)
- Sporirea la maximum a eficientei serviciilor
- Dezvoltarea metodelor noi de investigatii, descresterea continua a duratei de tratament si cresterea exigentei pacientilor spre calitatea conditiilor de tratament etc.
- Utilizarea intensiva a echipamentului medical 8-10 ore, a salelor de operatii in 1.5-2 schimburi

Promovarea sanatatii
Departament ambulatoriu
Sanatate publica
Medicina sociala
Prevenire

Departament
ambulatoriu
Departament
pentru
tratament 1 zi
Blocul
terapieei intensive
Paturi
spitalicesti

Ingrijire la domiciliu
Departament pentru
tratament 1 zi
Hotel
Infiriera la domiciliu



Proiect Management a Spitalului Clinic Republican

- SCR va dispune de:
- 668 paturi
- 6 departamente de terapie intensiva/12 paturi fiecare
- 18 departamente ingrijire generala/20 paturi fiecare
- 2 departamente hemo dializa/24 paturi fiecare
- 8 paturi pentru 24 ore observatii in departmantul urgenta

Proiect Management a Spitalului Clinic Republican

Rigoriile (premizele) pentru prestarea serviciilor specializare:

- Personal de-o inalta pregatire, experienta si motivat
- Dotat optimal si adecvat cu echipament medical
- MRI sacner
- CT
- Laboratoare medicale, etc.
- Sisteme de ventilatie respiratorie de inalta performanta
- Tratatamentul celor mau complicate cazuri intr-o infrastructura moderna si adoptata tehnologic
- Sercicii 24 ore

Centrul chirurgiei capului:

ORL
Oftalmologie
Chirurgia maxilo/faciale
Neurochirurgie

Centrul chirurgiei toracelui:

Chirurgie toracala
Cardiochirurgie
Chirurgie vasculara
Cardiologie
Angiologie

Chirurgia abdomenului:

Gastrochirurgie
Gastroenterologie
Chirurgia pancreasului
Transplant renal
Proctologie
Urologie/nefrologie
Hepatologie

Infrastructura medicala suplimentara

Chirurgie generala

Medicina interna generala

Traume/urgenta

Radiologie/medicina nucleara

Anestesia

Fizioterapie

Restructurarea fondului paturi

1. Centrul Chirurgia capului:

Neurochirurgie	-30 paturi
Chirurgie maxilio-faciala	-30
ORL	-30
Oftalmologie	-30

2. Centrul Chirurgia Toracelui:

Chirurgia pulmonara	-30 paturi
Chirurgia vasculara	-30
Cardiochirurgia adulti/copii	-60

Continuare

3. Centrul Chirurgia Abdomenului:

- Chirurgia stomacului -30 paturi
- Chirurgia pancreasului
- si cailor biliare -30
- Colotectal -30
- Urologie -60
- Transplant renal -30
- Chirurgie generala/visceral-30

