



Ministerul Sănătății al
Republicii Moldova



IMSP Spitalul Clinic Republican
"Timofei Moșneaga"

Raport de activitate pentru anul 2024

Organigrama IMSP SPITALUL CLINIC REPUBLICAN „Timofei Moșneaga”

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII (Fondator)

CONSILIU DE ADMINISTRAȚIE

DIRECTOR

VICE DIRECTOR MEDICAL

VICE DIRECTOR MEDICAL

Departament
terapie cu
secțiile:

Artrologie
Endocrinologie
Gastroenterologie
Hepatologie
Nefrologie
Reumatologie
Terapie generală
cu alergologie

Departament
chirurgie
cu secțiile:

Chirurgie generală
Chirurgie hepato-
bilio pancreatică
Urologie cu cabinet
endourologie
Chirurgie colorectală
Oftalmologie
ORL
Neurochirurgie cu
reabilitare neurologică
Hemodializă și
transplant renal
Chirurgie septică și
picior diabetic
Chirurgie viscerală,
abdominală, endocrină
Endoscopie
Bloc de operații cu
dispecerat

Departament chirurgie
cardiovasculară și
toracică, cu secțiile:

Chirurgie malformațiilor
cardiace congenitale cu
reabilitare cardiologică
Chirurgie viciilor cardiace
dobândite cu reabilitare
cardiologică
Chirurgie toracică
Chirurgie vasculară
Secția de radiologie
intervențională cardiovasculară
Perfuziologie cu metode
extracorporale de tratament

Departament
ATI cu
secțiile:

Anesteziologie
Terapie intensivă
generală
Terapie intensivă
intermediară
Terapie intensivă
transplant, neuro-
hepato-bilio
chirurgie
Terapie intensivă
chirurgie cardio-
vasculară
Terapie intensivă
MCC
Terapie intensivă
chirurgie septică
Terapie intensivă
chirurgie generală
și toracică

Departament
inginerie
biomedicală
și gaze
speciale

Unitate de
primire urgențe
Cabinetul de
transfuzie a
sângelui
Serviciul
sterilizare
Secția
Morfopatologie

Departament
investigații
de laborator

Laborator
investigații urgente
Laborator clinic
Laborator biochimic
Laborator
bacteriologic
Laborator
imunologic
Secția consultativă
Birou de internare
Arhiva
Secția
monitorizare,
evaluare și
integrare a
serviciilor de
asistență medicală

Departament
imagistica
medicală

Secția
radioimagnostică
Secția
Medicina Nucleară
Secția
Diagnostic
funcțional
Serviciul operativ și
dispecerat medical
Secția statistică
medicală
Serviciul de
prevenire IAAM
Bloc alimentar
cu depozit produse
alimentare

Departament gestionarea
patrimoniului

Secția situații
excepționale,
protecție a
obiectului,
transport și
gospodărie

Serviciul protecție
civilă, securitatea
muncii și obiectului
Serviciul
antiincendiar
Serviciul transport
auto
Serviciul
gospodăresc
Serviciul
informațional și
telecomunicații
Dispecerat situații
excepționale

Secția
întreținere și
exploatare

Serviciul reparații
Serviciul apă-canal
și rețele termice
Serviciul
electrotehnic și
exploatarea
ascensoarelor
Serviciul
automatizare,
control și măsurare
Serviciul ventilație
și condiționare a
aerului
Serviciul logistic

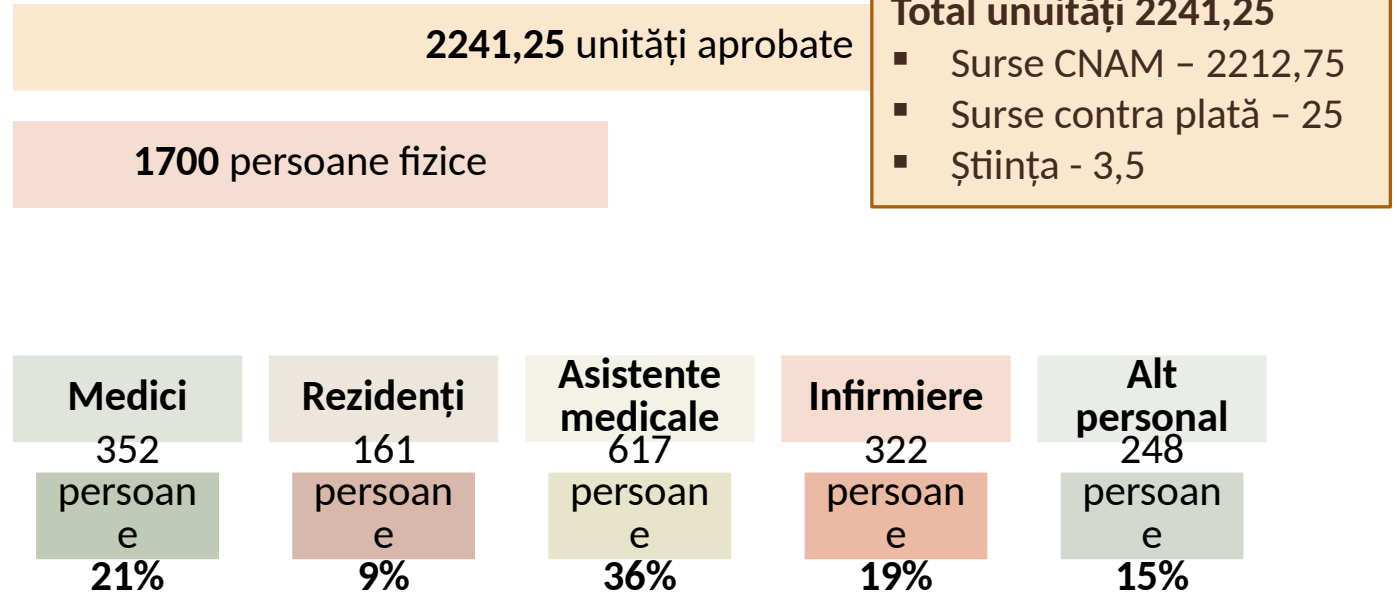
Contabilitatea
Secția economie și
planificare
Secția resurse umane
Serviciul juridic
Serviciul achiziții
publice
Farmacia
Secția comunicare și
secretariat
Serviciul management
al proiectelor
Secția management al
calității serviciilor
medicale
Serviciul audit intern
Consilier de
integritate

Agenda

- ❑ Resurse umane
- ❑ Servicii medicale prestate
- ❑ Siguranța serviciilor medicale
- ❑ Aspecte economico-financiare
- ❑ Baza tehnico-materială a instituției
- ❑ Promovarea instituției
- ❑ Concluzii

Resurse umane

- ❑ Structura resurselor umane
- ❑ Perfecționarea personalului medical
- ❑ Flucuația personalului medical

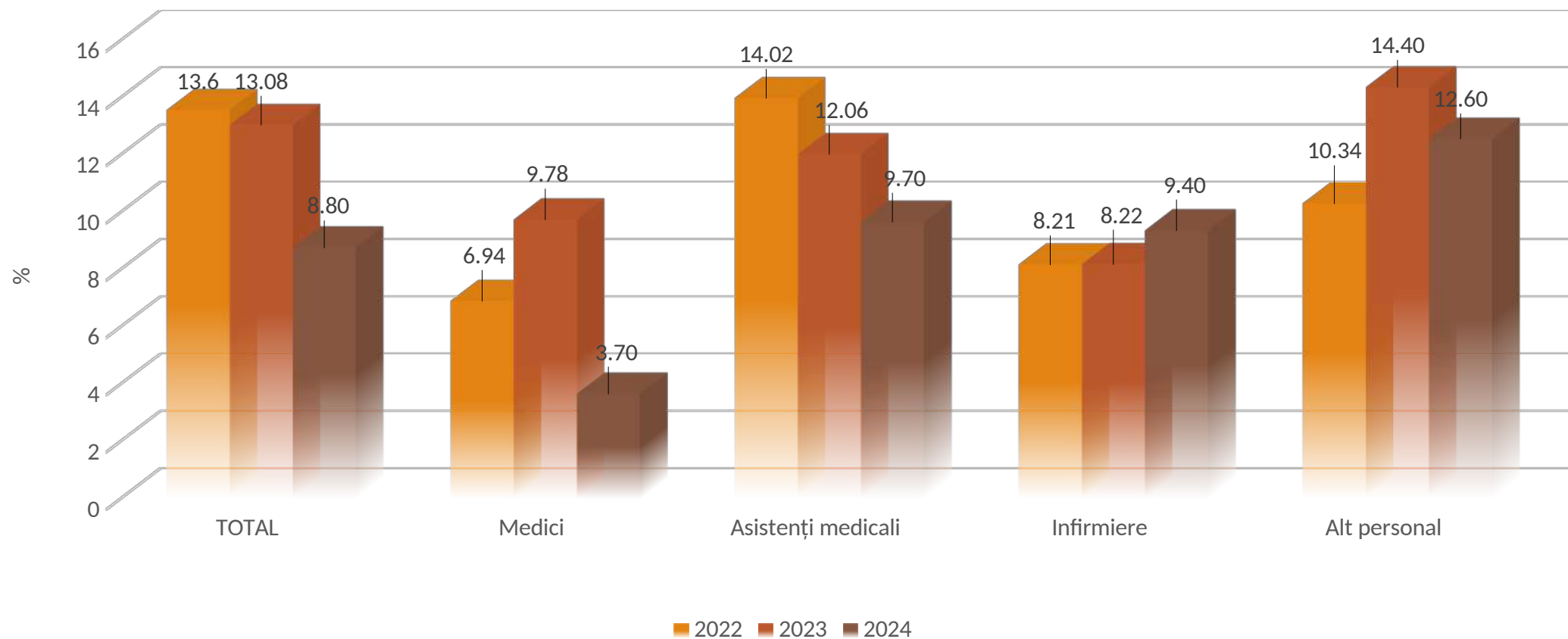


- **Rata de ocupare cu personal cu medici (angajați de bază) reprezintă** = $298 \text{ persoane fizice} / 451 \text{ funcții aprobate} \times 100\% = 66,0\%$
- **Rata de ocupare cu personal cu asistenți medicali (angajați de bază) reprezintă** = $600 \text{ persoane fizice} / 797,75 \text{ funcții aprobate} \times 100\% = 75,2\%$

Rata de îndeplinire a planului anual de instruiți

Categorii de personal	2022			2023			2024		
	Planificat	Instruiți	Realizare, %	Planificat	Instruiți	Realizare, %	Planificat	Instruiți	Realizare, %
Medici	169	166	98,2	175	170	97,1	198	190	95,9
Asistente medicale	225	216	96	175	186	106,2	126	121	96,0
Infirmiere	-	-	-	-	-	-	15	15	100
TOTAL	394	382	96,9	350	356	101,7	339	326	96,2

Rata fluctuației de personal



Servicii medicale prestate

- ❑ Activitatea Secției Consultative
- ❑ Servicii de Înaltă Performanță
- ❑ Activitatea staționarului
- ❑ Programe speciale
- ❑ Programul Transplant

Servicii medicale prestate

Servicii de consultanță și diagnostic

Servicii medicale de profil terapeutic

Servicii medicale de profil chirurgical

Educație medicală continuă (medici și asistenți medicali)

Cercetare științifică



Activitatea Secției Consultative

Numărul de consultații planificate și efectuate în funcție de statutul pacientului

Denumirea	A n i					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Consultații planificate	114 055	92 839	108 304	113 130	118635	124117
Consultații efectuate	129 993	76 420	107 999	127 571	143236	148756
Rata de îndeplinire a consultațiilor planificate	114%	82,45%	99,6%	112,8 %	120,7%	119,9%
Consultații la pacienți asigurați	115 769 (89,1%)	68 289 (89,4%)	98 008 (90,7%)	116 173 (91,1%)	129157 (90,2%)	135801 (91,3%)
Consultații contra plată	14 424 (10,9%)	8 198 (10,6%)	9 992 (9,3%)	11 398 (8,9%)	14079 (9,8%)	12955 (8,7%)

Monitorizarea pacienților posttransplant

	Nefrolog		Gastroenterolog	
	2023	2024	2023	2024
Pacienți aflați la evidență	124	124	140	135
Posttransplant:			140	135
• Cord	3		NA	NA
• Transplant renal/hepatic de la donator viu	45	46		
• Transplant renal/hepatic de la donator în moarte cerebrală	79	78		
Luați la evidență	7	2	12	11
• Lista de așteptare		16	60	50
• Proces de evaluare			20	
Transplanturi efectuate	3	1	4	4
• Donator viu			2	2
• Donator în moarte cerebrală			2	2
Scoși de la evidență:	6	3	4	2
Decedați	3	1	4	2
• Perioada timpurie			2	
• Perioada tardică			2	2
Transfer la dializă	3	2	NA	NA

