

*Instruirea privind aplicarea procedurilor operaționale  
CC Managementul și utilizarea medicamentelor*

## PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDART

# **PRIVIND GESTIONAREA MEDICAMENTELOR ADUSE DE CĂTRE PACIENT/RUDELE PACIENTULUI**

POS: MUM-07

## **SCOPUL PREZENTEI PROCEDURI**

Prezenta procedură reglementează gestionarea medicamentelor aduse de către pacient/rudele pacientului pentru administrare/autoadministrare, întru asigurarea **administrării sigure a medicamentelor în staționar și evitarea erorilor de medicație.**

## **DOMENIUL DE APLICARE A POS**

Procedura se aplică de către **tot personalul medical care este implicat** în prescrierea și administrarea preparatelor medicamentoase aduse de către pacient/rudele pacientului.

# Documente de referință

## Reglementări naționale:

- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 265 din 03 august 2009 privind instrucțiunea cu privire la completarea fișei medicale a bolnavului de staționar (f 003/e).

## Alte documente:

- Joint Comission International Accreditation Standarts for Hospitals.

# Întroducere

IMSP Spitalul Clinic Republican “Timofei Moșneaga” este un spital pentru pacienți cu **afecțiuni complexe**.

**Continuitatea administrării medicamentelor necesare** ↔ servicii medicale de calitate și siguranță.

Utilizarea medicamentelor aduse de pacienți, **respectând DCI, doza, etc**

Administrare **corectă și conștientă** a medicamentelor aduse de pacienți.

# Etapele principale în gestionarea medicamentelor aduse de pacient sau rudele

1

- Examinarea pacientului și decizia privind medicația necesară în cazul concret

2

- Identificarea situațiilor excepționale de administrare a medicamentelor proprii

3

- Informarea pacientului/rudelor acestuia

4

- Verificarea medicației aduse de pacient

5

- Recepționarea medicamentelor aduse de către bolnav

6

- Autoadministrarea medicamentelor

7

- Comunicarea în cadrul terapiei medicamentoase

8

- Înregistrarea și monitorizarea administrării medicamentelor aduse de pacient

# 1. Examinarea pacientului și decizia privind medicația necesară în cazul concret

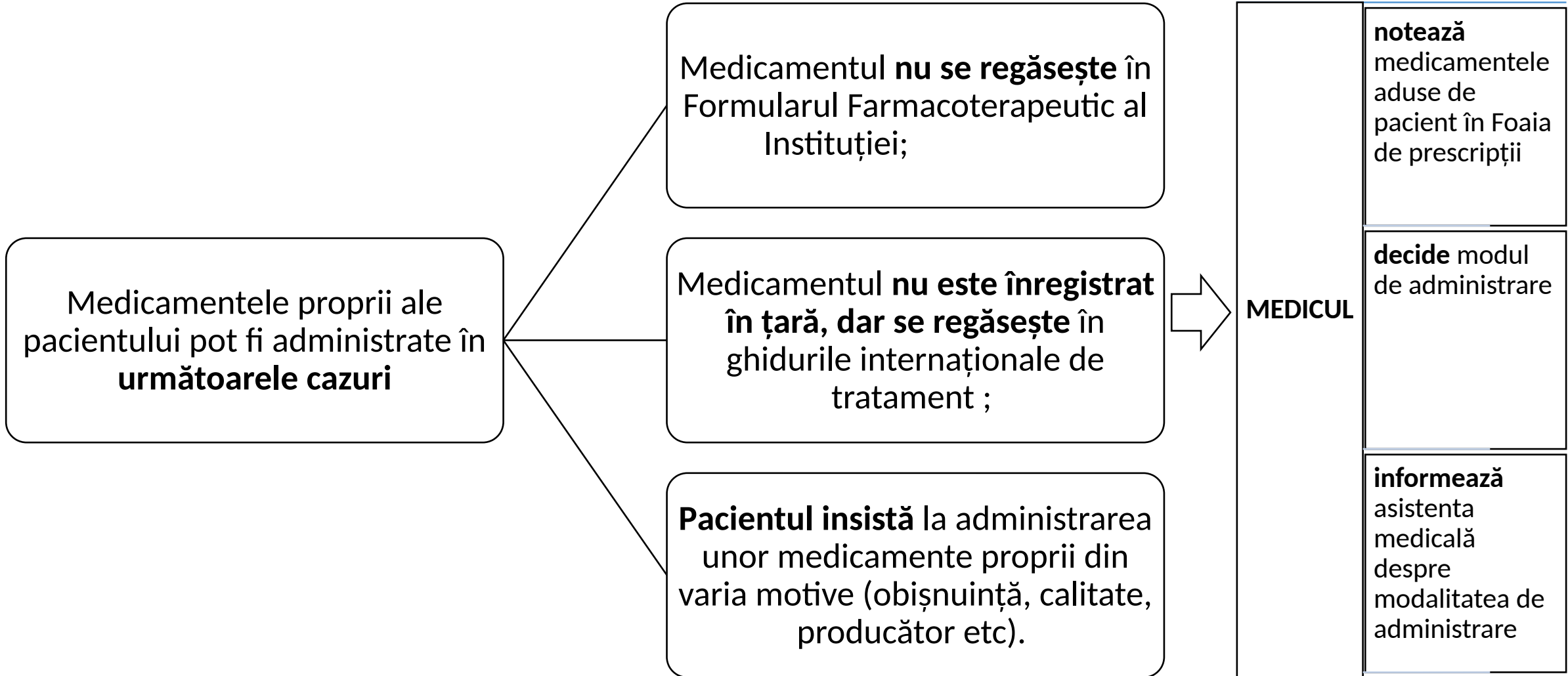
**Examinare primară:** Medicul menționează medicamentele și suplimentele administrate, precizând denumirea, doza și regimul de dozare.

```
graph TD; A[Examinare primară: Medicul menționează medicamentele și suplimentele administrate, precizând denumirea, doza și regimul de dozare.] --> B[Reevaluarea Tratatamentului: Medicul decide continuarea sau modificarea terapiei, asigurând continuitatea în cazul patologiilor cronice.]; B --> C[Administrare Eficientă: Dacă medicamentele prescrise sunt disponibile în farmacie → se administrează medicamentele din stocurile existente.];
```

