

CC Îmbunătățirea calității și siguranței pacienților

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDARD

Privind identificarea pacienților în instituție

POS: SP-03

SCOPUL

Prezenta procedură are ca scop elaborarea unui algoritm de identificare a pacientului și unificarea procesului de identificare corectă a pacienților, acordarea asistenței medicale calitative, evitarea erorilor medicale și consecințele juridice asociate.

DOMENIUL DE APLICARE A POS

Prevederile prezentei proceduri se aplică de către toate subdiviziunile instituției, care sunt implicate în acordarea asistenței medicale (Serviciul Consultativ, Secția de Internare, secțiile clinice).

DOCUMENTE DE REFERINȚĂ APLICABILE

Reglementări naționale:

- Legea nr. 263/2005 privind drepturile și responsabilitățile pacienților;
- Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;

Reglementări secundare:

- ORDIN MS nr. 303 din 06-05-2010 cu privire la asigurarea accesului la informația privind propriile date medicale și lista intervențiilor medicale care necesită perfectarea acordului informat.

Alte documente:

- Formularul 003/e” Fișa bolnavului de staționar”.

Definiție

Identificarea pacientului este stabilirea corespunderii unui anumit subiect sau persoană în funcție de caracteristicile individuale cunoscute (de exemplu: numele, prenumele complet, data, luna, anul nașterii).

Identificarea incorectă a pacientului poate determina erori de gravitate diferită, care duc la pierderea sănătății pe termen lung, creșterea cheltuielilor financiare atât a pacientului, cât și a sistemului de sănătate.

Când vom efectua procedura de identificare?

1. Adresarea primară a pacientului (Secția Consultativă, Secția de internare, biroul de înregistrare);
2. La prezentarea în secție de către asistenta medicală și la examinarea primară a pacientului de către medicul curant;
3. Primirea acordului informat conform ”**POS: DP-02 privind informarea pacientului și obținerea acordului informat**”
4. Anterior unor consultații suplimentare, investigații instrumentale de diagnostic, proceduri invazive și intervenții chirurgicale;
5. La administrarea tratamentului de către personalul medical (tablete, injecții s/c, i/m, i/v, perfuzii, transfuzia sîngelui/ produselor de sînge, diete restrictive);
6. La transferul într-o altă secție/salon;
7. La eliberarea documentelor pentru externare (certificat de concediu medical, extras, certificate etc).

Metode și instrumente de identificare

Metode:

- Intervievare;
- Comparare/contrapunerea datelor cu cele documentate (actele personale sau FMBS).

Instrumente de bază:

1. Nume, prenume, patronimic complet;
2. Ziua, luna, anul nașterii.

Instrumente suplimentare:

3. Numărul de identitate personal – IDNP – la momentul internării
4. Numărul FMBS (număr unic de înregistrare în sistemul informațional SIA AMS) – care este utilizat de către secția statistică și arhivă.

Cum aplicăm metodele de identificare?

Identitatea pacientului se confirmă în felul următor:

- Înainte de efectuarea unei examinări, consultații, proceduri, care au fost menționate anterior, asistenta medicală sau medicul, va ruga pacientul să își **spună singur datele de identificare**: *nume, prenume, patronimic, data, luna, anul nașterii*.

(Nu întrebați "Dvs. sunteți ..X").

- În timp ce pacientul spune nume, prenume, patronimic, data, luna, anul nașterii, se va compara informația cu datele din documentul disponibil.

CATEGORIC ESTE INTERZIS!

- Identificarea pacientului după **numărul salonului sau locația pacientului** (sunt semne variabile).

- Personalul medical este informat despre faptul că în **toate cazurile de divergență a informațiilor de identificare a pacientului sau imposibilitatea confirmării identității, toate intervențiile medicale planificate se stopează** și se informează șeful Secției.
- **Erorile de identificare a pacientului** reprezintă o încălcare care atrage o sancțiune disciplinară cât și **tragere la răspundere penală** a lucrătorilor medicali.

Situații de identificare a pacientului

- **Prelevarea probelor de laborator:** În sala de proceduri asistenta medicală verifică dacă datele spuse de pacient coincid cu datele scrise în FMBS.
- **Administrarea tratamentului:** înainte de repartizarea pastilelor sau administrarea injecțiilor, perfuziilor asistenta medicală va identifica pacientul prin verificarea corespunderii datelor prezentate de pacient cu cele din FMBS;
- **Înainte de intervenție, procedura invazivă:**
 - se efectuează verificarea verbală de către asistenta medicală din secție, iar după transferul în sala de operații de către asistenta din sală,
 - Se verifică corespunderea datelor din fișa medicală cu datele prezentate de către persoana (numele, prenumele, patronimul, data, luna, anul nașterii), care urmează să fie supusă intervenției conform ”**POS: SC-01 privind siguranța chirurgicală**”.

Identificarea pacientului dezorientat (*dificultăți de comunicare, dereglări de conștiință*) în secția de internare

Verificarea datelor de pașaport se va efectua cu persoana însoțitoare (reprezentantul său legal), care va infirma sau confirma identitatea persoanei;

- **Atenție:** pentru pacienții care nu pot fi identificați (fără acte de identificare sau prezența tutorului/rudelor acestuia) se va folosi sistemul de identificare a pacienților, aprobat la nivel de instituție, „**Necunoscut 1, Necunoscut 2**”.
- În cazul în care pacientul nu poate fi identificat se va cere suportul administrației instituției, inclusiv **prin apelarea la organele de drept**.

Situații particulare de identificare a pacientului

Identificarea pacientului în secția Terapie intensivă

Identificarea pacientului este efectuată de către personalul medical ce preia bolnavul în secția Terapie Intensivă, prin verificarea datelor personale

- dacă pacientul este conștient- cu pacientul, care expune datele personale, iar personalul medical verifică corespunderea cu datele din fișa medicală
- dacă pacientul este inconștient - cu persoana ce predă pacientul (servicul AMU, personalul din secție)

ulterior se scriu datele personale *nume, prenume, patronimic, data, luna, anul nașterii, nr.fișei de staționar* pe o filă de hîrtie care se atașează imediat de patul bolnavului

Identificarea pacientului în stare inconștientă Pentru identificarea pacienților în stare inconștientă se cere însoțitorului să comunice datele de identificare a pacientului, iar medicul le confruntă cu cele din buletinul de identitate (în cazuri excepționale cu orice alt act cu fotografie incorporată eliberat de autoritățile RM)

Identificarea decedatului în secția morfopatologie se efectuează conform Registrului de înregistrare a cadavrelor în morga, unde se vor înregistra datele personale ale acestora, dar și conform datelor înscrise în Fișa bolnavului de staționar

Responsabilități și răspunderi în derularea activității

- **8.1. Medicul curant, asistenta medicală**
 - Aplică măsurile de prevenire a erorilor de identificare a pacienților și răspunde pentru aplicarea corectă a acestora
- **8.2. Comitetul de calitate**
 - Responsabil de elaborarea POS
 - Instruirea personalului
 - Revizuirea periodică
 - audit medical intern pentru evaluarea respectării procedurii.