Activitatea medicilor surdologi-audiologi

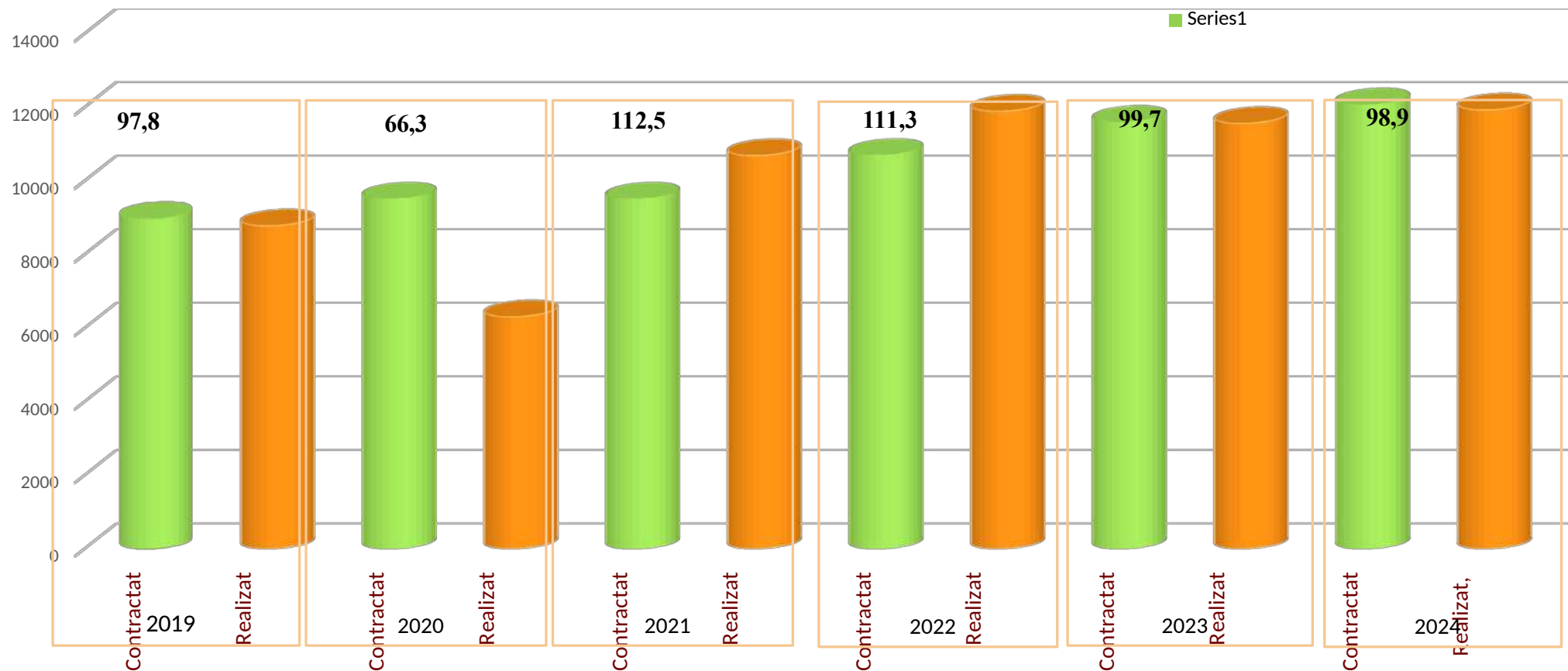
	Consultații total	Consultații CNAM	Consultații contra plată + contract	Audiograme total	Audiograme CNAM	Audiograme contra plată + contract	Aparate eliberate	Aparate în stoc la 31.12.2023
2024	5140	4755	385	3812	3443	369	1486	307
2023	3081	2846	235	3007	2654	353	599	1522
2022	3802	3628	174	2840	2536	304	620	1421
2021	3332	3230	102	2922	2699	223	706	20
2020	1763	1684	79	1847	1657	190	351	55
2019	2011	1843	168	3020	2556	464	152	6



Servicii de înaltă performanță

	2019		2020		2021		2022		2023		2024	
Denumire program	Contractat	Realizat	Contractat	Realizat	Contractat	Realizat	Contractat	Realizat	Contractat	Realizat	Contractat	Realizat
Investigații de laborator	2 546,6	2 548,5	1 518,0	1 018,9	1 850,1	2 314,1	2 299,5	1 925,3	780,0	574,4	751,3	705,8
Endoscopie	236,4	226,1	240,2	65,0	27,1	74,0	117,8	206,5	340,0	349,6	487,4	485,1
Colonoscopii								7,0	160,0	21,3	110,9	111,2
Imagistica, inclusiv:	3 671,4	3 578,1	3 171,7	2 121,2	2 933,1	3 293,9	2 240,5	2 449,9	2 200,0	2 145,9	2 577,4	2 539,7
Investigații ecografice	2 071,6	1 984,8	1 523,0	969,8	1 058,9	895,2	1 094,6	1 223,9	866,8	758,7	890,3	874,3
Litotriția extracorporeală cu unde de șoc	1 044,3	1 031,9	1 137,2	817,1	1 558,4	2 093,4	758,2	844,5	896,8	1 083,0	1 480,0	1 476,2
Diagnostică funcțională (Sonodopplerografia)	555,5	561,3	511,4	334,3	315,7	305,3	387,8	381,5	436,4	304,3	207,1	189,2
Ecocardiografie	1 059,7	1 028,9	1 011,0	632,5	808,8	783,9	930,1	756,2	1 010,0	700,1	666,6	650,8
Medicina nucleară	275,5	271,7	1 368,1	988,0	2 043,8	1 931,5	2 520,9	3 410,9	3 800,0	4 619,4	3 325,0	3 316,1
Servicii oftalmologice	1 183,1	1 124,2	1 304,6	1 211,1	1 208,5	1 705,2	2 023,7	2 810,7	2 500,0	2 138,7	2 343,3	2 329,7
Servicii morfopatologice			888,5	265,8	630,6	583,6	553,6	325,4	800,0	972,3	1 631,6	1 632,1
Program general										10,5	63,6	59,9
Program anestezii										28,0	108,5	98,6
TOTAL	8 972,8	8 777,5	9 502,04	6 302,5	9 501,99	10 686,1	10 686,1	11 892,1	11 590,0	11 560,3	12 065,6	11 929,0

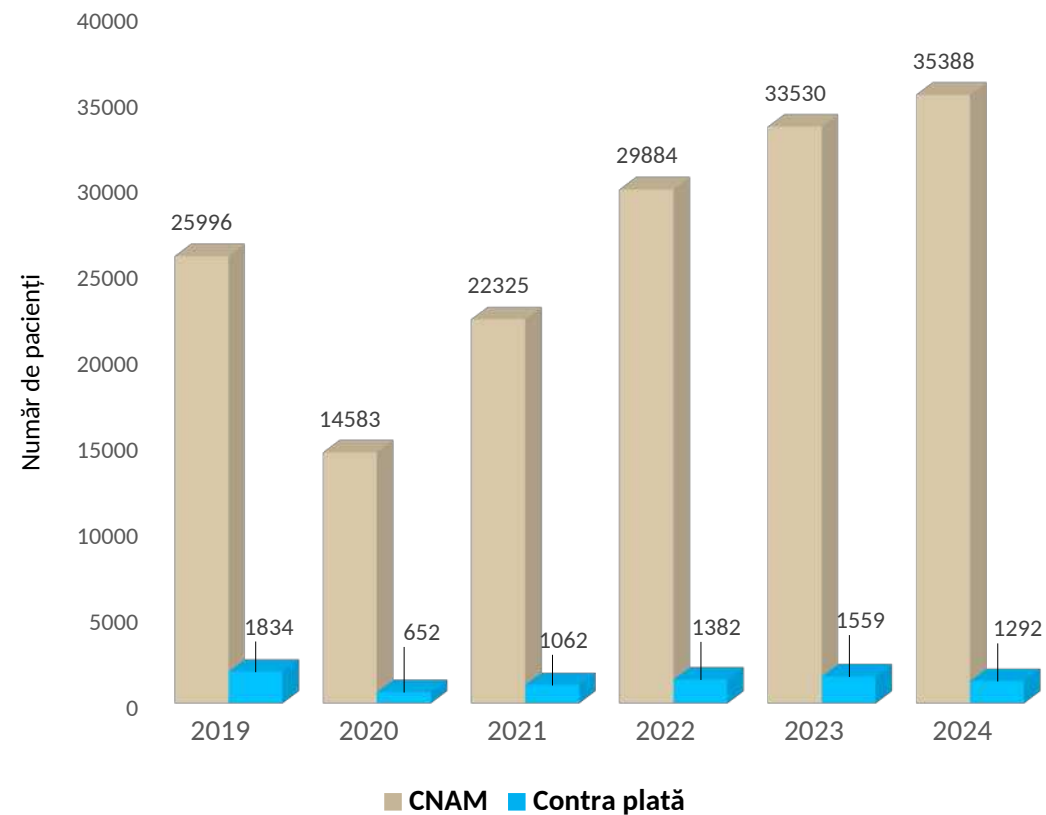
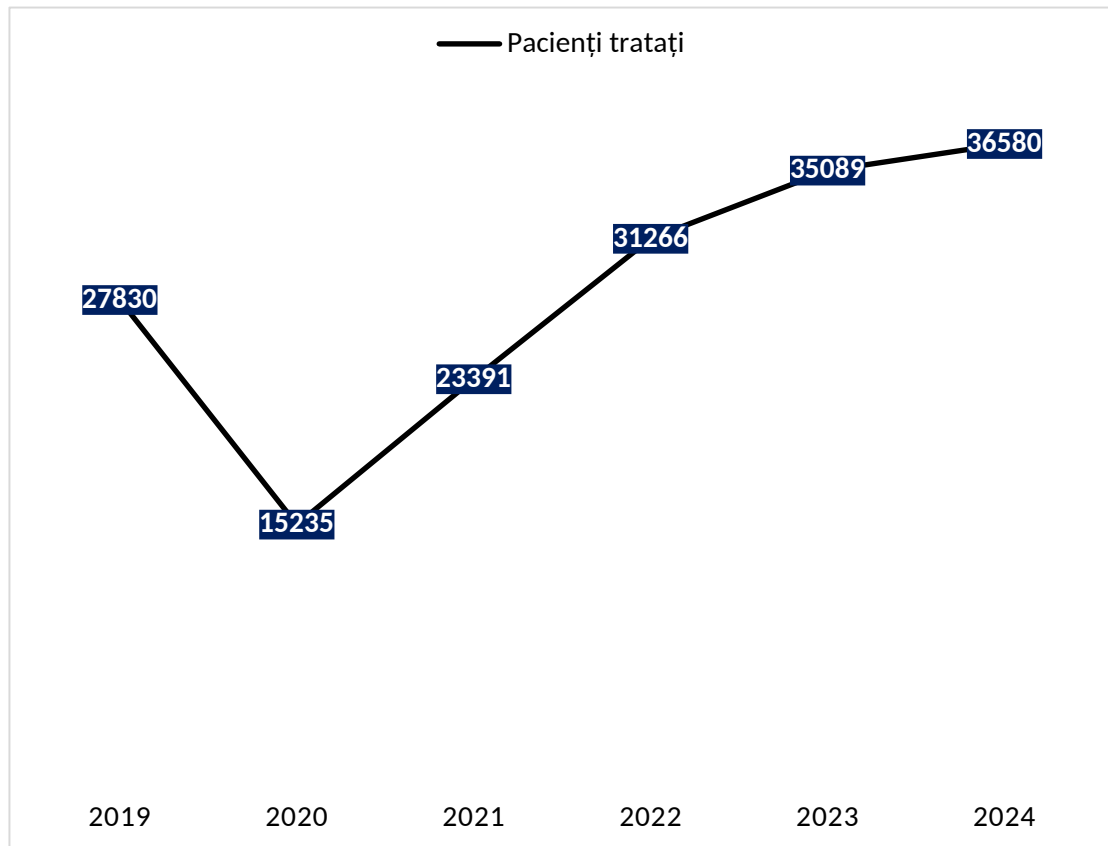
Rata de îndeplinire a contractelor pe SIP



