

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDARD

**privind colaborarea unității de primire urgențe cu alte
secții și servicii**

POS: AEP-04

SCOPUL PREZENTEI PROCEDURI

este de a stabili un cadru clar și eficient pentru cooperarea între UPU și alte secții ale instituției, precum și cu instituțiile externe, pentru asigurarea îngrijirilor continue, coordonate și de calitate a pacienților

DOMENIUL DE APLICARE A POS

se vor aplica de către toți angajații instituției implicați direct sau indirect în acordarea serviciilor de urgență (UPU și alte secții ale instituției)

Documente de referință

Reglementări naționale:

- Ordin nr. 1059 din 20.12.2024 „cu privire la instituirea UPU tip A, B, C, Camerelor de gardă pentru pacienții cu urgențe medicale și Birourilor de internare pentru pacienții programați, în instituțiile prestatoare de servicii medicale spitalicești”;
- Protocol clinic standardizat „Triajul în Unitățile Primiri Urgențe (UPU)”;
- HG nr. 1387 din 10.12.2007 Cu privire la aprobarea Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală;
- Ordinul nr. 596/404a din 21.07.2016 Privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală;
- Legea nr. 263-XVI din 27 octombrie 2005 „Cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului;
- Ordinul Ministerului Sănătății nr.265 din 03.08.2009 „Privind Instrucțiunea cu privire la completarea Fișei medicale a bolnavului de staționar (Formular 003/e - 2012).

Reglementări interne:

- Organigrama IMSP Spitalul Clinic Republican „T.Moșneaga”
- Regulamentul IMSP Spitalul Clinic Republican „T.Moșneaga”

UPU aceasta are legături de colaborare cu:

Asistența
Medicală de
Urgență

Secțiile/serviciile
instituției

Alte spitale și
instituții
medicale

Instituții de
Sănătate Publică

Organele de
drept

Colaborarea UPU cu echipele AMU

Transferul pacienților de la echipa AMU la UPU

- Comunicarea rapidă și clară prin dispeceratul de urgență permite transmiterea informațiilor esențiale despre pacientul critic, facilitând pregătirea resurselor în UPU
- În caz de incidente majore, echipele AMU și UPU colaborează pentru gestionarea eficientă a pacienților
- Personalul UPU asigură îngrijirea continuă prin preluarea imediată a pacientului.
- Echipa AMU oferă informații complete despre starea pacientului și măsurile aplicate (*fișa de însoțire, fișa de solicitare*)
- Medicul de gardă UPU evaluează pacientul și stabilește planul de investigații, tratament și acțiuni ulterioare

Transferul pacienților de la echipa UPU la AMU

- Solicitarea echipei AMU de către șeful /medicul de gardă UPU
- Personalul medical UPU va asigura prezența documentației necesare (Forma 027/e, copiile documentelor medicale și a rezultatelor investigațiilor) și va transmite echipei AMU care va realiza transferul

Colaborarea UPU cu alte secții/servicii ale instituției

Internarea în TI	<ul style="list-style-type: none">• pacienților aflați în stare critică• transferul va fi coordonat cu responsabilul pe tură din TI
Internarea pacienților în secțiile de profil	<ul style="list-style-type: none">• pacienții care necesită îngrijiri suplimentare sau intervenții chirurgicale• conform „POS privind internarea pacientului”.
Consulturi interdisciplinare	<ul style="list-style-type: none">• medicul de gardă UPU va fi responsabil de solicitarea specialiștilor de profil• consulturile sunt oferite de către șeful secției (ziua), responsabilul echipei de gardă de profil sau personalul de gardă din secțiile de profil (noaptea sau zilele de odihnă)
Suportul diagnostic	<ul style="list-style-type: none">• va fi oferit de către DIL, Departamentul Imagistică medicală, secția de endoscopie la solicitarea medicului de gardă UPU
Secția de statistică medicală	<ul style="list-style-type: none">• șeful UPU va fi responsabil completarea formularelor statistice prevăzute de legislația în vigoare

Colaborarea cu alte instituții medicale

- În cazurile în care spitalul nu dispune de resursele sau expertiza necesară
- UPU transferă pacienții către alte spitale specializate
- Șeful/medicul de gardă UPU contactează instituția specializată de profil de gard

Colaborarea cu alte instituții de sănătate publică

- În caz de epidemii, boli infecțioase și urgențe de sănătate publică
- Notifică imediat autoritățile sanitare și solicită medicul infecționist pentru consultație.
Confirmarea cazurilor revine instituțiilor specializate
- În urgențe majore, pacienții sunt distribuiți către spitale în funcție de capacitate și gravitate
- Dacă transferul nu este posibil, pacientul este izolat

Colaborarea cu Ministerul Sănătății

- Informarea rapidă cu privire la internarea cetățenilor străini în stări extrem de grave, gravidelor și accidentelor sau urgențelor de sănătate publică,
- Responsabil Șeful UPU/medicul de gardă UPU

Colaborarea cu organele de drept

- Gestionarea eficientă a cazurilor de urgență (accidente, violență, agresiune, cazuri de deces suspect etc).
- Șeful sau medicul de gardă UPU solicită echipa de poliție