**Reevaluarea Tratatamentului:** Medicul decide continuarea sau modificarea terapiei, asigurând continuitatea în cazul patologiilor cronice.

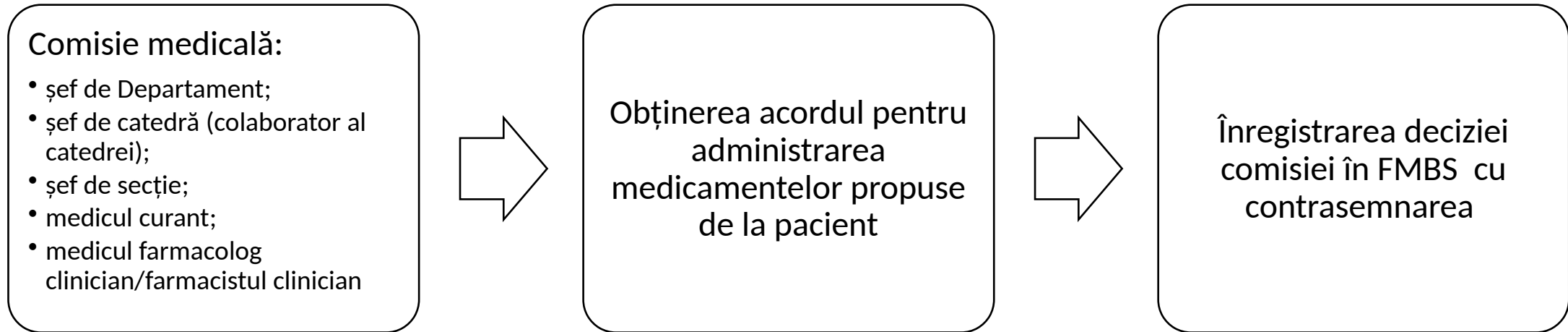
**Administrare Eficientă:** Dacă medicamentele prescrise sunt disponibile în farmacie → se administrează medicamentele din stocurile existente.