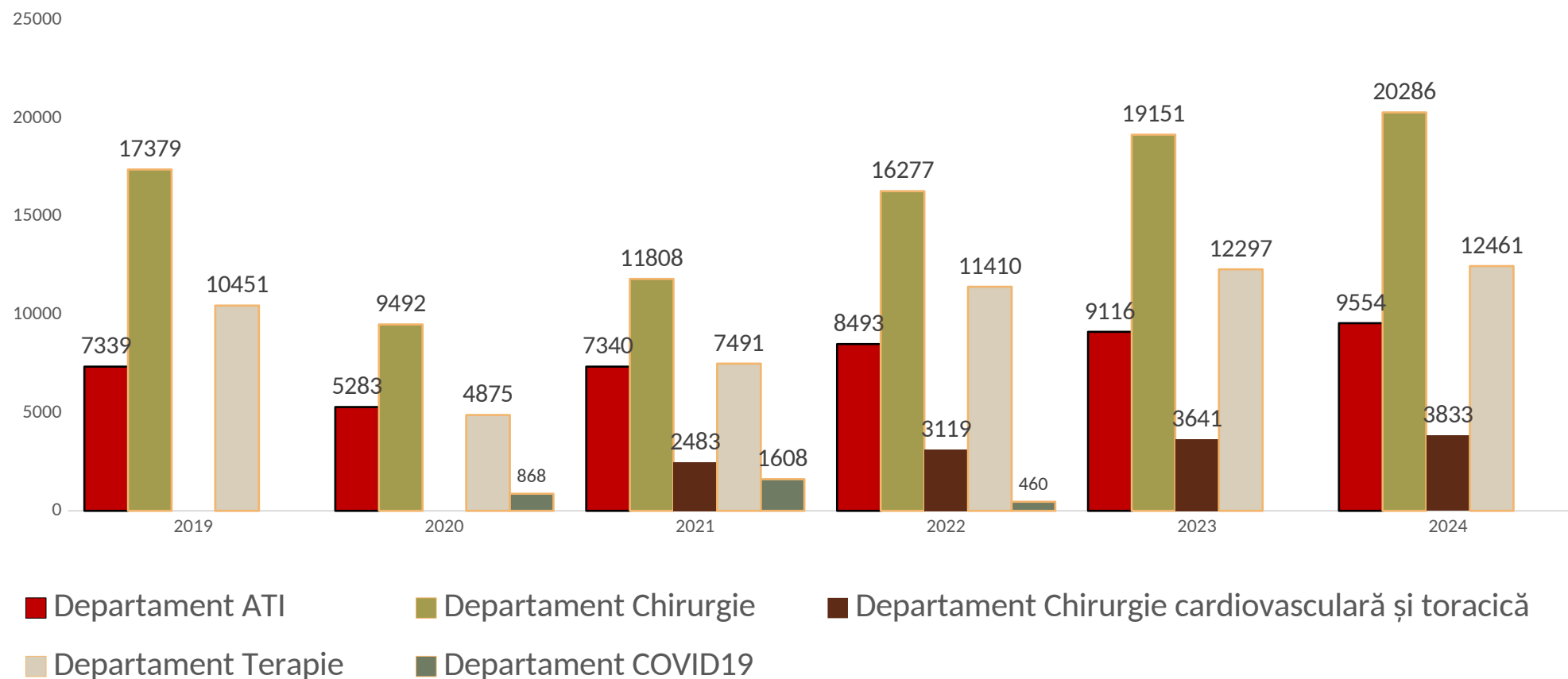


Indicatori de activitate a staționarului

Numărul total și structura pacienților tratați

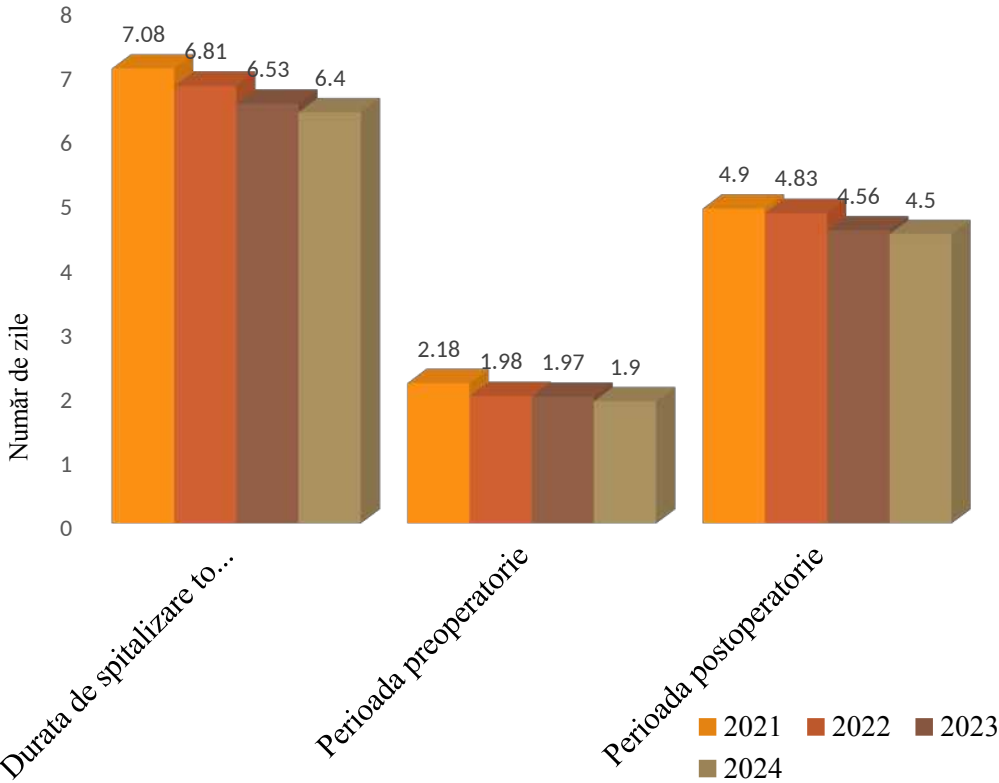


Numărul pacienților tratați în dependență de profilul clinic

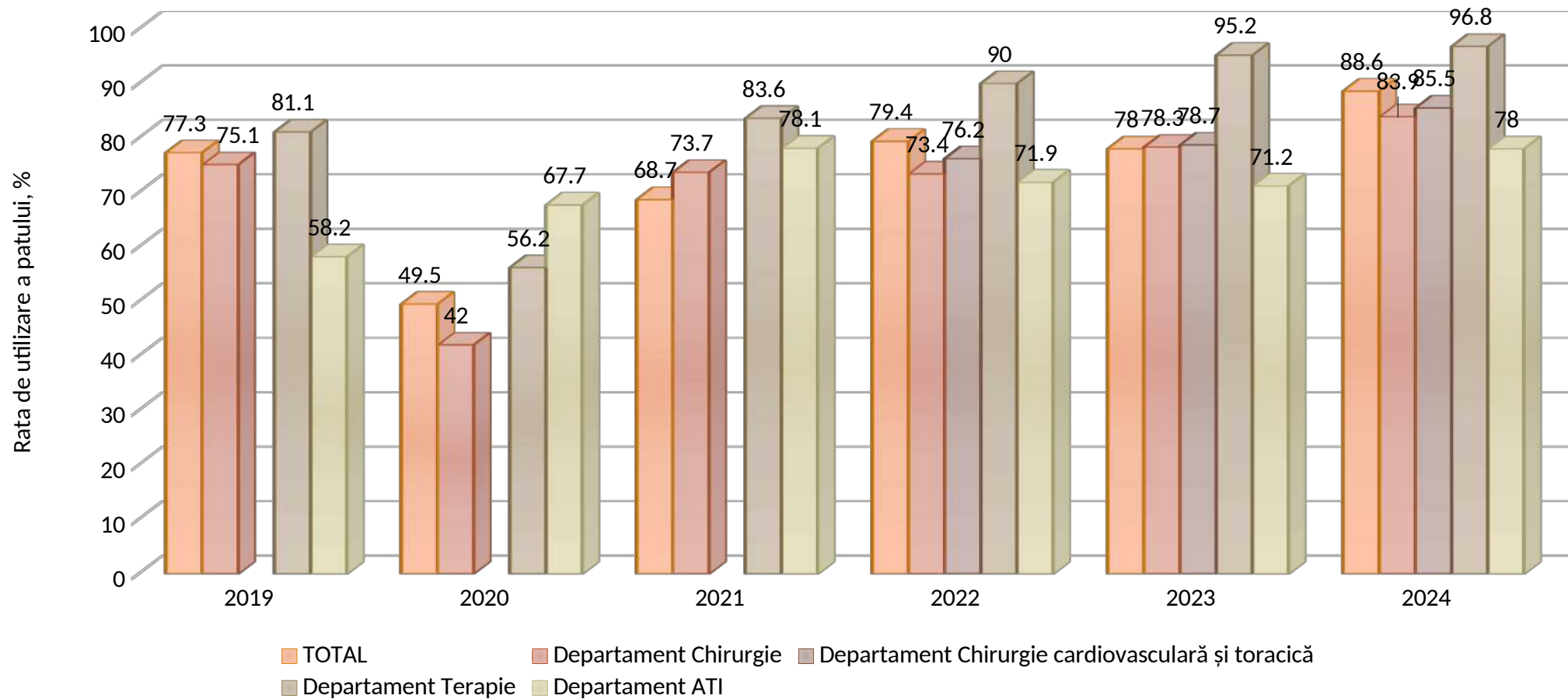


Durata medie de spitalizare

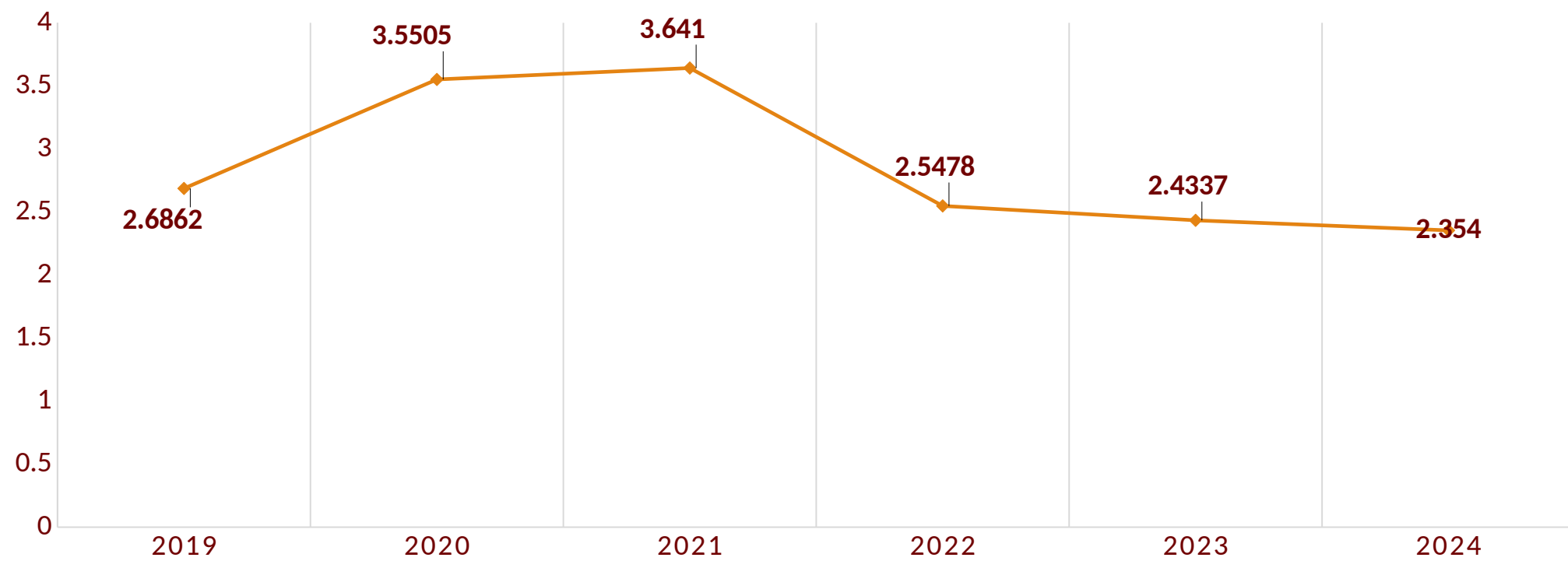
Profilul	2019			2020			2021			2022			2023			2024		
	Durata medie	Inclusiv		Durata medie	Inclusiv		Durata medie	Inclusiv		Durata medie	Inclusiv		Durata medie	Inclusiv		Durata medie	Inclusiv	
		Asigurat	Contra plată		Asigurat	Contra plată		Asigurat	Contra plată		Asigurat	Contra plată		Asigurat	Contra plată		Asigurat	Contra plată
Profil chirurgical	7,9	8,2	4,1	7,5	7,7	4,1	7,08	7,28	4,04	6,2	6,3	4,1	6,0	6,1	3,8	5,8	5,9	3,7
Departament chirurgie CV și toracică										9,8	9,9	6,3	9,5	9,6	5,6	9,3	9,4	5,6
Profil terapeutic	7,8	7,9	6,3	9,8	9,9	6,4	9,36	9,46	5,93	8,0	8,0	5,8	7,8	7,8	5,9	7,6	7,6	5,8
Profil COVID-19	-	-	-	16,4	16,4	-	15,1	15,1	-	13,4	13,4	-	-	-	-	-	-	-
Terapie intensivă	2,2	2,4	1,7	4,1	4,1	1,7	3,34	3,37	1,56	2,1	2,1	2,2	1,8	1,8	1,8	1,7	1,7	1,5
TOTAL SPITAL	7,9	8,1	4,6	8,8	9,0	4,5	8,38	8,57	4,38	7,3	7,4	4,5	7,0	7,1	4,2	6,8	6,9	4,2



