



Consiliul Calității

IMSP Spitalul Clinic Republican "Timofei Moșneaga"

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDART

PRIVIND RAPORTAREA REZULTATELOR CRITICE DE LABORATOR

POS: SP - 01



SCOPUL PREZENTEI PROCEDURI

este unificarea procesului de raportare a rezultatelor critice ale testelor, de către laborator în secțiile instituției.

DOMENIUL DE APLICARE A POS

Procedura dată se aplică de către personalul medical superior și mediu care sunt responsabili pentru asigurarea raportării rezultatelor critice de laborator.



Documente de referință

Reglementări internaționale:

- SR EN ISO 15189:2013, cap. 5.9: ELIBERAREA REZULTATELOR

Reglementări naționale:

- SM SR EN ISO / CEI 17025:2006 Standardul moldovean. Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări.
- SMV EN ISO 15189 : 2007 Laboratoare medicale. Cerințe particulare pentru calitate și competență.
- Ordinul Ministerului Sănătății și Protecției Sociale al Republicii Moldova nr.517 din 14.12.2006 „Despre activitatea serviciului de laborator și măsurile de perfecționare”.
- Bazele Normative ale activității laboratoarelor de diagnostic clinic.



SCOPUL PREZENTEI PROCEDURI

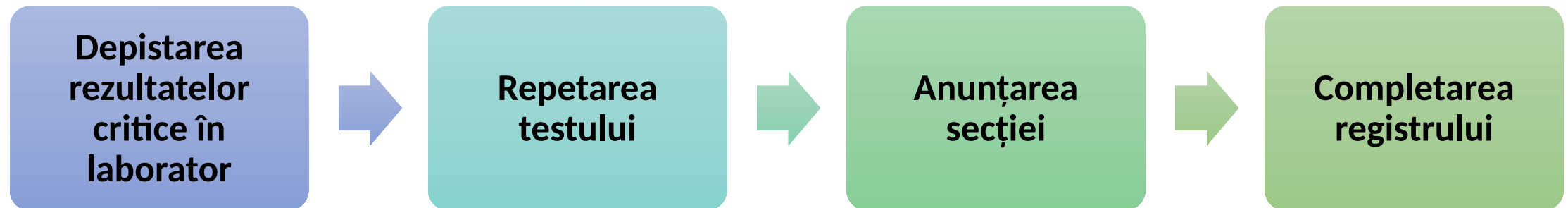
este unificarea procesului de raportare a rezultatelor critice ale testelor, de către laborator în secțiile instituției.

DOMENIUL DE APLICARE A POS

Procedura dată se aplică de către personalul medical superior și mediu care sunt responsabili pentru asigurarea raportării rezultatelor critice de laborator.



Pașii de urmat





Depistarea rezultatelor critice

1. La depistarea rezultatelor critice de laborator, **personalul din laborator trebuie să verifice din nou** rezultatul critic repetînd proba.
2. Laboranta sau medicul de laborator solicită secția respectivă pentru prezentarea prelevatului de la pacient, **pentru investigarea repetată.**
3. Timpul între solicitarea telefonică și prezentarea analizei repetat recoltate ≤ 20 min.



-
4. În cazul, în care prelevatul de la pacient n-a fost prezentat la timp, laboratorul sau medicul în scris anunță șefii de secții pentru luarea măsurilor de prevenire și corecție a neconformităților apărute.
 5. **Medicul de laborator sau asistenta de laborator anunță telefonic imediat (≤ 30 min.) medicul solicitant sau asistenta medicală de la post.**
 6. După apelul telefonic medicul din laborator transmite rezultatele în forma de raport (buletin de analiză) medicului care a solicitat investigația prin mijloace electronice (SIA AMS).
 7. În cazul în care rezultatele transmise verbal nu pot fi transmise prin mijloace electronice (defectarea sistemului electronic), asistenta din laborator/medic de laborator trimite raport pe hârtie.



Obligațiunile medicului din secție după recepționarea informației critice de laborator

- repetă verbal informația recepționată
- verifică starea pacientului
- procedează conform protocolului de tratament în dependență de secția în care activează.
- solicită repetarea rezultatului critic (dacă starea pacientului nu coincide cu rezultatul obținut).

!Prezența semnăturii medicului din secție în ***Registrul de comunicare a rezultatelor testelor critice de laborator*** atestă recepționarea rezultatului critic.

!Responsabil de prezentarea ***Registrul de comunicare a rezultatelor testelor critice de laborator*** medicului din secție este tehnicianul laboratorului.



Valorile normale și critice de laborator

Analiza medicala	Valori normale	Valori critice
ALT	0-35 u/l	>1500 u/l
AST	0-55 u/l	>1500 u/l
Fosfataza alcalină	30-120 u/l	>800 u/l
Glucoza	3,5-5,5 mmol/l	>25 mmol/l
Proteina totală	66-83 g/l	<50 g/l >90 g/l
Albumina	35-53 g/l	<30 g/l >55 g/l
Amilaza	28-100 u/l	>1000 u/l
Amilaza pancreatica	13-53 u/l	>500 u/l
Bilirubina totală	2-21 umol/l	>150 umol/l
Ureea	2,8-7,2 mmol/l	<1,5 mmol/l >20 mmol/l
Creatinina	44-115 umol/l	>600 umol/l
Creatininkinaza	0-171 u/l	>1000 u/l
Creatinkizana-MB	0-24 u/l	>500 u/l
Fier seric	6,6-26 umol/l	<2 umol/l >50 umol/l
Potasiu	3,5-5,1 mmol/l	<2,5 mmol/l >6,5 mmol/l



Valorile normale și critice de laborator

Calciu	2,2-2,65 mmol/l	<1,5 mmol/l >3 mmol/l
D-dimer	0-0,55 mg/l FEU	>1,5 mg/l FEU
Fibrinogen	2-4 g/l	<0,7 g/l
INR		>4
aPTT	22-28 s	120 s
Hemoglobina	B 130-160g/l F 120-140 g/l	<60 g/l
Eritrocite	B 4,0-5,0 x 10 ¹² /l B 4,0-5,0 x 10 ¹² /l	<2,5 x 10 ¹² /l
Leucocite	4,0-9,0 x 10 ⁹ /l	<2,0 x 10 ⁹ /l >15,0 x 10 ⁹ /l
Trombocite	150-400 x 10 ⁹ /l	<30 x 10 ⁹ /l >600 x 10 ⁹ /l
Proteina în urina	Negativ	>4,0 g/l
Pigmenții biliari	Negativ	pozitiv
Devierea spre stînga a formulei leucocitare cu schimburi degenerative a nucleelor neutrofilelor, granulație toxică		
Depistarea celulelor blastice în sînge		
Depistarea anemiei megaloblastice		
Depistarea anemiei hemolitice		
Depistarea mononucleozei infecțioase		
Depistarea plasmodiului malariei		
Depistarea celurilor atipice în lichide, sputa, urina		
Depistarea BAAR		
Izolarea m/o genului Salmonella spp. din orice material biologic		
Izolarea m/o genului Shigella spp. din orice material biologic		
Izolarea m/o Neisseria meningitides în LCR		