## 2. Identificarea de către medic a situațiilor excepționale de administrare a medicamentelor proprii ale pacientului



# Medicamentele neînregistrate în Republica Moldova

Pașii de urmat:



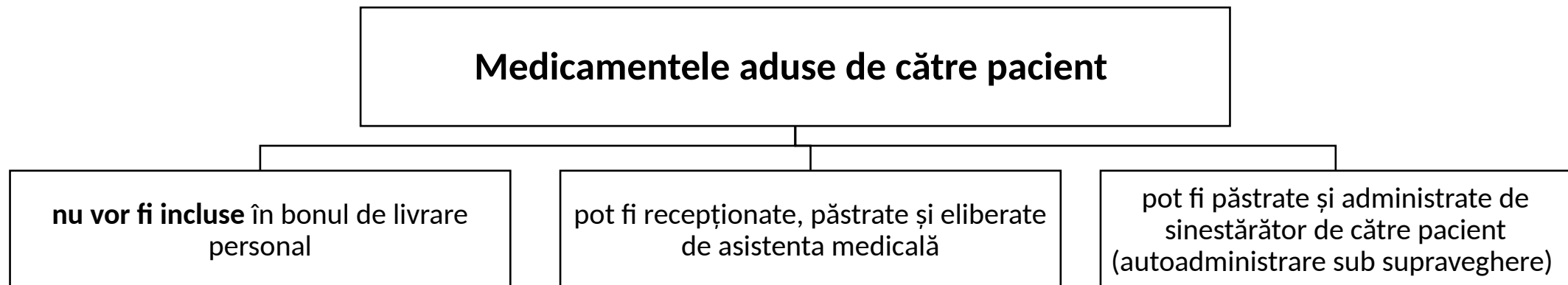
## 3. Informarea pacientului/rudelor acestuia

Medicul va informa pacientul despre tratamentul care va urma și va oferi explicații suplimentare despre administrarea corectă a medicamentului în cazul când se decide că pacientul este capabil să autoadministreze medicația.

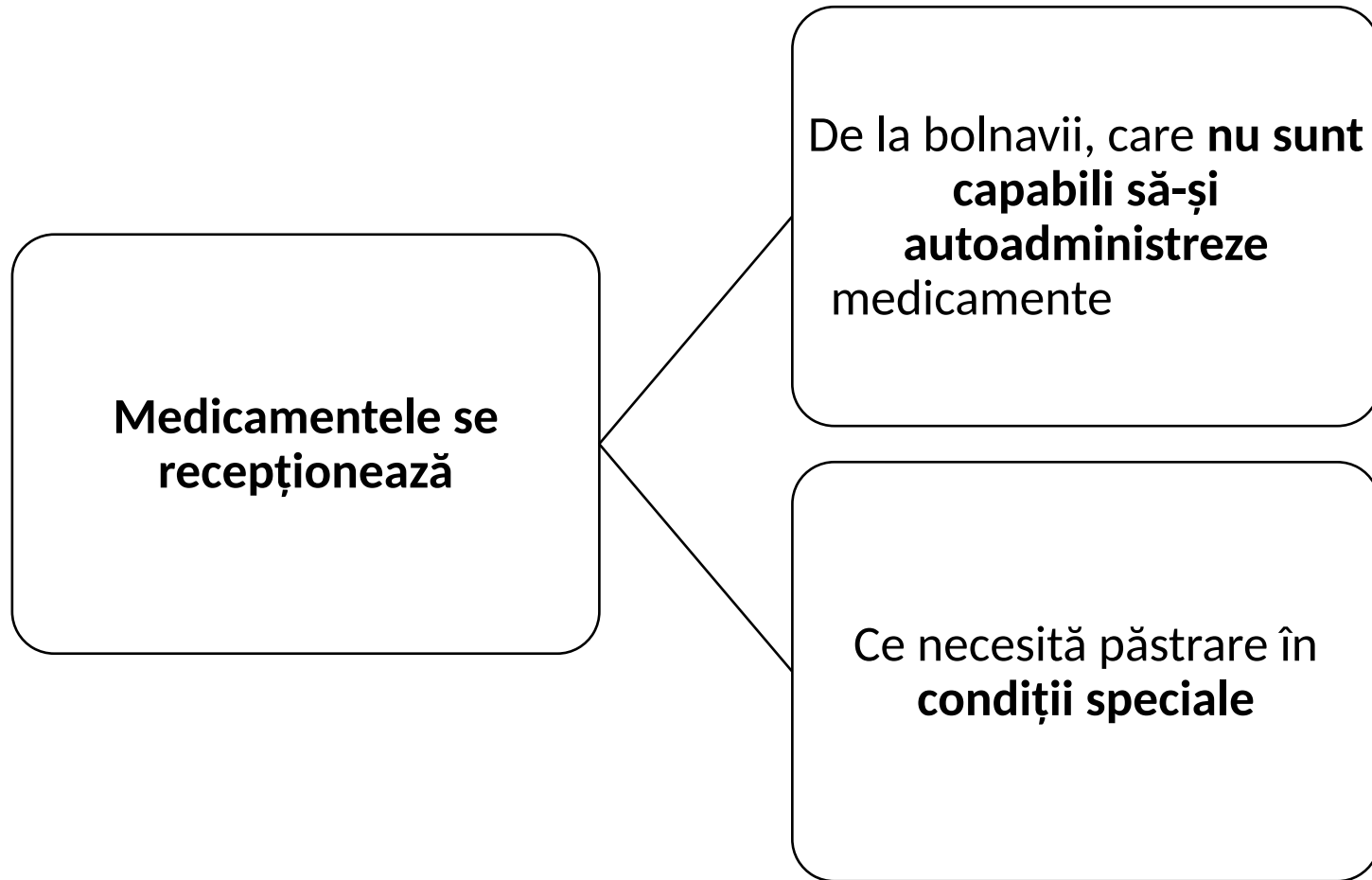
## 4. Verificarea medicației aduse de pacient/rudele acestuia