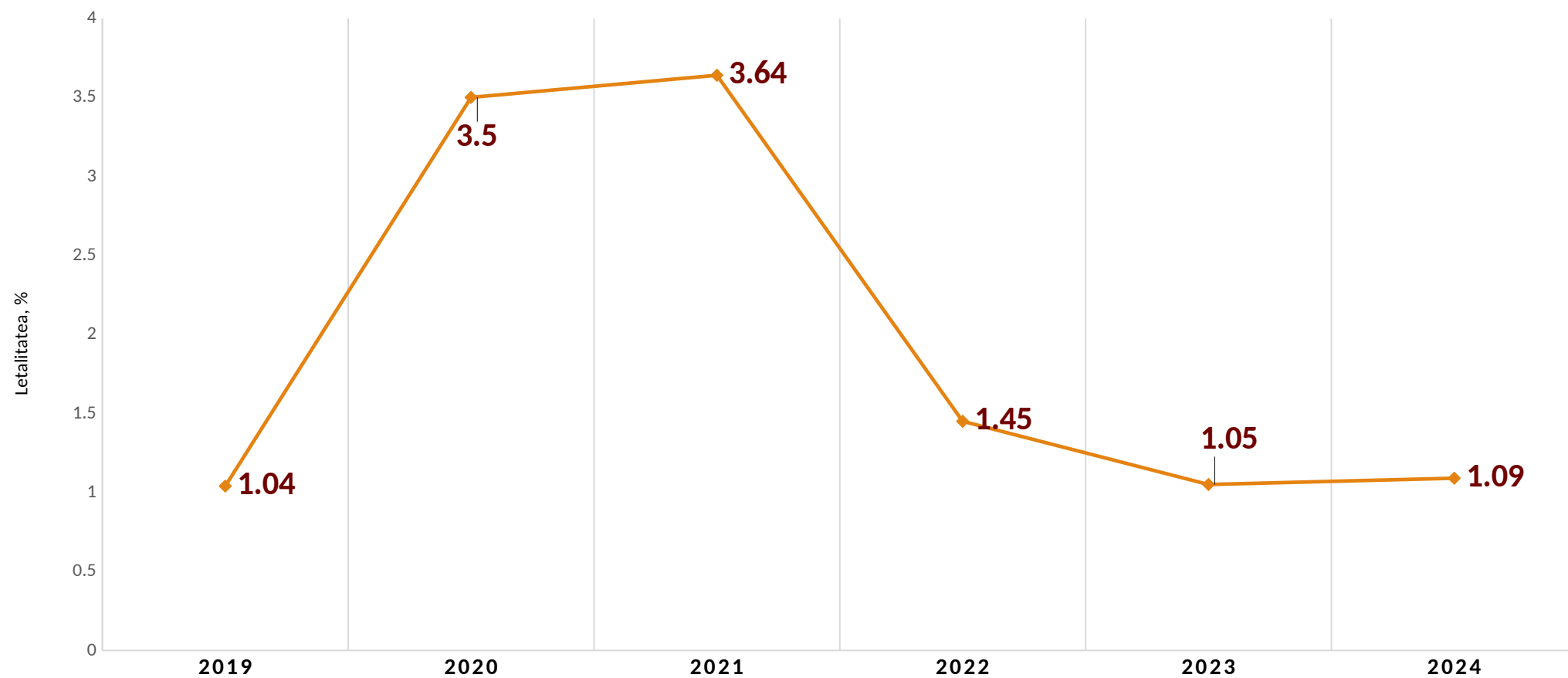
Rata de utilizare a patului



Valoarea ICM



Letalitatea intraspitalicească



UNITATE PRIMIRE URGENȚE

24/7

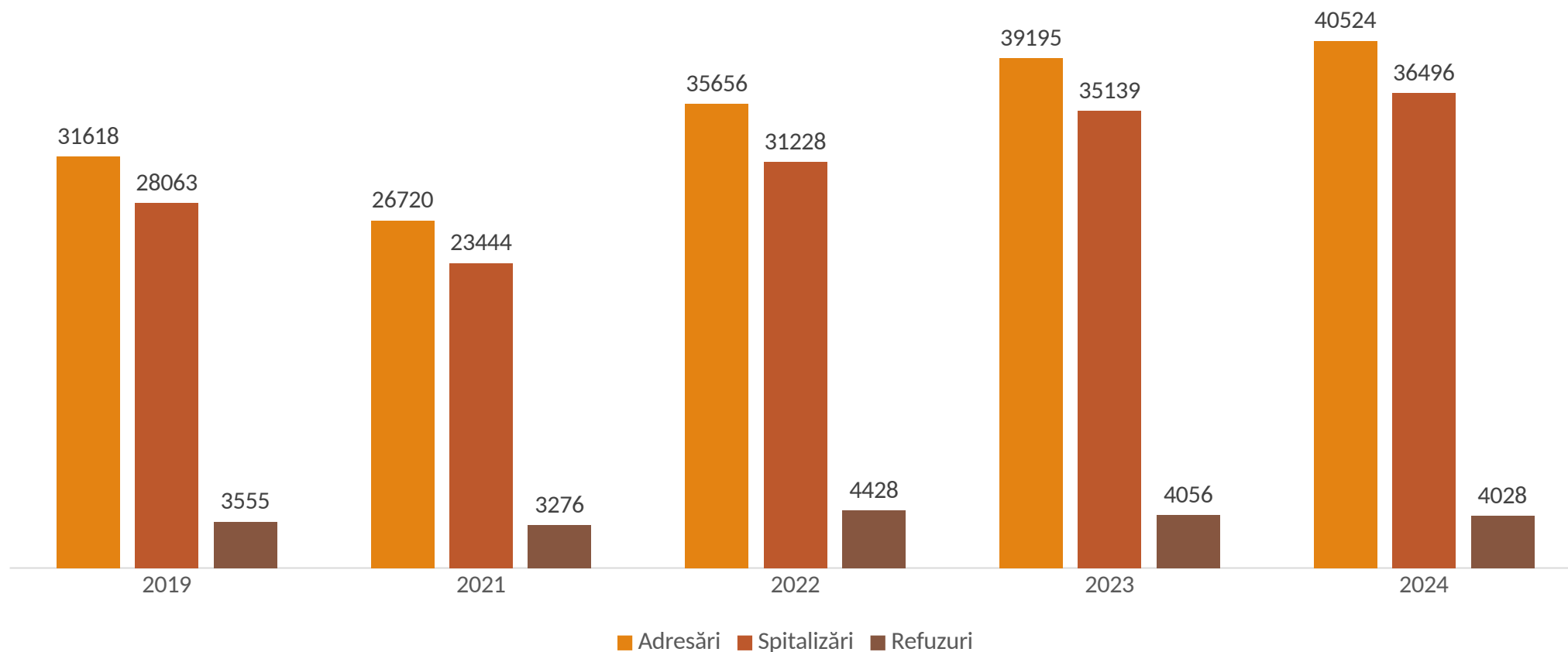
UNITATE
PRIMIRE
URGENȚE

PROGRAM
8:00 - 15:00

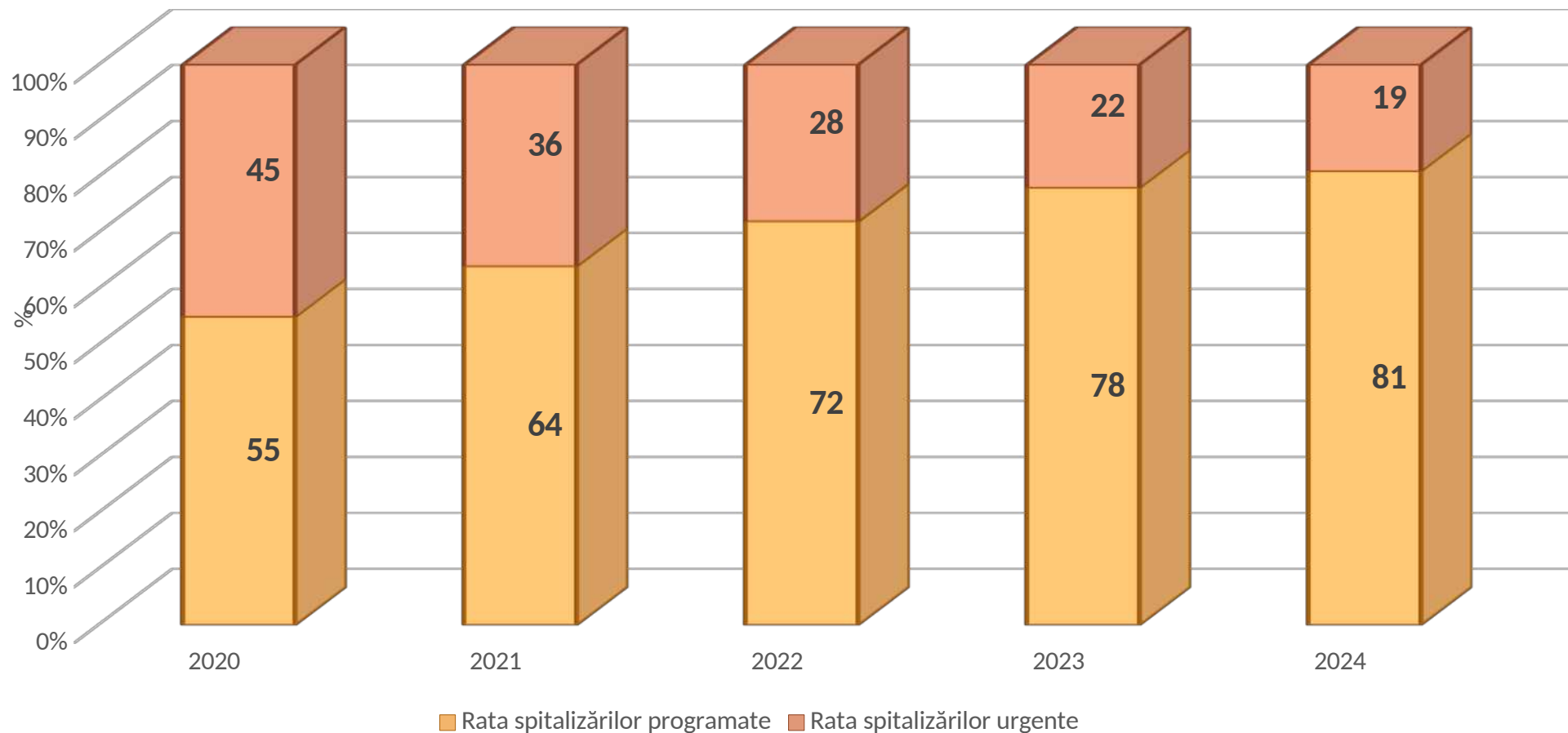
IMAGISTICĂ
MEDICALĂ
MEDICINA
NUCLEARĂ

Unitatea de Primire Urgențe

Dinamica numărului de adresări, spitalizări și refuzuri



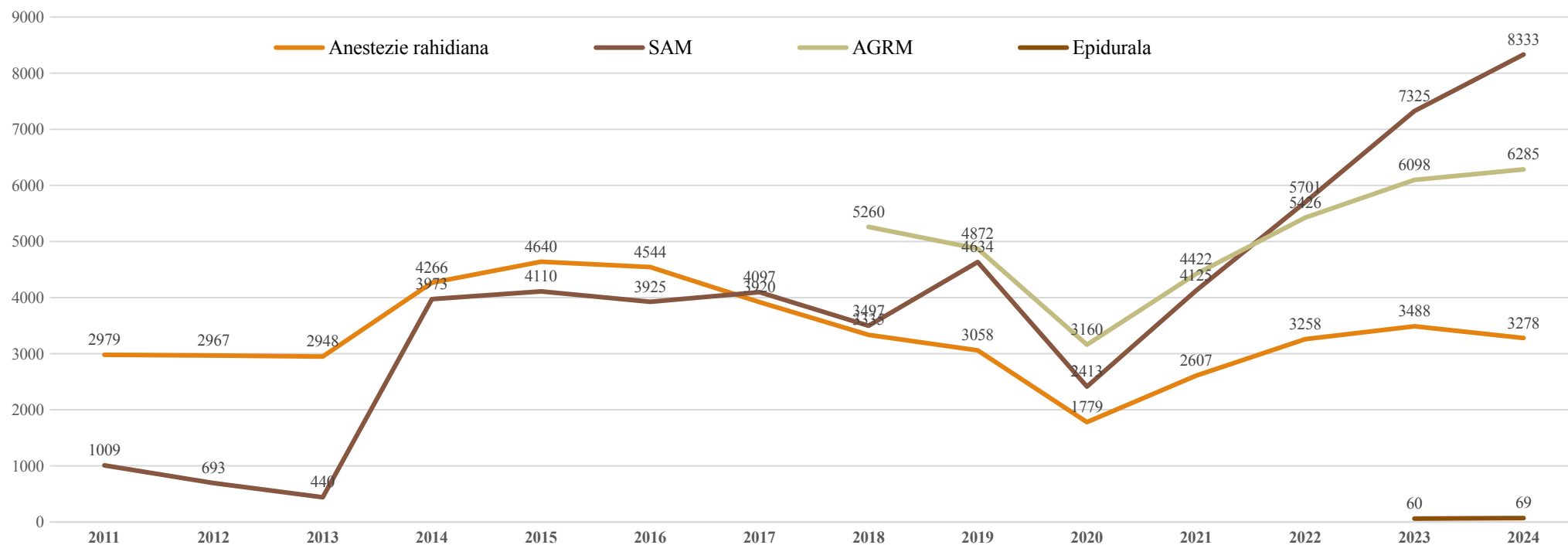
Rata spitalizărilor urgente și celor programate





