

*Instruirea privind aplicarea procedurilor operaționale
CC Managementul și utilizarea medicamentelor*

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDART

**MANAGEMENTUL MEDICAMENTELOR ÎN CAZ
DE DEFICIT SAU ÎNTRERUPERE ÎN LIVRARE**

POS: MUM - 08

SCOPUL PREZENTEI PROCEDURI

Scopul procedurii este reglementarea gestionării situațiilor de deficit sau întrerupere în livrare a medicamentelor pentru a menține siguranța pacientului și o calitate înaltă a îngrijirii.

DOMENIUL DE APLICARE A POS

Procedura dată va fi aplicată de către tot personalul medical al instituției implicat nemijlocit în managementul medicamentelor

Documente de referință

- **Reglementări internaționale:**

- ASHP guidelines on managing drug product shortages, 2018
- Guide to Good Prescribing, WHO
- Farmacopeea Europeană, ediția a X-a

- **Reglementări naționale:**

- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 287 din 12.07.2006 cu privire la utilizarea rațională a medicamentelor;
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 960 din 01.10.2012 cu privire la modul de prescriere și eliberare a medicamentelor;
- Ordinul MS nr. 1540 din 27.12.2018 cu privire la aprobarea Metodologiei privind elaborarea, aprobarea și implementarea Protocoalelor clinice naționale în RM

- **Reglementări interne:**

- Regulamentul de organizare și funcționare al IMSP SCR „Timofei Moșneaga”;
- Regulamentul intern al Secției Farmacie IMSP SCR „Timofei Moșneaga”;
- POSprivind Întocmirea și aprobarea planului de achiziții publice;
- POSprivind Achiziționarea directă a bunurilor, lucrărilor și serviciilor (valoare mică);
- Circuitul documentelor, inclusiv celor electronice, aprobate la nivelul IMSP;

- **Alte documente:**

- Formularul Farmacoterapeutic Instituțional;
- Foaie de prescripții medicale (la formularul nr.003/e-2012);
- Nomenclatorul de Stat al Medicamentelor (amdm.gov.md);

INTRODUCERE

Consecințele lipsei deficitului de medicamentelor

Afectarea negativă a calitatea serviciilor medicale

Tergiversarea sau întârzierea procedurilor medicale

Erori de medicație

Prejudicii pacientului

Stres și frustrare pentru personalul medical și pentru pacienți

Impact negativ financiar (majorarea cheltuielilor)

Factorii care pot determina o situație de lipsă sau deficit

Factori interni

Subestimarea cantității
la formarea necesarului anual
(*responsabil: șefii secțiilor spitalului*)

Situație de consum sporit
a anumitor medicamente

Omiterea solicitării la timp de la agent economic
(*responsabil: Farmacist diriginte*)

Prezența datoriilor financiare ale instituției
către operatorii economici

Factori externi

Întrerupere de livrare, livrare cu întârziere sau livrare a cantităților insuficiente
(*responsabil: operator economic*)

Necontractarea sau contractare tardivă a medicamentului
(*responsabil: CAPCS*)

1. IDENTIFICAREA DEFICITULUI SAU LIPSEI MEDICAMENTULUI/DISPOZITIVULUI MEDICAL

- Deficitul sau lipsa medicamentului/dispozitivului medical în stocul secției

După examinarea complexă a pacientului, medicul elaborează un plan de tratament

Asistenta medicală superioară va întocmi bonul de comandă-livrare și îl va prezenta la farmacia spitalului

Farmacistul diriginte, adus la cunoștință despre lipsa medicamentelor /dispozitivelor medicale în farmacia secției va gestiona situația pe teritoriu instituției.

- Deficitul sau lipsa medicamentului / dispozitivului medical în farmacia instituției

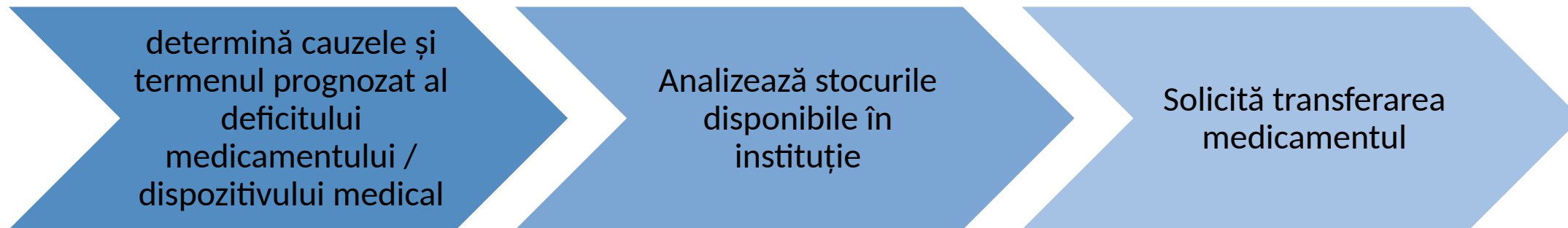
Farmacistul diriginte va monitoriza:

respectarea contractelor de achiziție a medicamentelor / dispozitivelor medicale

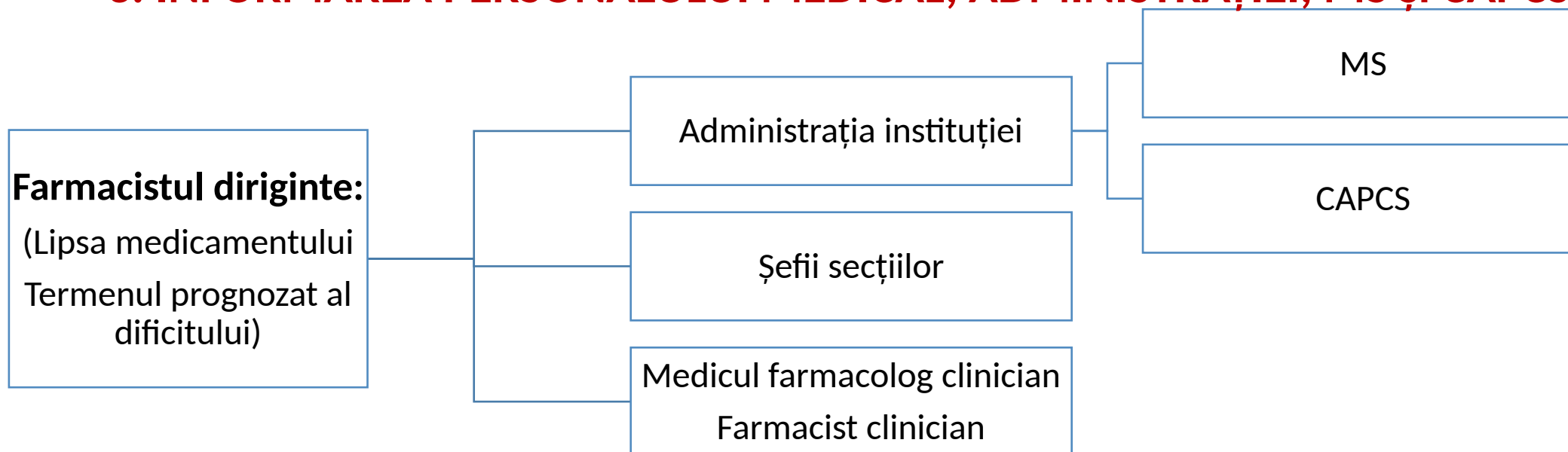
respectarea contractelor de achiziție a medicamentelor / dispozitivelor medicale

2. STABILIREA FACTORILOR (INTERNI SAU EXTERNI) CARE AU CONTRIBUIT LA APARIȚIA DEFICITULUI SAU LIPSEI MEDICAMENTULUI/ DISPOZITIVULUI MEDICAL

Farmacistul diriginte



3. INFORMAREA PERSONALULUI MEDICAL, ADMINISTRAȚIEI, MS și CAPCS



IDENTIFICAREA SOLUȚIILOR PENTRU REDRESAREA SITUAȚIEI DE DEFICIT SAU LIPSĂ A MEDICAMENTELOR/ DISPOZITIVELOR MEDICALE

Farmacistul clinician împreună cu medicul farmacolog:

- Întocmesc lista medicamentelor care pot fi substituite
- Anunță medicul curant despre lipsa medicamentului
- Împreună cu medicul curant iau decizia de substituirea medicamentului
- Informează medicul despre particularitățile de utilizare a medicamentului

În caz când nu există posibilitate de a substitui medicamentul lipsă cu un echivalent terapeutic:

Farmacistul diriginte

Determină (în comun cu șefii secțiilor) cantitatea necesară pe perioada de lipsă pronosticată

Determină sursele alternative (împrumut din altă instituție, achiziții de valoare mica)

Solicită printr-un demers CAPCS sau sectia de Achizitii (achizitionare in regim urgent)

*În caz când nu există posibilitate de a comanda medicamentul de la nici un furnizor din Republica Moldova sau primi din alte surse, situația se discută cu MS și se ia decizie în cadrul uneii ședințe a **Comitetului Formularului Farmacoterapeutic Instituțional (CFFTi)**.*