**Asistenta medicală sau farmacistul clinician vor efectua următoarele acțiuni:**

- **Verifică** medicamentele (termenul de valabilitate, integritatea ambalajului, denumiri comune internaționale/ comerciale, doza);
- **Întreabă** pacientul despre respectarea condițiilor de păstrare, în special pentru medicamente cu regim termic special de păstrare;
- **NU se vor accepta** medicamentele care nu au ambalaj original;
- Aceste medicamente **se vor returna** rudelor.



## 5. Recepționarea medicamentelor aduse de către bolnav



---

Asistenta medicală completează **Actul de predare-primire** a medicamentelor în 2 exemplare, care va fi semnat de către pacient/rudele acestuia, și de asistenta medicală.

---

Medicamentele preluate se vor păstra în **cutii personalizate** cu indicarea datelor de identificare a pacientului și vor fi repartizate de către asistenta medicală.

---

La externare, se vor restituie medicamentele proprii rămase cu completarea actului de predare-primire în 2 exemplare, care va fi atașat în FMBS

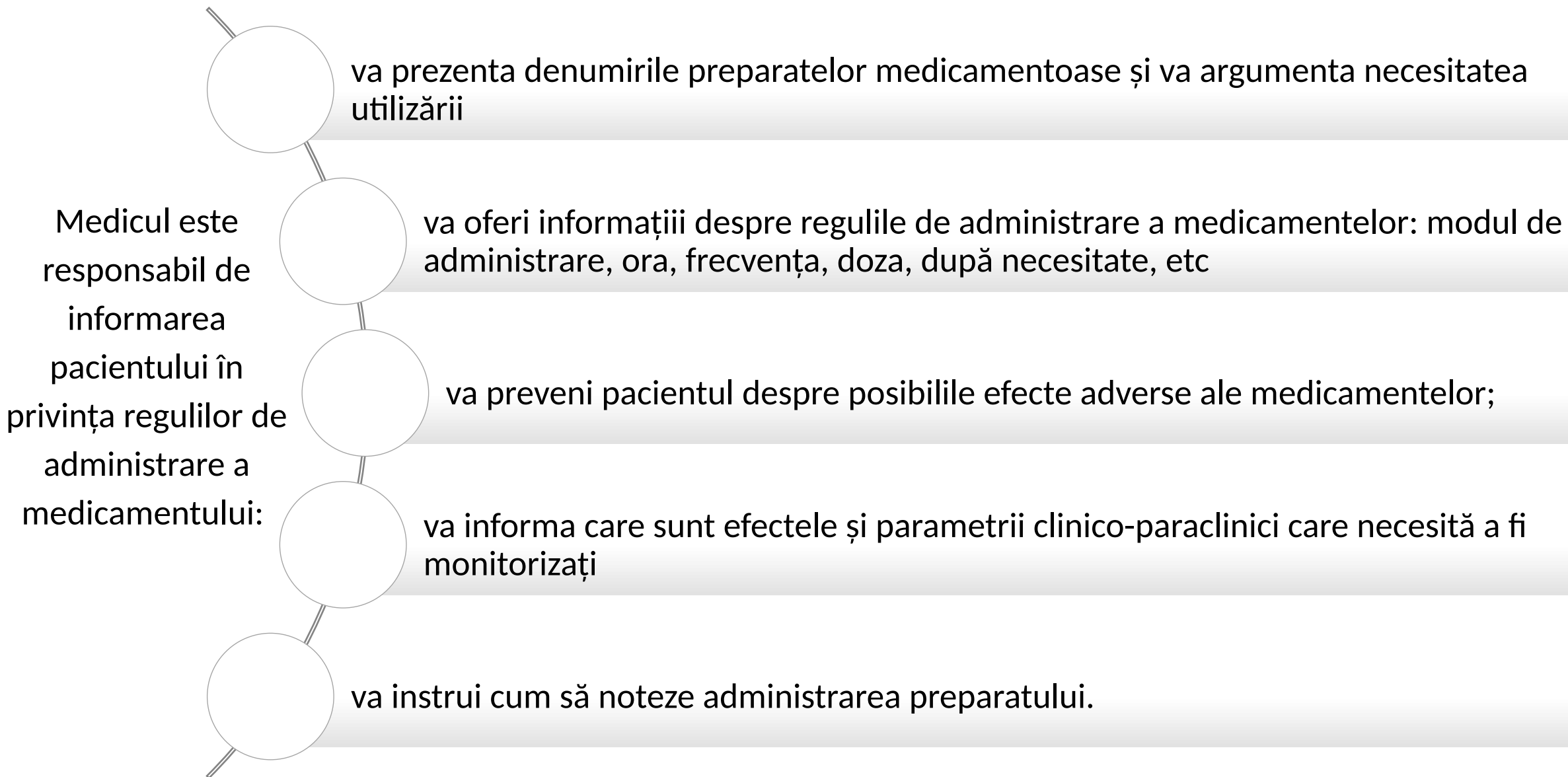
**Autoadministrarea medicamentelor** în timpul spitalizării –utilizarea independentă a unui medicament propriu de către un pacient, inclusiv medicamentele care pot fi eliberate din farmacia instituției pentru utilizare independentă (de ex. antacidele).

Autoadministrarea medicamentelor se permite doar în cazul **când pacienții au fost informați și medicul este sigur că pacienții vor respecta toate regulile autoadministrării.**

