



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA
IMSP Spitalul Clinic Republican "Timofei Moșneaga"

ELABORAT

Doamna

Zinaida Alexa

Vicedirector management în
sănătate

" 05 " ianuarie 2023

APROBAT

Domnul

Andrei UNCUTA

Director

" 11 " ianuarie 2023

PLANUL DE ACTIVITATE

a Consiliului Calității

pentru anul 2023

Chișinău 2023

Nr	Activitate	Termen de realizare	Responsabili de realizare	Indicatori	Ținta indicatorului	Notă privind executarea
1	2	3	4	5	5	6
1.	1.1. Analiza chestionarelor de satisfacție a personalului medical 2022	Ianuarie 2023	Vicedirector management în sănătate. Șef secție Management al calității serviciilor medicale (SMC)	Raport de analiză a chestionarelor de satisfacție Plan de acțiuni pentru îmbunătățire	100%	100% - raport de analiză a chestionarelor de satisfacție plan de acțiuni pentru îmbunătățire
	1.2. Analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților pentru anul 2022			Plan elaborat Plan aprobat Adus la cunoștința membrilor CC	100%	100% - plan elaborat și aprobat adus la cunoștința membrilor CC
	1.3. Aprobarea planului de îmbunătățire a calității serviciilor medicale			Plan elaborat Plan aprobat Adus la cunoștința membrilor CC	100%	100% - plan elaborat și aprobat adus la cunoștința membrilor CC
	1.4. Aprobarea planului de activitate a Consiliului Calității			Plan elaborat Plan aprobat Adus la cunoștința membrilor CC	100%	100% - plan elaborat și aprobat adus la cunoștința membrilor CC
	1.5. Aprobarea echipei de audit și a programului de audit intern pentru 2023			Echipe de audit aprobată Program de audit aprobat Plan de audit aprobat	100%	100% - plan elaborat și aprobat program de audit aprobat plan de audit aprobat
2.	2.1. Aprobarea 2 POS elaborate	Ianuarie 2023	Comitetele de calitate	3 POS discutate și aprobate	80%	100% - plan elaborat și aprobat POS discutate și aprobate
	2.2. Aprobarea planului de instruire privind POS aprobate			Plan de instruire elaborat și aprobat Instruire efectuată Rata personalului instruit	100% 90% 50%	100% - plan elaborat și aprobat instruire efectuată rata personalului instruit 90%
	2.3. Aprobarea 2 PCI			Grupele de lucru asupra elaborării PCI	80%	100% - plan elaborat și aprobat PCI discutate și aprobate

3.	3.1. Elaborarea și aprobarea a 2 PCI	Februarie 2023	Grupele de lucru asupra elaborării PCI	2 PCI aprobate	70%	realizat
	3.2. Elaborarea și aprobarea a 3 POS		Comitetele de calitate	3 POS aprobate	70%	realizat
	3.3. Elaborarea planului de instruire privind POS elaborate		Șef SMC, Comitetele de calitate	Plan de instruire elaborat și aprobat Instruire efectuate Rata personalului instruit	100% 90% 50%	realizat
4.	4.1. Aprobarea 2 Acorduri standardizate pentru intervenții chirurgicale	Martie 2023	Comitetul de calitate Managementul pacientului chirurgical	2 Acorduri discutate și elaborate	80%	realizat
	4.2. Elaborarea planului de instruire privind Acordurile standardizate pentru intervenții chirurgicale		Șef SMC, Comitetele de calitate	Plan de instruire elaborat și aprobat Instruire efectuate Rata personalului instruit	100% 90% 50%	realizat
5.	5.1. Elaborarea și aprobarea a 2 PCI	Aprilie 2023	Grupele de lucru asupra elaborării PCI	3 PCI aprobate	70%	realizat
	5.2. Elaborarea și aprobarea a 3 POS		Comitetele de calitate	3 POS aprobate	70%	realizat
	5.3. Elaborarea planului de instruire privind POS elaborate		Șef SMC, Comitetele de calitate	Plan de instruire elaborat și aprobat Instruire efectuate Rata personalului instruit	100% 90% 50%	realizat

6.	6.1. Analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților pentru I semestru al anului 2022	20.09.2022	Vicedirector management în sănătate. Şef secție Management al calității serviciilor medicale (SMC)	Raport de analiză a chestionarelor de satisfacție Plan de acțiuni pentru îmbunătățire	100%	sa efectueze de sfersiv de an 'se analizeau datele din toate 4 POS aprobate
	6.2. Elaborarea și aprobarea a 2 PCI		Grupele de lucru asupra elaborării PCI	2 PCI aprobate	70%	100% medici - 20,4% afm - 34,2%
	6.3. Elaborarea și aprobarea a 4 POS		Comitetele de calitate	4 POS aprobate	70%	45% POS aprobate
	6.4. Elaborarea planului de instruiți privind POS elaborate		Şef SMC, Comitetele de calitate	Plan de instruiți elaborat și aprobat Instruiți efectuate Rata personalului instruit	100% 90% 50%	realizat
	6.5. Aprobarea 2 Acorduri standardizate pentru intervenții chirurgicale		Comitetul de calitate Managementul pacientului chirurgical	2 Acorduri discutate și elaborate	80%	realizat
	6.6. Elaborarea planului de instruiți privind Acordurile standardizate pentru intervenții chirurgicale		Şef SMC, Comitetele de calitate	Plan de instruiți elaborat și aprobat Instruiți efectuate Rata personalului instruit	100% 90% 50%	realizat
7.	7.1. Elaborarea și aprobarea a 2 PCI	Octombrie 2023	Grupele de lucru asupra elaborării PCI	2 PCI aprobate	70%	in proces de elaborare 40%
	7.2. Elaborarea și aprobarea a 4 POS		Comitetele de calitate	4 POS aprobate	70%	150% realizat 6 POS aprobate

	7.3. Elaborarea planului de instruiți privind POS elaborate		Șef SMC, Comiteele de calitate	Plan de instruiți elaborat și aprobat Instruiți efectuate Rata personalului instruit	100% 90% 50%	100% 90% 50%	100% 83,3% - a/m
8.	8.1. Elaborarea și aprobarea a 2 PCI	Noiembrie 2023	Grupele de lucru asupra elaborării PCI	2 PCI aprobate	70%		în proces de elaborare
	8.3. Elaborarea și aprobarea a 4 POS		Comiteele de calitate	4 POS aprobate	70%		45% POS aprobate
	8.4. Elaborarea planului de instruiți privind POS elaborate		Șef SMC, Comiteele de calitate	Plan de instruiți elaborat și aprobat Instruiți efectuate Rata personalului instruit	100% 90% 50%		100% a/m instruit 45,8%
9.	9.1. Rezultatele analizei implementării PCI în cadrul instituției	Decembrie 2023	Șef SMC	Raport despre implementarea PCI aprobate	50%		în proces de elaborare 100%
	9.2. Rezultatele activității CC, pentru anul 2023		Șef SMC	Raport de activitate	100%		100% prezentare în adunare din 2024 aprobat
	9.3. Aprobarea planului de activitate a CC, pentru anul 2023		Șef SMC	Plan de acțiuni elaborat și aprobat	100%		