Activitatea anestezicologică

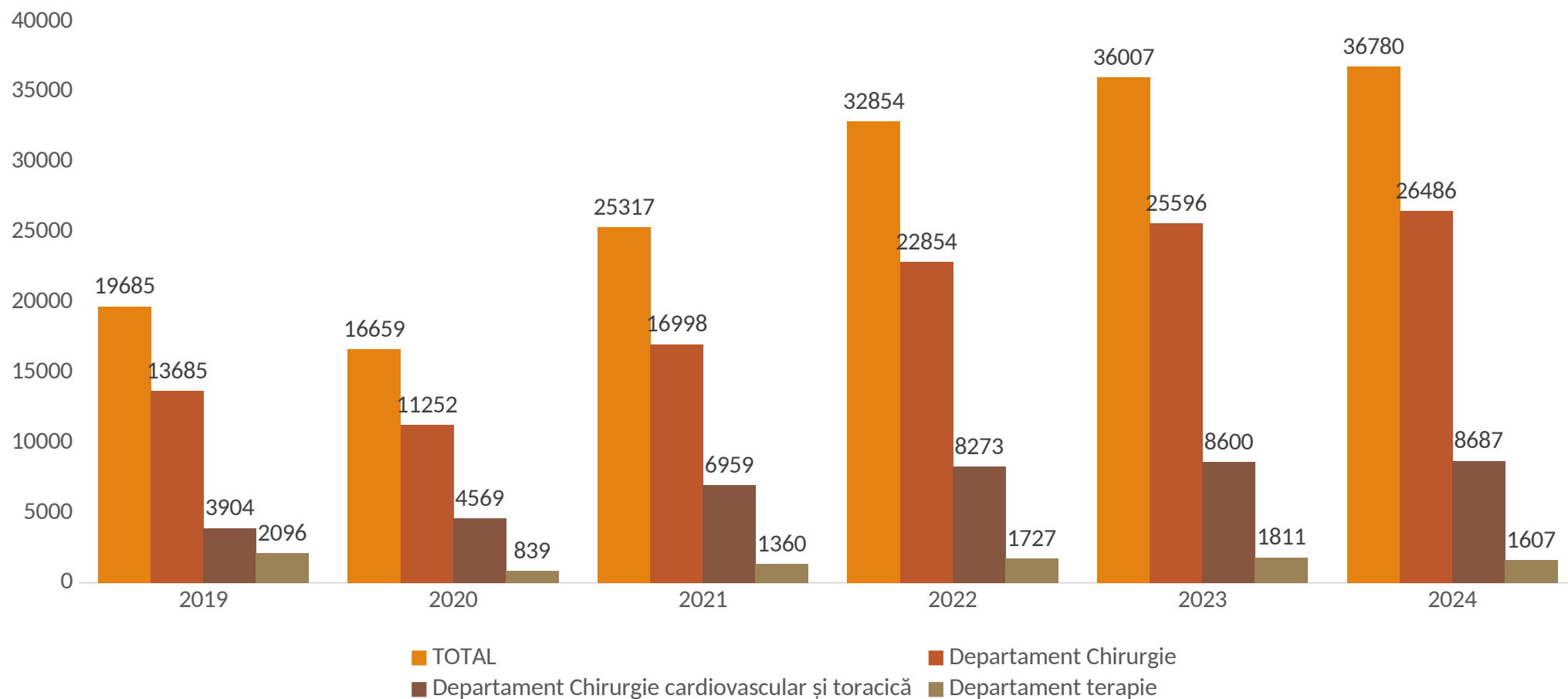
Tipurile de anestezii





Activitatea chirurgicală

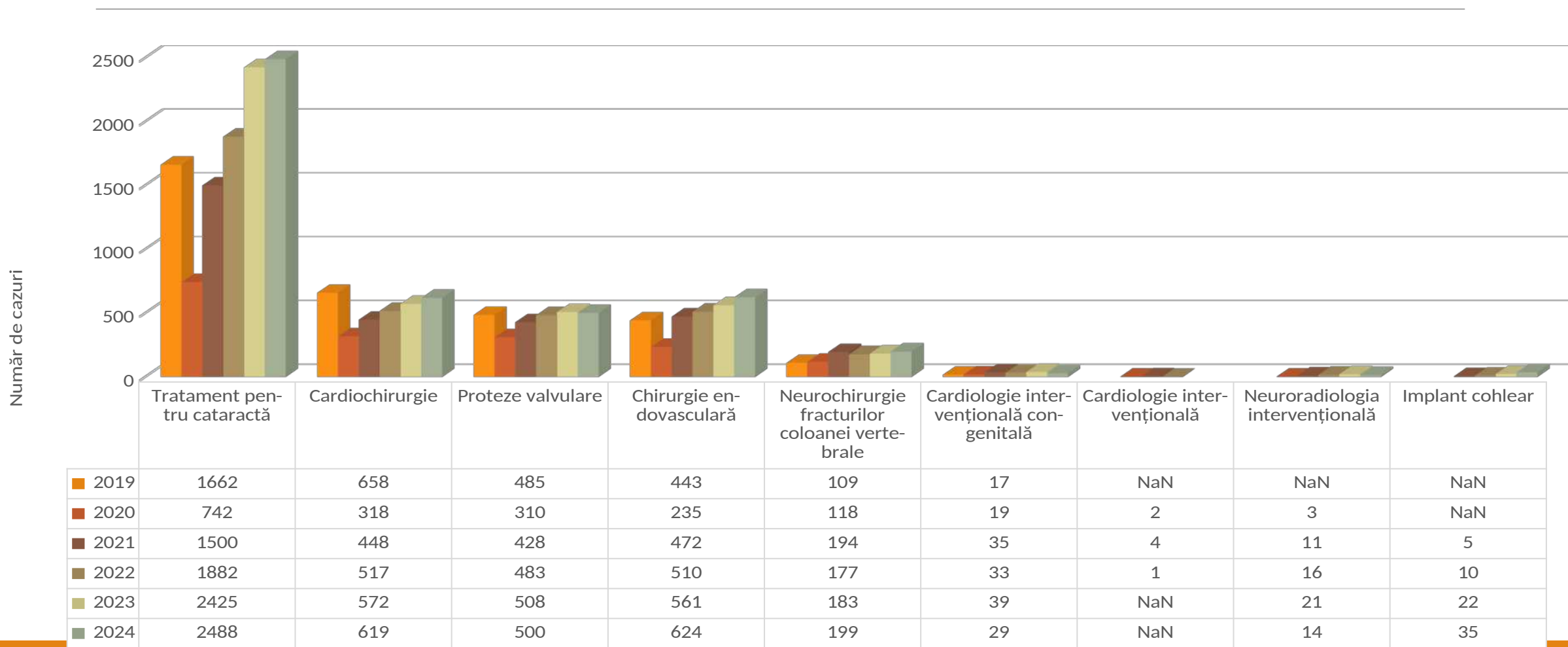
Numărul de intervenții chirurgicale efectuate





Programme speciale

Dinamica cazurilor contractate pe programe speciale



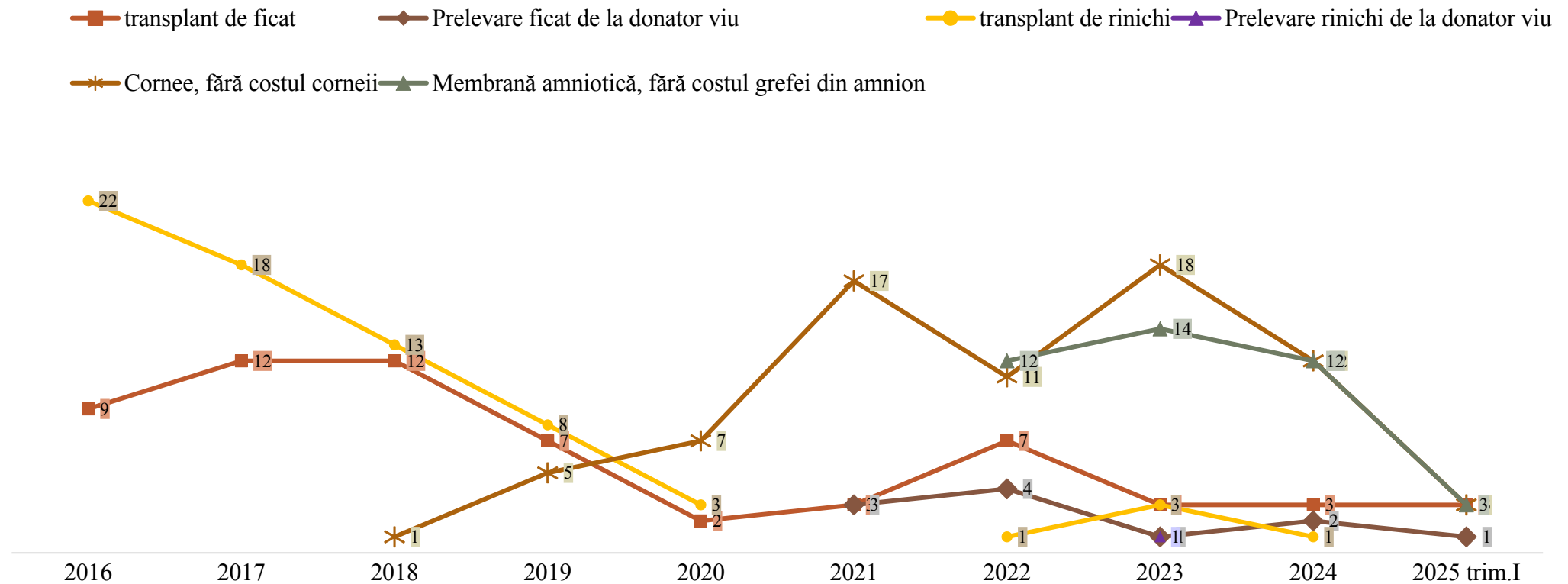
Realizarea contractelor pentru serviciile spitalicești în anul 2024

	Contractat 2024				Realizat 2024		
	Cazuri	ICM	Tarif, lei	Suma, lei	Cazuri	ICM	Suma, lei
Program general	20831	2,031	8077	341.686.135	20831	2,0308	341686135,2
				108.993.432			
	7071	1,908		450.679.567	7071	1,9084	108993432
	27902		8077		27902		450679567,2
Chirurgie de zi	1829	1,631	8077	24.097.445	1829	1,6312	24097445,19
	565	1,604		7.321.231	565	1,6043	7321231,072
	2394		8077	31.418.676	2394		31418676,26
Reabilitare neurologica	271		12470	3.379.370	273		3404310
Reabilitare cardiologica	181		9060	1.639.860	182		1648920
Total	30748		37684	487.117.473	30751		487151 473,5