Înainte de a accepta autoadministrarea medicamentelor, medicul curant **apreciază dacă pacientul este capabil** să-și administreze medicamentele desinestător. Pentru a-și administra singur medicamentele, pacienții trebuie să aibă vârsta de peste 16 ani și să fie capabili **să memorizeze următoarele:**

- Denumirea medicamentului pe care le administrează;
- Ora la care urmează să-și ia medicamentul;
- Doza prescrisă;
- Alte condiții necesare pentru administrarea sigură și corectă (ex.: cantitatea apei, înainte sau după mâncare, etc).

## 7. Comunicarea în cadrul terapiei medicamentoase



## 8. Înregistrarea și monitorizarea administrării medicamentelor aduse de pacient/rudele acestuia

---

Medicamentele aduse de către pacient sunt **recepționate** de către personalul medical, se **repartizează** împreună cu medicamentele eliberate din farmacia instituției, și se **consemnează** administrarea lor conform POS

---

Personalul medical:

- ◆ **monitorizează** efectele secundare ale medicamentelor aduse de pacient și le raportează medicului curant;
- ◆ **oferă asistență** și răspund la întrebări în timpul procesului

## Valorificarea rezultatelor activității

Gestionarea corectă a medicamentelor, aduse de pacient, va avea drept rezultat: **evitarea apariției erorilor** de medicație, **sporirea succesului** terapeutic și va asigura **siguranța** actului medical.

Auditul procedurii va fi efectuat **periodic, după necesitate**, de către farmacologul clinic (farmacist clinician), Secția monitorizare, evaluare și integrare a serviciilor de asistență medicală.