4. Profil terapeutic

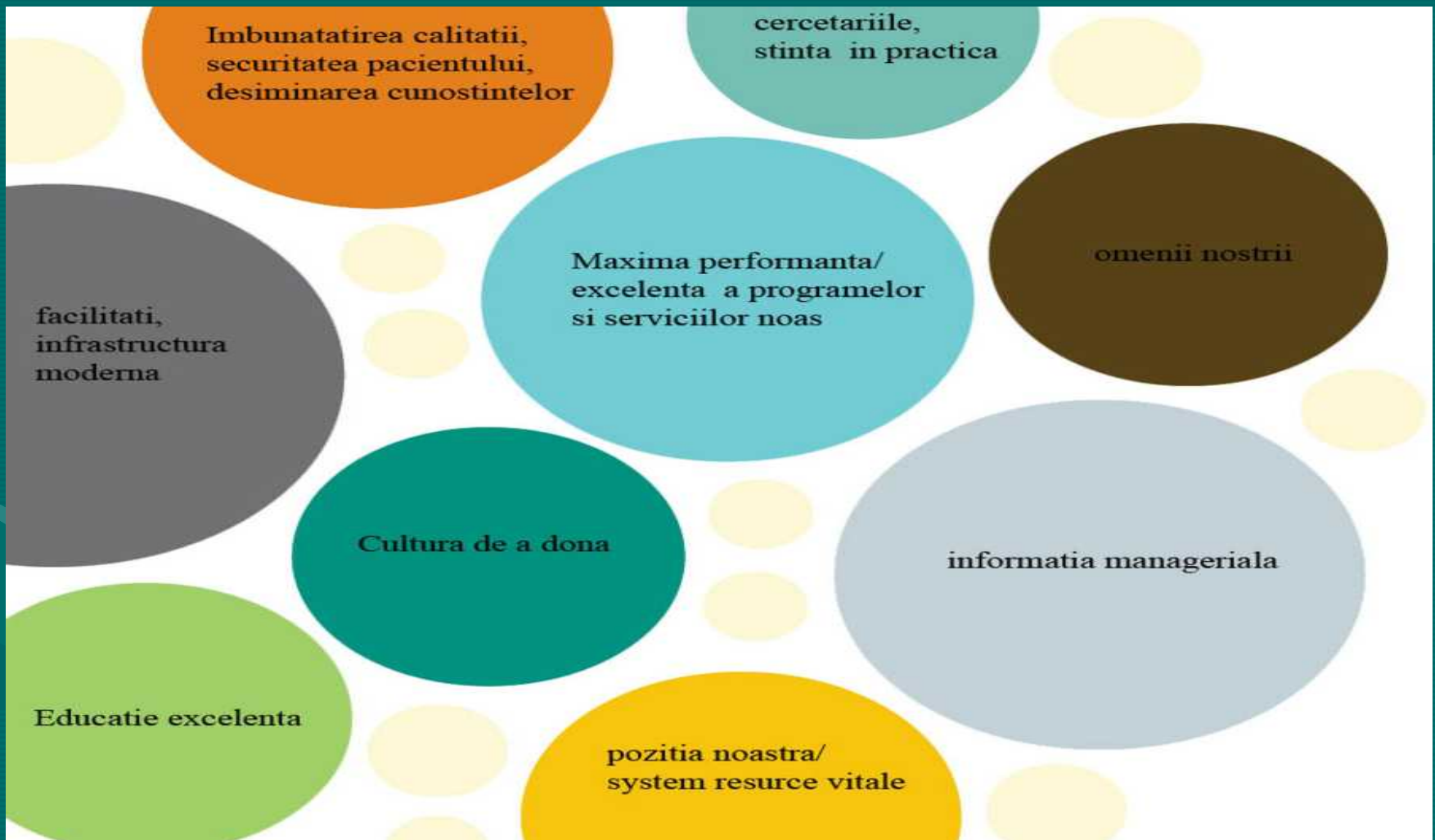
- Hepatologie -30
- Gastroenterologie -30
- Nefrologie -30

Proiect Management a Spitalului Clinic Republican

Dezvoltarea serviciilor de 1 zi (24 ore):

- ❖ Excaladarea preturilor la serviciile de spital
- ❖ Imbunatatirea continua a serviciilor de chirurgie
- ❖ Imbunatatirea contitiilor sociale care permit pacientilor operati revenirea acasa
- ❖ CNAM incuragaza interventiile non-invazive ori mini invazive(colecistectomia, litotripsia, s.a)
- ❖ Implementarea telemedicinii – cooperare moderna intre institutiile medicale(Cahul, Balti)

Proiect Management a Spitalului Clinic Republican



Proiect Management a Spitalului Clinic Republican

- 1. Imbunatatirea calitatii, sigurantei pacientului si propogarea cunostintelor
- 2. Cercetari, stiinta in practica
- 3. Tehnologii medicale moderne si de performanta
- 4. Tehnologii informationale integrate
- 5. Activitatile serviciilor centrate spre pacient
- 6. Pozitia SCR ca system de resurse de importanta vitala
- 7. Educatie excelenta (ultimul cuvint al stiintei)
- 8. Facilitati infrastructura de-o excelenta arhitectutala si tehnmologic dotate dupa continutul activitatii
- 9. Maxima performanta/excelenta a programelor si serviciilor spitalicesti
- 10. Cultura de a dona (inca lipseste in R. Moldova)

Proiect Management a Spitalului Clinic Republican

**Ajustarea structurii administrative a SCR intru
realizarea obiectivelor:**

Director medical responsabil de calitatea
serviciilor, siguranta pacientului si
implementarea tehnologiilor de buna practica

Director adjunct responsabil de cercetari, stiinta,
prpogarea cunostinteleor, si tenologii
informationele medicale

Cerarea unui fond medical pentru colectarea
surselor din donatii si alte atiuni

Centrul Universitar Chisinau