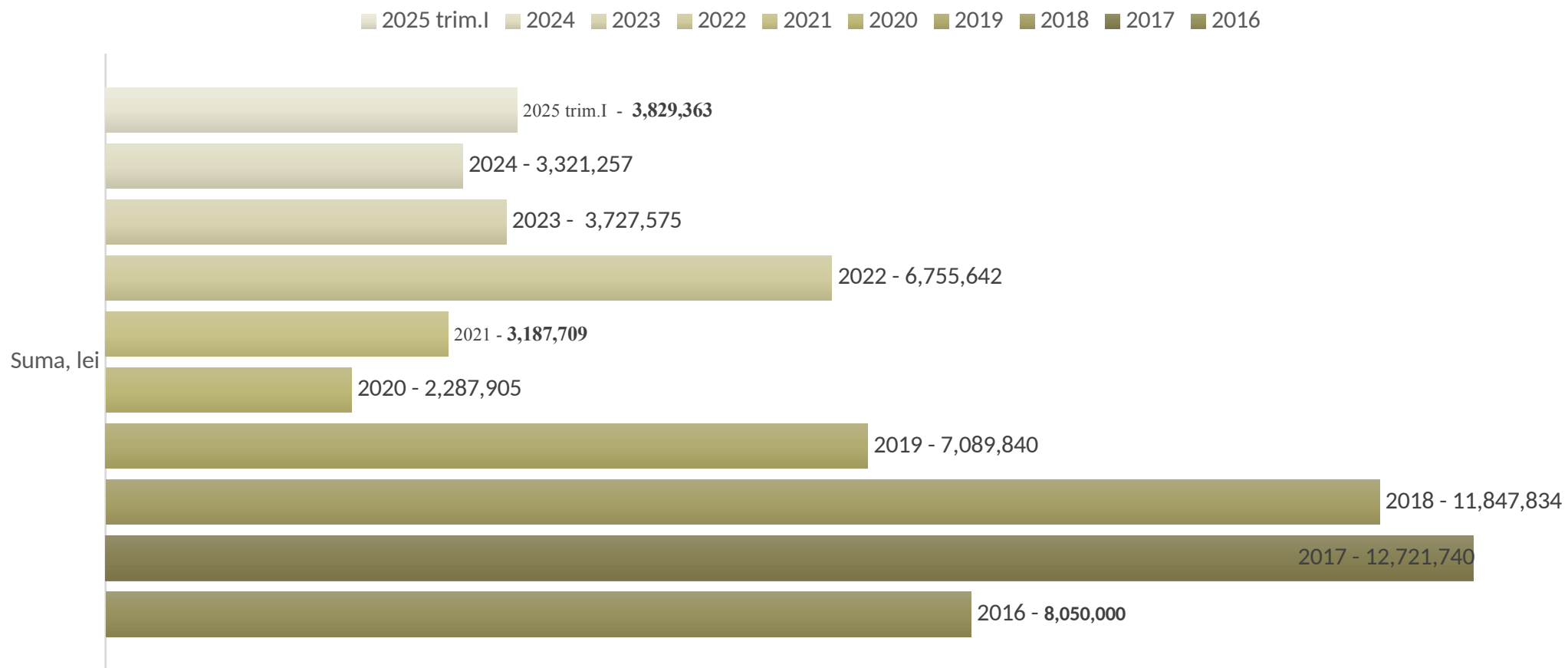


Program transplant

Dinamica cazurilor de transplant de organe și țesuturi



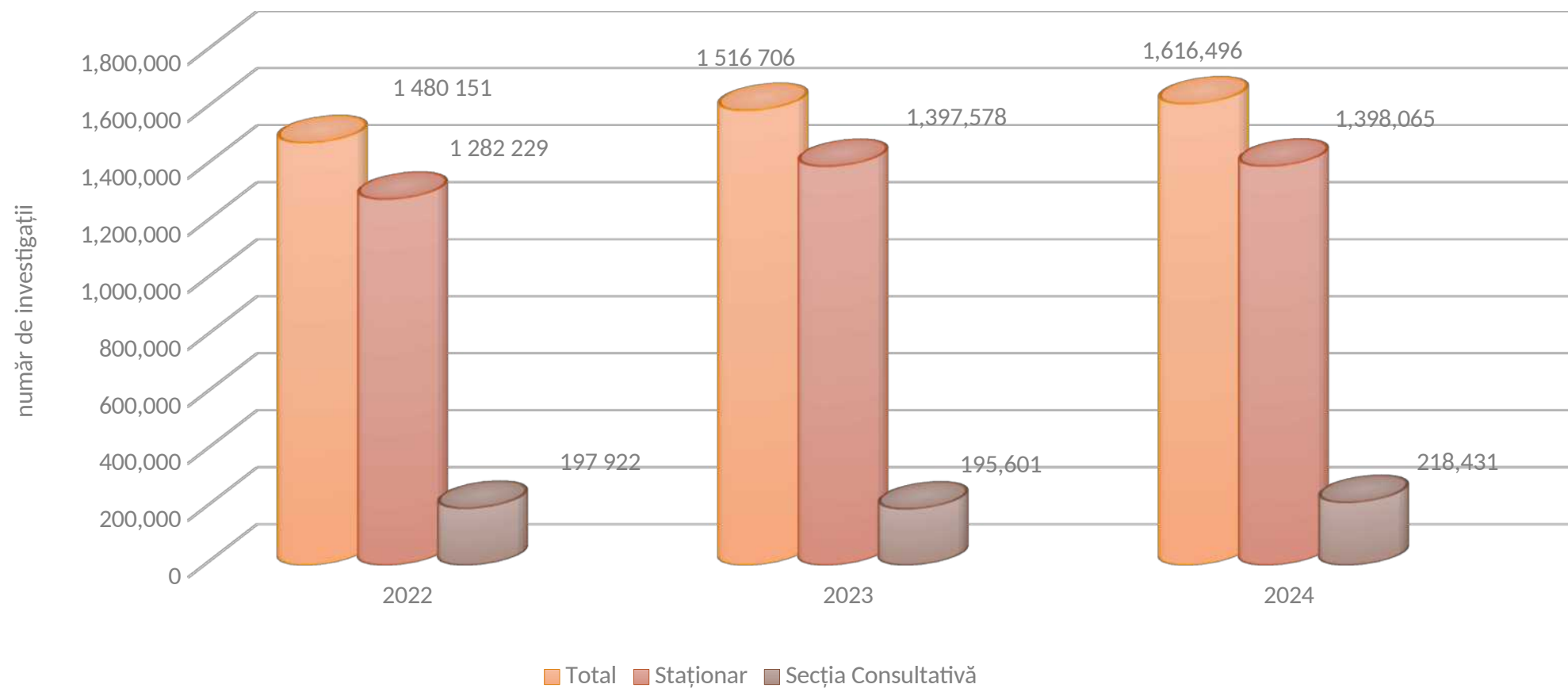
Finanțarea cazurilor pe "Programul Național Transplant"



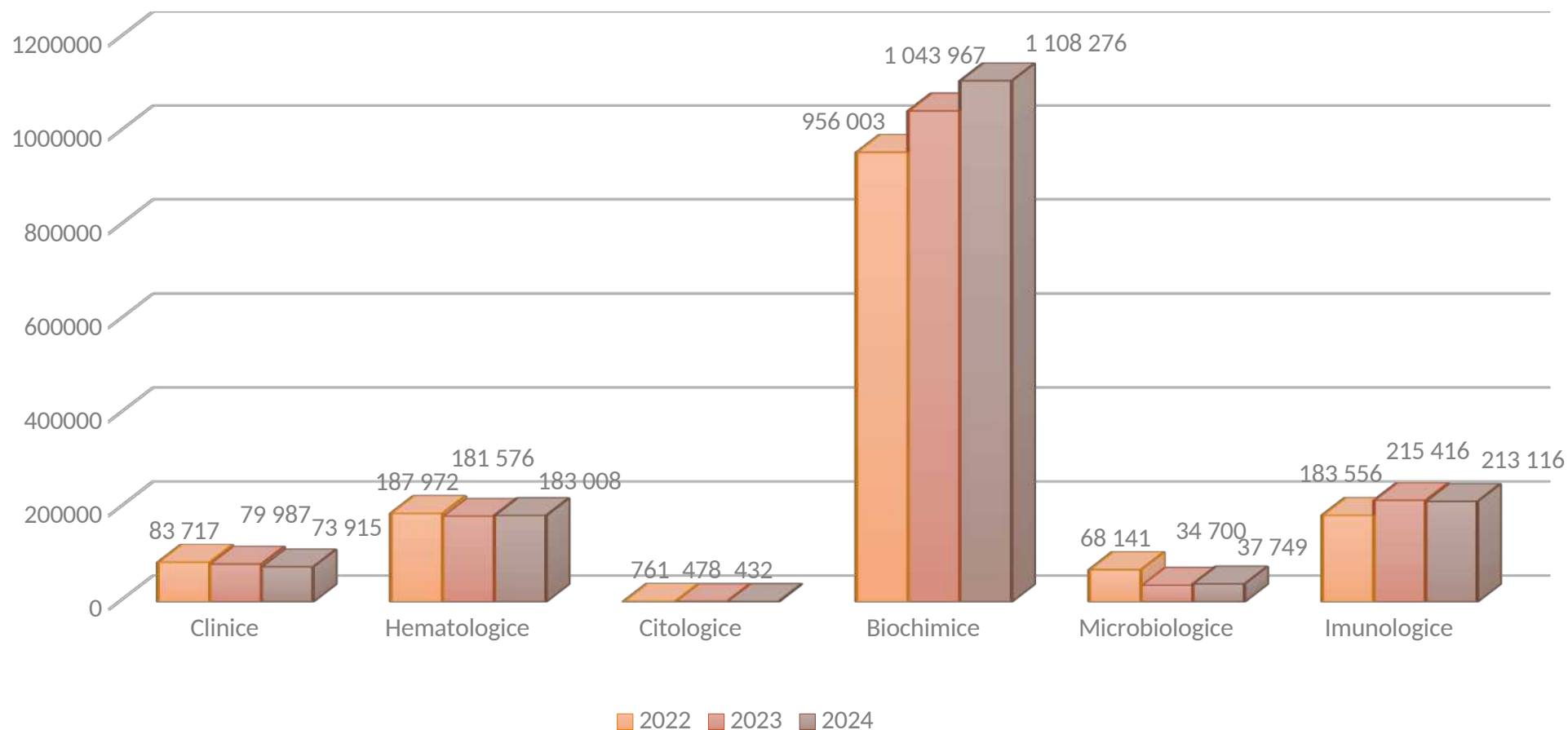


Departamentul de investigații de laborator

Dinamica numărului de investigații



Dinamica tipului și numărului de investigații



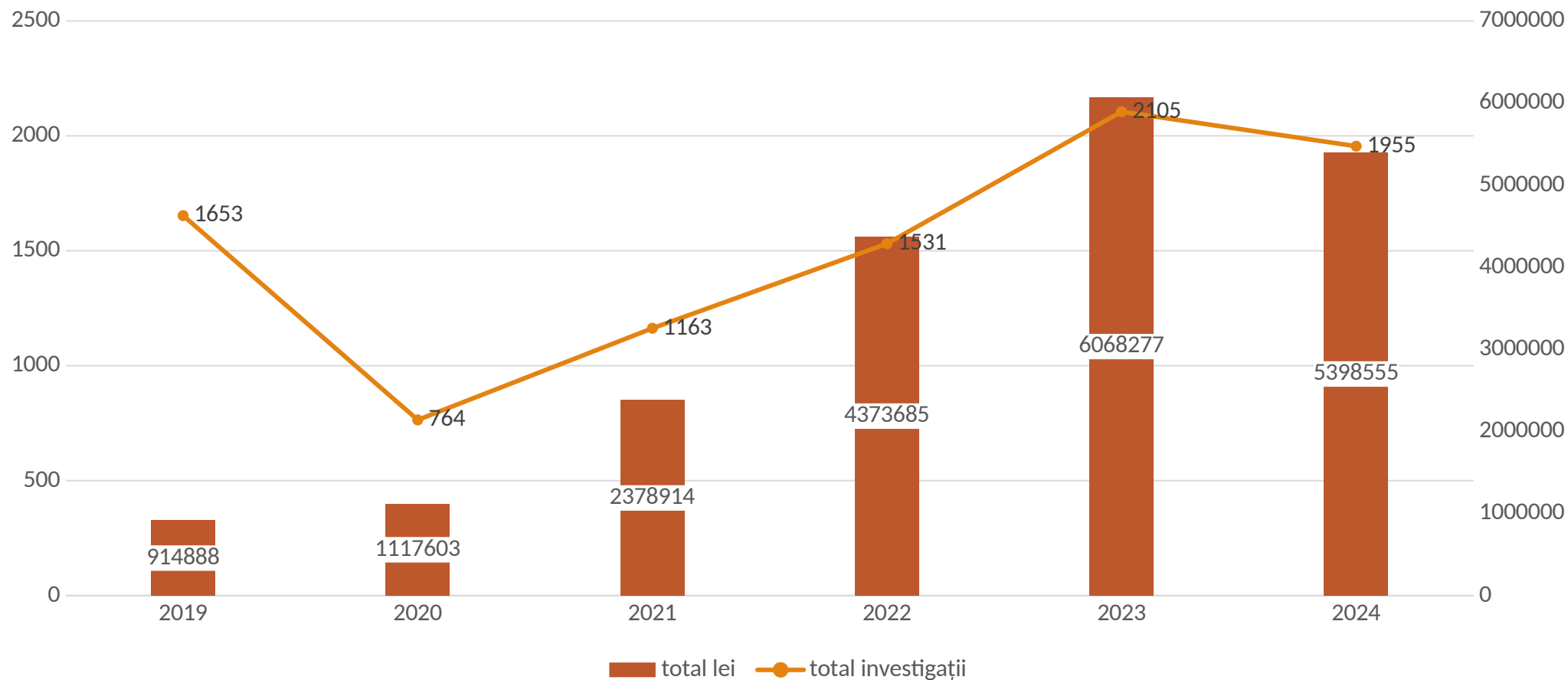
Cazurile pozitive pentru infecții

	2022		2023		2024	
	Total	Pozitive	Total	Pozitive	Total	Pozitive
Tuberculoza	597	3	721	4	641	4
HIV/SIDA	6 870	28	7 646	32	7 797	36
Clostridium difficile + toxin A și B			280	103	311	61
Teste RPR	16 806	34	17 736	69	17 461	39

