



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA
IMSP Spitalul Clinic Republican "Timofei Moșneaga"

ELABORAT

Vicedirector Medical

Doamna

Zinaida ALEXA

"14" 02 2024

APROBAT

Director

Domnul

Andrei UNCUȚA

"14" 02 2024

PLAN DE ACTIVITATE
a Consiliului Calității
pentru anul 2024

Predat		Data	Semnătura	
Recepționat SMEISM	Alexa Z	14.02.24		Alexa

Nr	Activitate	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Indicatori	Tinta indicatorului	Notă privind executarea
1	2	3	4	5	6	7
1.	1.1. Analiza chestionarelor de satisfacție a personalului medical 2023	Ianuarie 2024	Vicedirector medical, Şef secție management al calității serviciilor medicale (SMC)	Raport de analiză a chestionarelor de satisfacție Rata de anchetare a personalului medical	100%	Pe parcursul anului 2023 s-a realizat chestionare de satisfacție la 44 din 36% de este sub nivelul de 50% pentru
	1.2. Analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților pentru anul 2023			Raport de analiză a chestionarelor de satisfacție Rata de anchetare a pacienților	100%	Raportele au fost prezentate la sedința CC din 12.01.24
	1.3. Analiza ratei de căderi înregistrate pe parcursul anului 2023			Raport de analiză a căderilor Rata căderilor înregistrate	100%	De la începutul anului s-a realizat o evaluare a nivelului de siguranță a pacienților în ceea ce privește prevenirea căderilor
	1.4. Analiza ratei de reacții adverse și lipsei de eficacitate a medicamentelor în instituție anul 2023			Raport de analiză a căderilor Rata reacțiilor de RA înregistrate	100%	Numărul de cazuri de reacții adverse a crescut de la 34 în anul 2022 la 50 în 2023
	1.3. Aprobarea planului de îmbunătățire a calității serviciilor medicale			Plan elaborat Plan Aprobat Adus la cunoștința membrilor CC	100%	Planul a fost înregistrat și prezentat la CC
	1.4. Aprobarea planului de activitate a Consiliului Calității			Plan elaborat Plan Aprobat Adus la cunoștința membrilor CC	100%	Planul a fost prezentat și aprobat de Consiliul Calității
	1.5. Aprobarea echipei de audit și a programului de audit intern pentru 2023			Echipa de audit aprobată	100%	A fost aprobat programul de audit pentru anul 2024

12 iunie 2024

12 iunie 2024

2	2.1. Evaluarea practicilor privind farmacoterapia antibacteriană	Ianuarie 2024	Vicedirector medical, farmacolog clinician	Raport de analiză a practicilor privind farmacoterapia antibacteriană	100%	Am fost prezentat raportul de audit privind formele de evaluare a activitatii medicale în cadrul serviciului de urgență și în cadrul serviciului de urgență. Raportul este de 23.01.24
	2.2. Evaluarea practicilor privind antibioprolaxia perioperatorie		Vicedirector medical, farmacolog clinician	Raport de analiză a practicilor privind antibioprolaxia perioperatorie	100%	Am fost prezentat raportul de audit privind activitatea de antibioprolaxie în cadrul serviciului de urgență și în cadrul serviciului de urgență. Raportul este de 23.01.24
	2.3. Analiza raționalității utilizării preparatului antibacterian colistin		Vicedirector medical, farmacolog clinician	Raport de analiză a raționalității utilizării preparatului	100%	Am fost prezentat raportul de audit privind activitatea de antibioprolaxie în cadrul serviciului de urgență și în cadrul serviciului de urgență. Raportul este de 23.01.24
3.	3.1. Înaintarea pentru decernarea diplomei de onoare în legătura cu marcare Zilei Internaționale a Femeilor și Fetelor din domeniul Științei	Ianuarie 2024	Membrii comisiei de calitate	Persoane înaintate, decernarea diplomelor de onoare	100%	Am fost prezentat raportul de audit privind activitatea de antibioprolaxie în cadrul serviciului de urgență și în cadrul serviciului de urgență. Raportul este de 23.01.24
4.	4.1. Elaborarea și aprobarea a 3 POS	Aprilie 2024	Șef SMC,	3 POS aprobate	75%	Am fost prezentat raportul de audit privind activitatea de antibioprolaxie în cadrul serviciului de urgență și în cadrul serviciului de urgență. Raportul este de 23.01.24
	4.2. Elaborarea planului de instruire privind POS elaborate		Membrii comisiei de calitate	Plan de instruire elaborat și aprobat Instruire efectuate Rata personalului instruit	100% 90% 50%	Am fost prezentat raportul de audit privind activitatea de antibioprolaxie în cadrul serviciului de urgență și în cadrul serviciului de urgență. Raportul este de 23.01.24
5.	5.1. Aprobarea 15 Acorduri standardizate pentru intervenții chirurgicale	Mai 2024	Comitetul de calitate Managementul pacientului chirurgical	15 Acorduri discutate și elaborate	80%	Am fost prezentat raportul de audit privind activitatea de antibioprolaxie în cadrul serviciului de urgență și în cadrul serviciului de urgență. Raportul este de 23.01.24
	5.2. Elaborarea planului de instruire privind Acordurile		Șef SMC	Plan de instruire elaborat și aprobat	100%	Am fost prezentat raportul de audit privind activitatea de antibioprolaxie în cadrul serviciului de urgență și în cadrul serviciului de urgență. Raportul este de 23.01.24

	7.3. Analiza ratei de reacții adverse înregistrate pentru I semestru al anului 2023	Șef SMC, farmacolog clinician	Raport privind reacțiile adverse înregistrate pentru semestru I		100%	Și nota reactivității adverse înregistrate reprezintă un nivel satisfăcător
	7.4. Elaborarea și aprobarea a 3 POS		3 POS aprobate		75%	
	7.5. Elaborarea planului de instruire privind POS elaborate		Plan de instruire elaborat și aprobat Instruire efectuate Rata personalului instruit	100% 90% 50%		
8.	8.1. Elaborarea și aprobarea a 2 PCI	Septembrie 2024	Grupele de lucru asupra elaborării PCI	2 PCI aprobate	70%	Am fost elabore și PCI, care au fost aprobate la sedința de 2025
	8.2. Elaborarea și aprobarea a 3 POS		Șef SMC, Comitetul de calitate	3 POS aprobate	70%	Am fost elabore POS propuse efectuate instruire conform dispoziției Reactivitate instruire
	8.3. Elaborarea planului de instruire privind POS elaborate			Plan de instruire elaborat și aprobat Instruire efectuate Rata personalului instruit	100% 90% 50%	
9.	9.1. Prezentarea rapoartelor de audit medical	Noiembrie	Coordonatori de echipe	Rapoartele prezentate	70%	Am reactivitate în instruirea personalului de 2024 înregistrată de 2024 reactivitate
	9.2. Aprobarea planului de îmbunătățire a calității serviciilor medicale		Coordonatori de echipe, Echipa de audit desemnate conform ordinului	Planul elaborat și prezentat		Planul de îmbunătățire a calității serviciilor medicale, este în proiect reactivitate