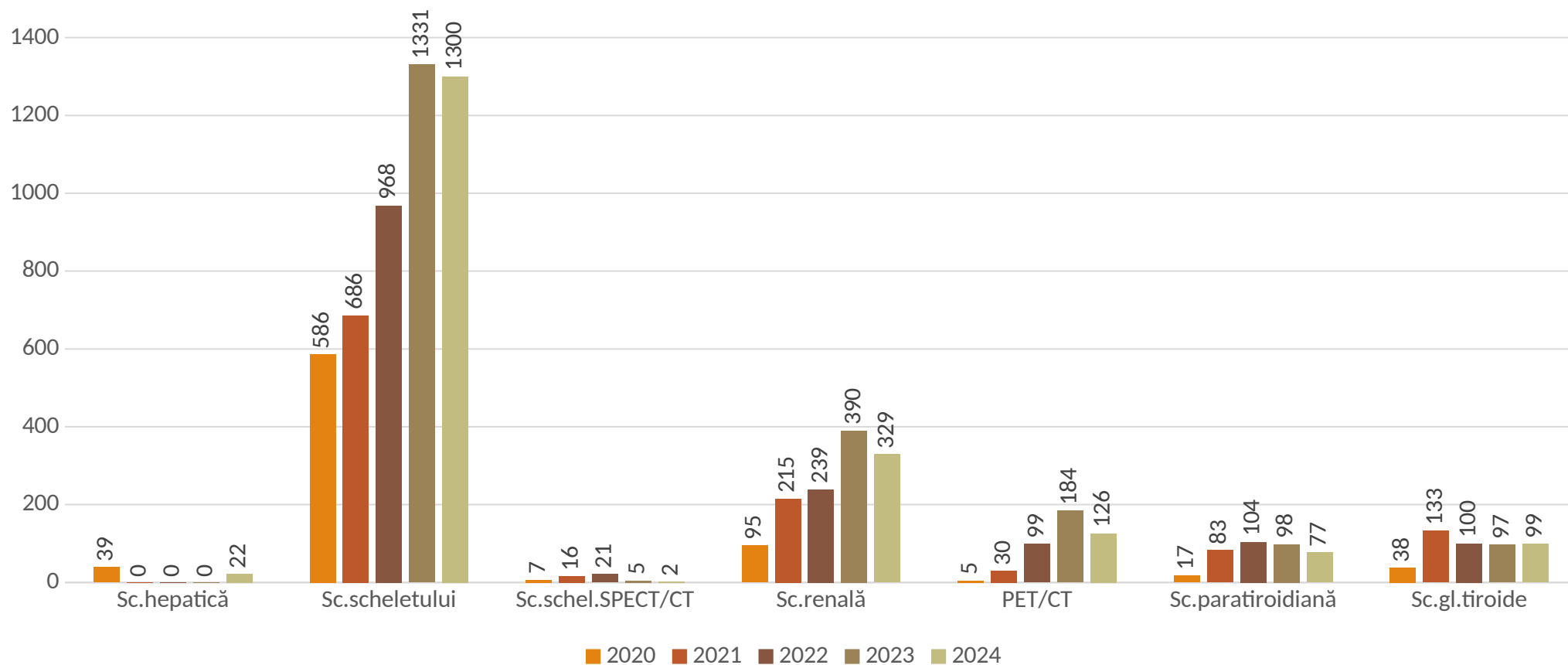


Medicina Nucleară

Dinamica numărului total de investigații la Medicina Nucleară



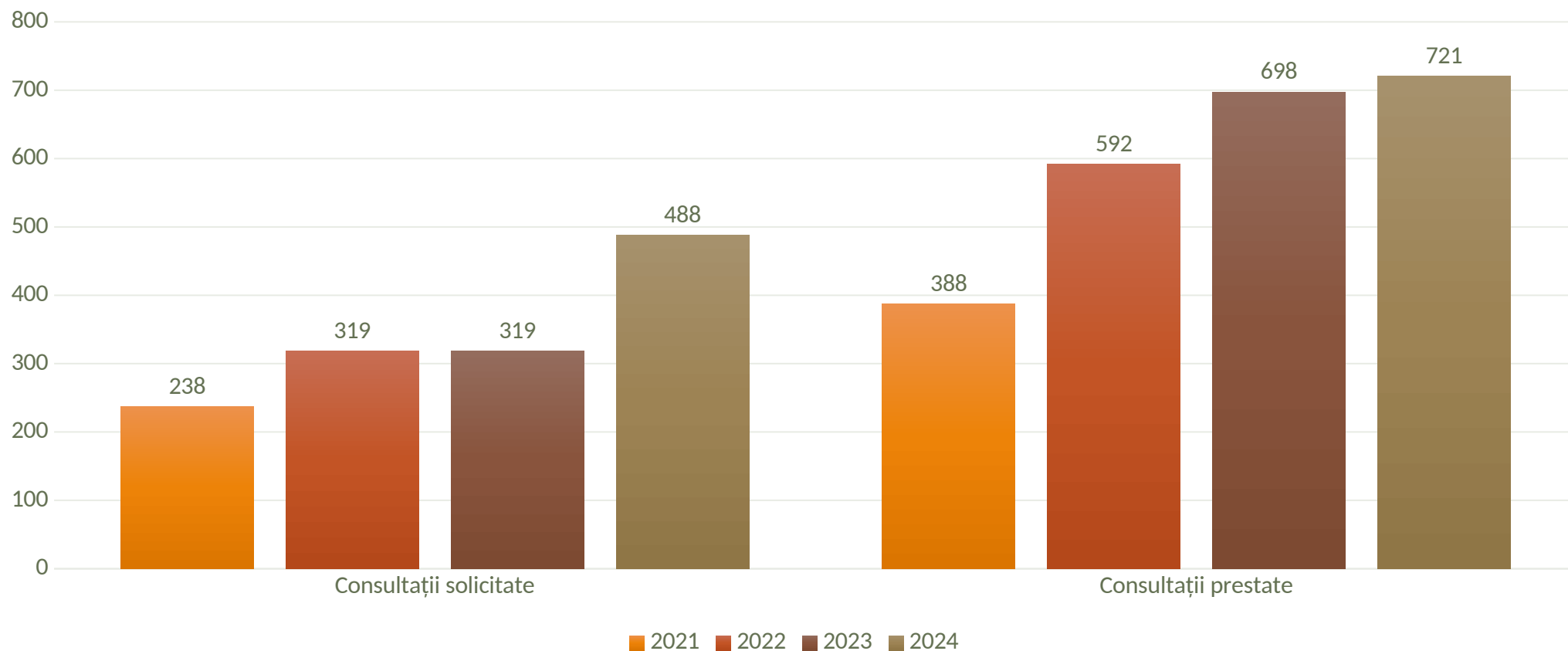
Dinamica investigațiilor după tipul acestora



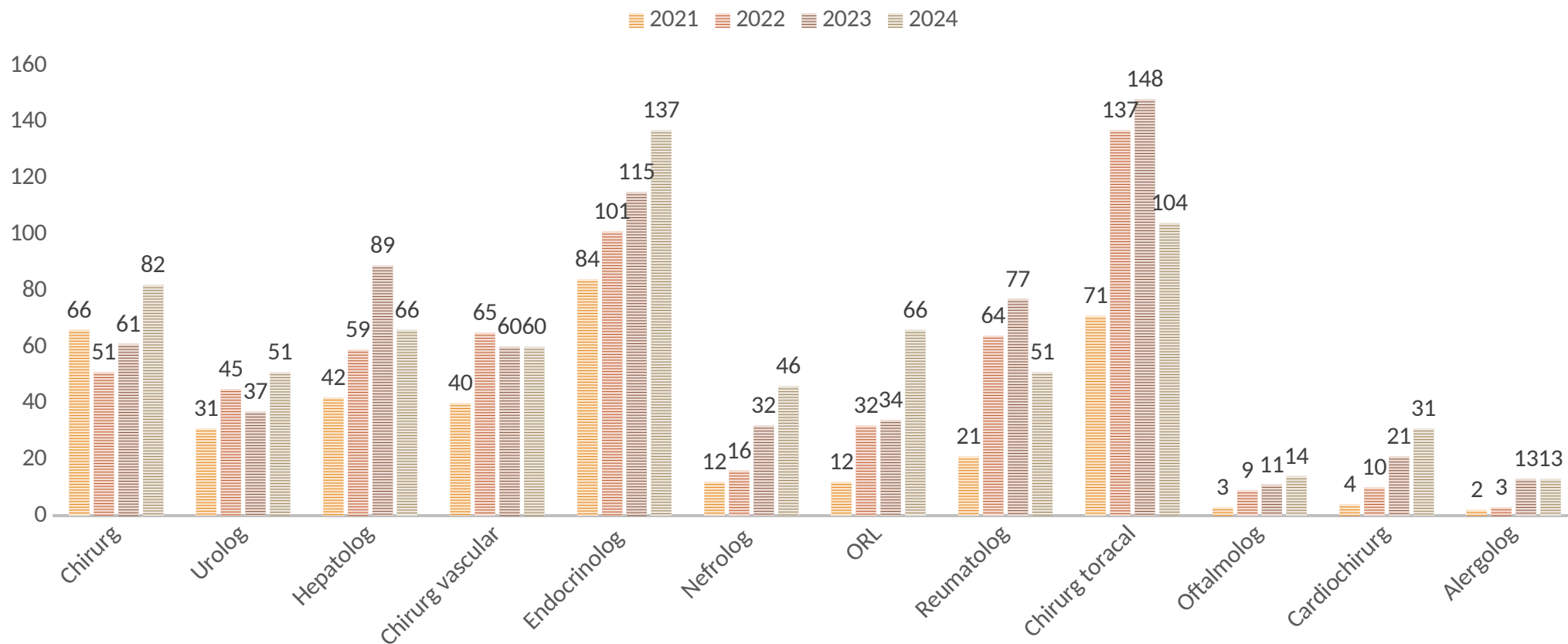


Consultații extraspitalicești

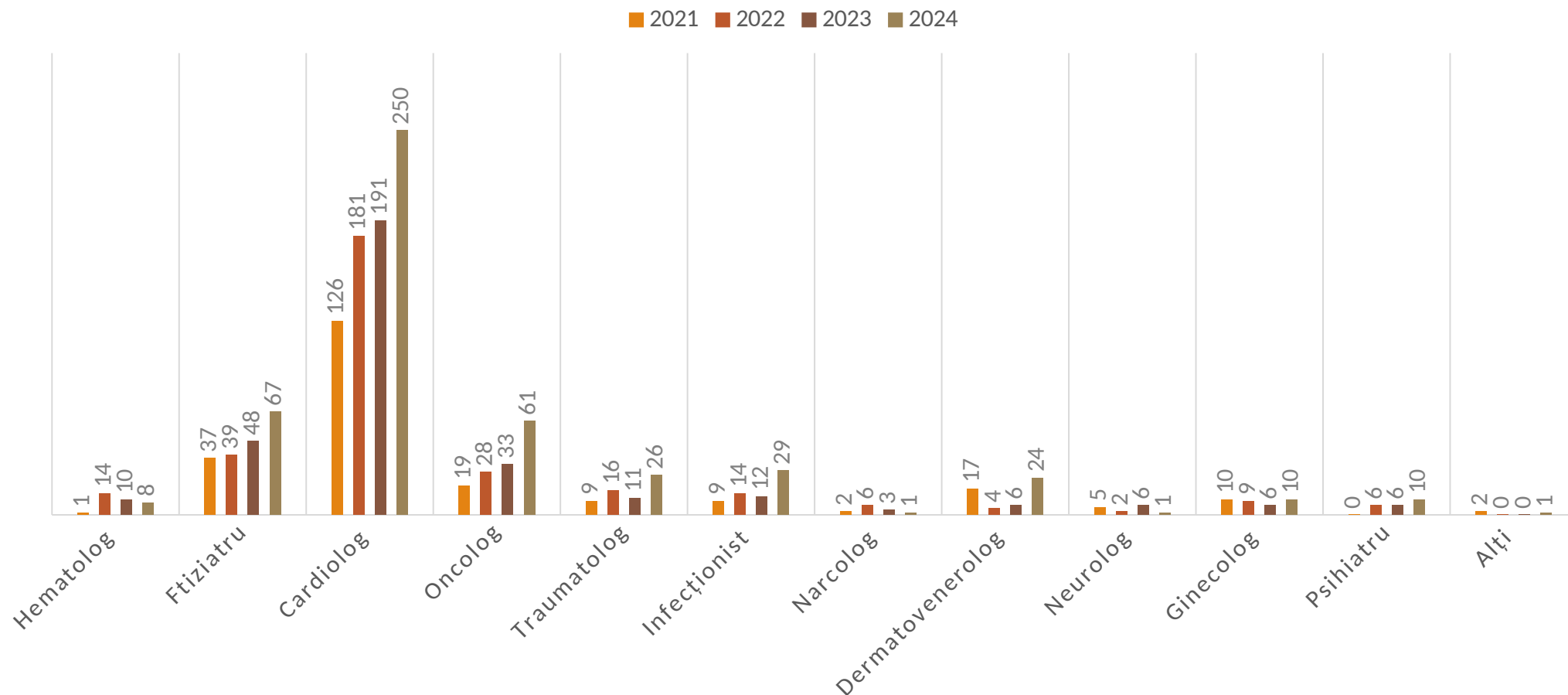
Dinamica numărului de consultații solicitate și numărul consultațiilor prestate în alte instituții



Dinamica numărului de consultații prestate de către specialiștii instituției



Dinamica numărului de consultații solicitate



Siguranța serviciilor medicale

- ❑ Infecții asociate asistenței medicale
- ❑ Sistemul de farmacovigilență
- ❑ Sistemul de hemovigilență
- ❑ Sistemul de vigilență a dispozitivelor medicale

Vorbește deschis
despre siguranța
pacientului!



Nimeni nu trebuie să sufere când beneficiază de servicii de sănătate.

Siguranța pacienților a apărut odată cu complexitatea îngrijirilor medicale.



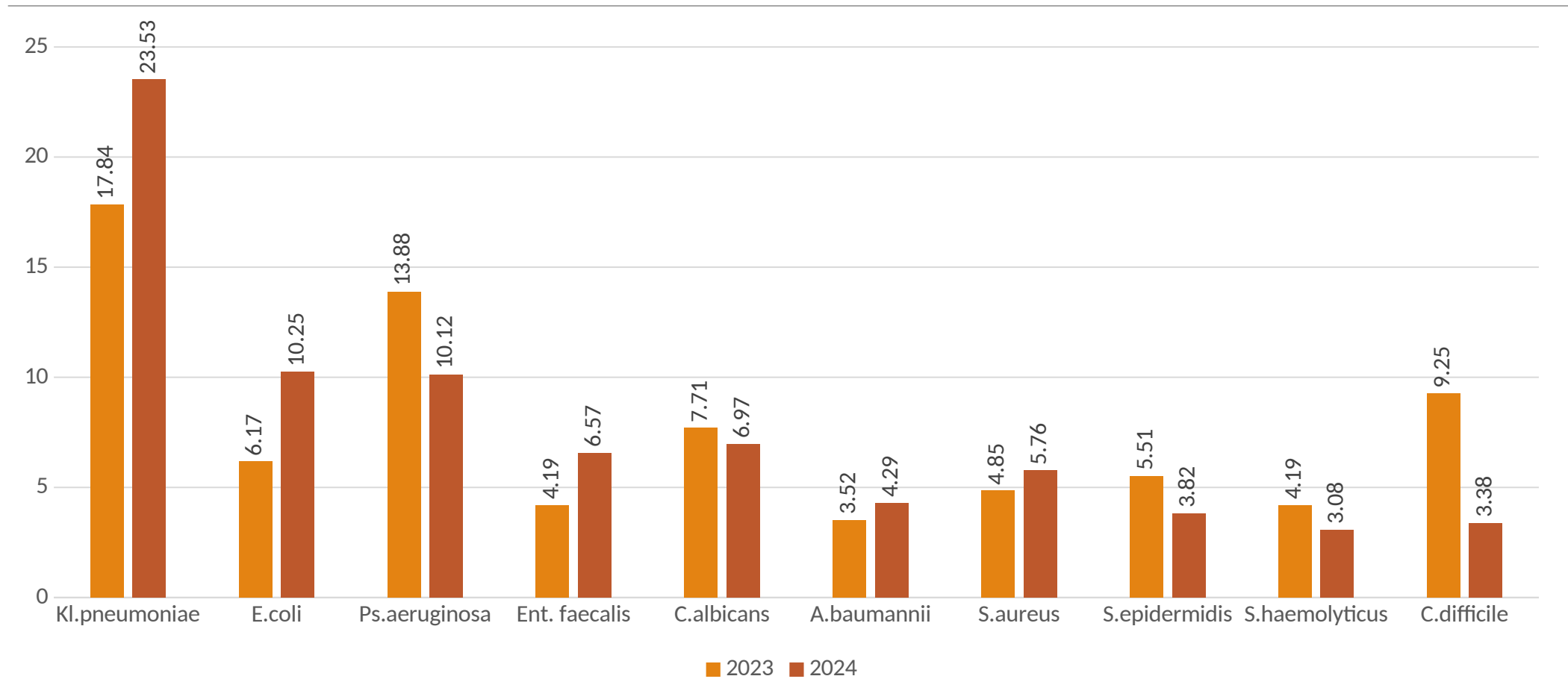
Creșterea erorilor umane în mediile de sănătate a dus la creșterea prejudiciului pacientului.



Ponderea formelor nosologice de IAAM

	2023		2024			
	Nr.	%	Nr.	%	Nr IAAM de import	SCR, nr. Abs.
Pneumonie	179	44,52	560	46,17	127	433
UTI: infecția tractului urinar	66	16,41	206	16,98	32	174
BSI: Septicemie	61	15,17	228	18,80	51	177
Infecții de situs chirurgical	40	9,95	168	13,85	24	144
Clostridioides difficile	42	10,44	41	3,38	4	37
Altele	14		10		5	
Total	802		1213	-	243	970

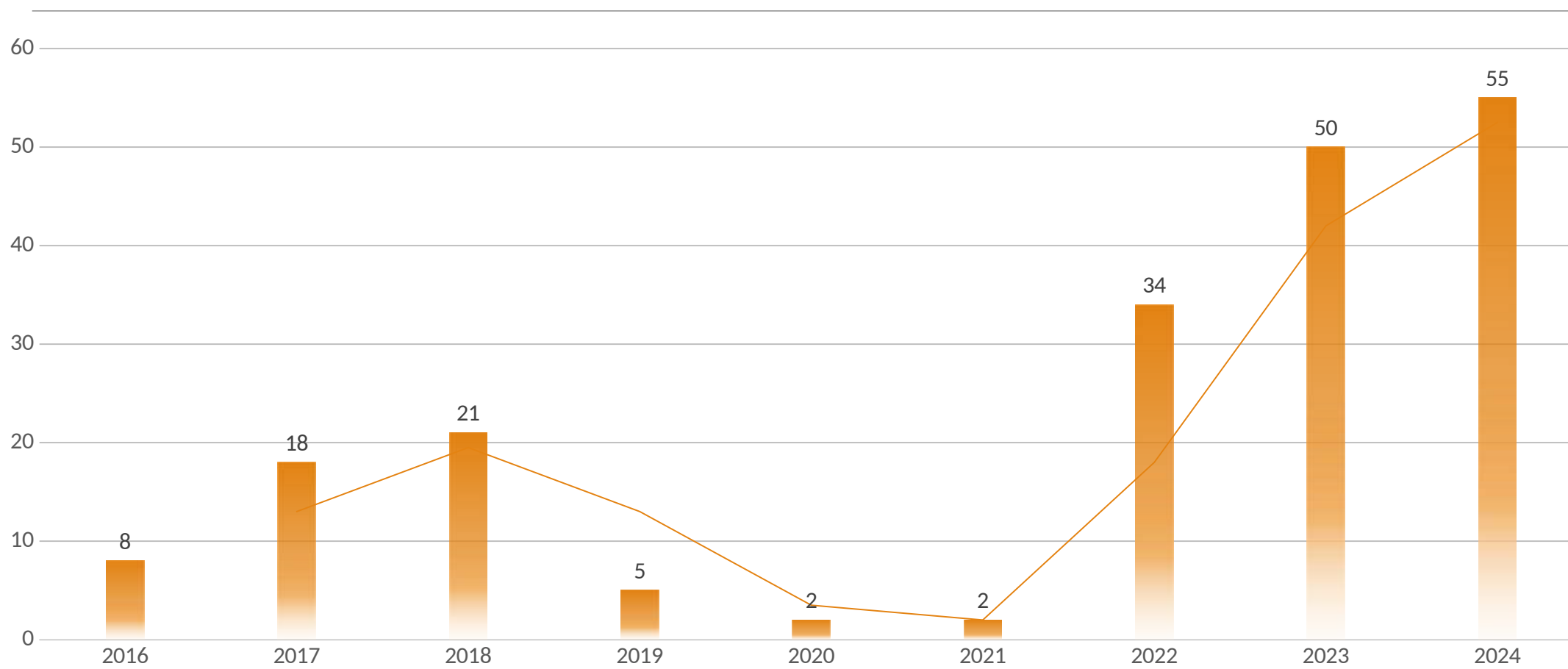
Tabloul microbiologic al IAAM



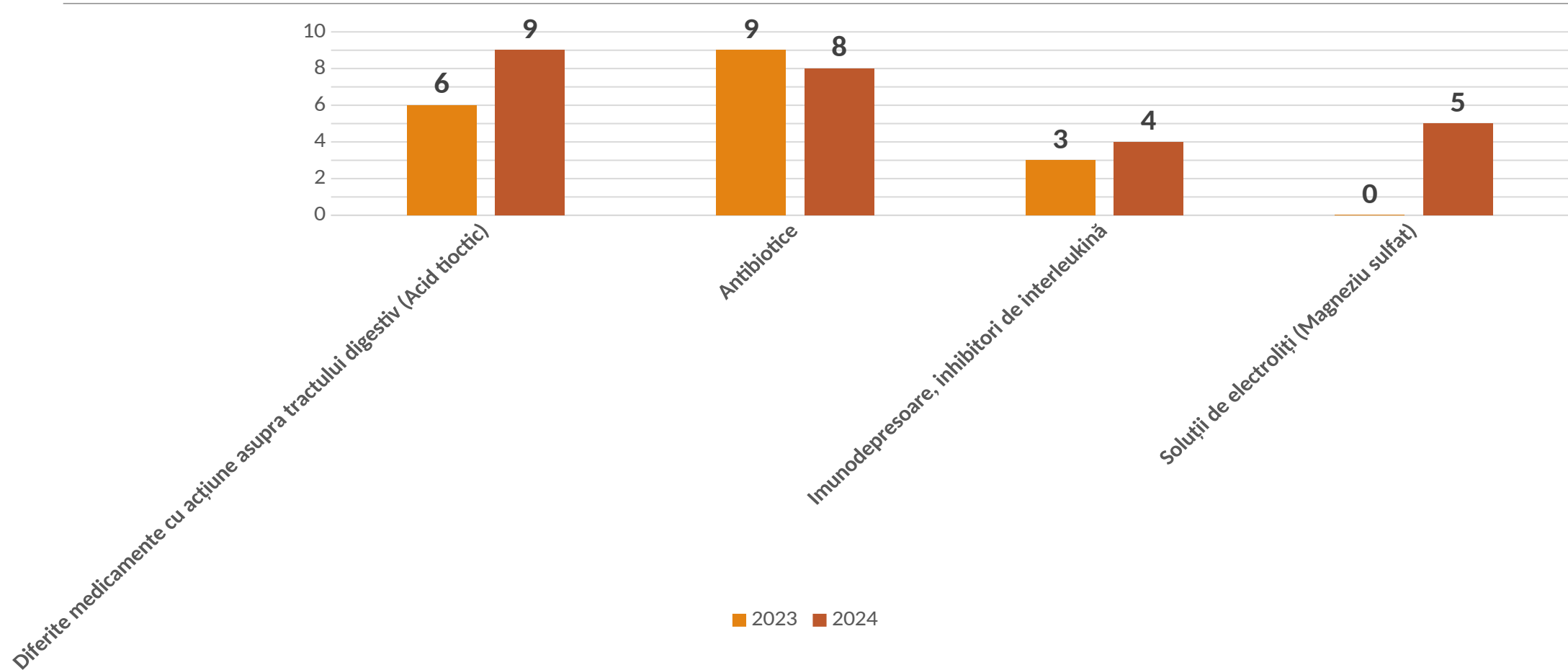
Raportarea infecțiilor în instituție

	2021	2022	2023	2024
HIV/SIDA	13 (2 cazuri primare)	25 (13 cazuri primare)	28 (9 cazuri primare)	24(8 cazuri primare)
Hepatite virale primar depistate	2	2	2	2
Echinococcoza	17	46	63	58
TBC primar depistată	1	4	13	2
Enterocolită prin Cl. difficile	362	139	103	61

Dinamica de înregistrare a reacțiilor adverse



Grupe farmacologice care au produs cel mai frecvent RA



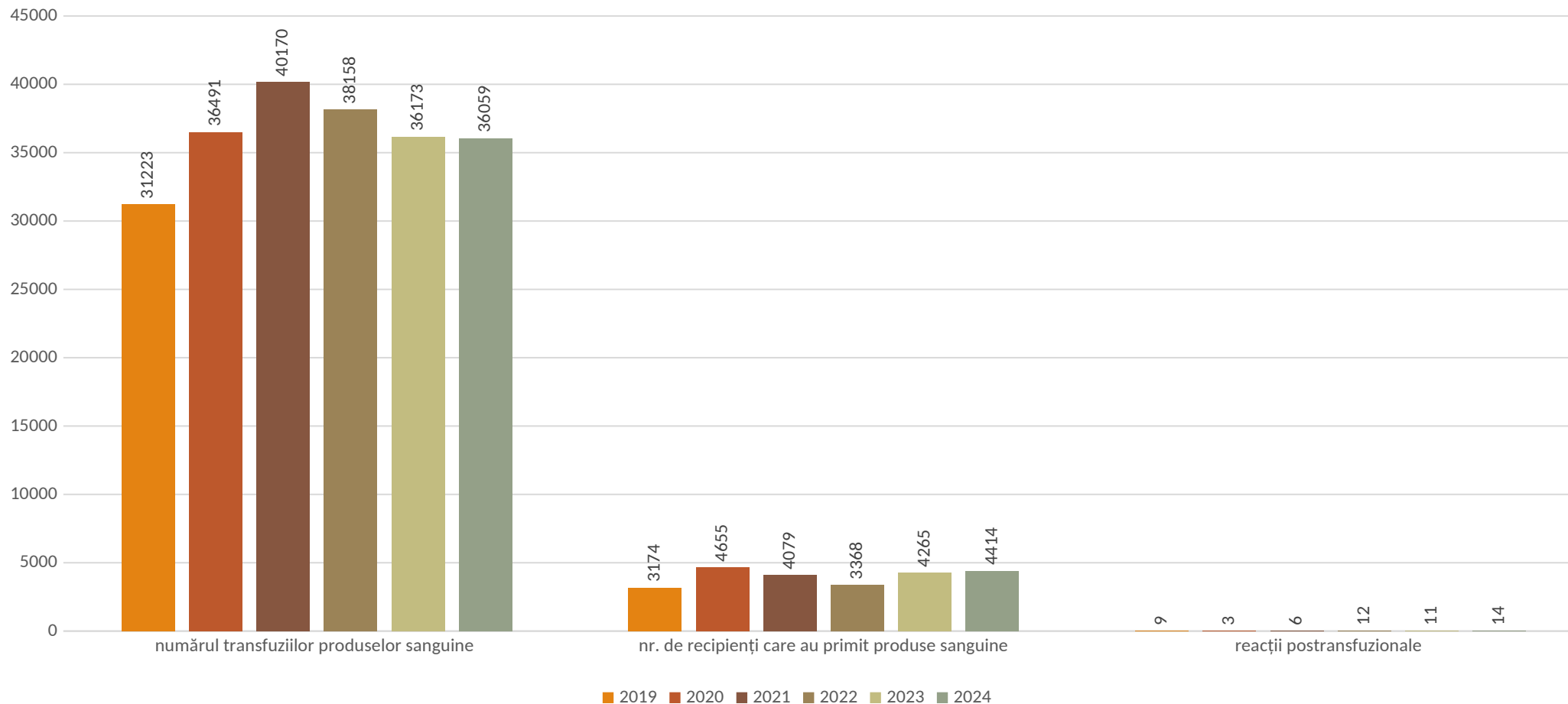
Dinamica DD/100zile pat

	2022	2023	2024
Grupe AB (clasificarea AWaRe, OMS)	DDD/100 zile pat	DDD/100 zile pat	DDD/100 zile pat
Access	12,49	9,26	8,54
Watch	24,28	26,87	29,78
Reserve	0,24	0,3	0,47
Not recommended	1,74	2,96	2,08
Total	38,75	39,39	40,87



Cabinetul de transfuzie a sângelui

Dinamica numărului de recipienți, transfuzii și reacții posttransfuzionale



Volumul de produse sanguine administrat

Denumirea	Unitatea măsura	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Toate tipurile de CE	Kg	2505.682	2157.65	2841.151	3341.662	3372.997	3855.092
	Unit	8842	7584	9851	11499	11662	13336
Toate tipurile de plasma	Kg	4151.585	4483.470	5309.165	4229.915	4187.089	4847.255
	Unit	12890	15259	17919	14087	13877	16851
Concentrat plachetar	Kg	151.299	135.957	229.960	341.403	291.851	292.486
	Doze	805	728	1267	1592	1227	1404
Crioprecipitat	Kg	96.580	65.740	99.340	135.500	96.060	89.240
	Doze	4829	3287	4967	6775	4803	4462
Albumina 10% (kit)	Kg	353.800	641.700	486.800	323.950	292.800	280.400
	Flacoane	2680	5551	3567	2231	2762	2824
Albumina 20% (kit)	Kg	92.700	359.950	226.250	161.900	156.750	237.900
	Flacoane	1135	4076	2496	1974	1845	2441

Activitățile efectuate în cadrul Departamentului de inginerie biomedicală și gaze speciale

	2021	2022	2023	2024
Mentenanțe corective efectuate	1984	2688	405	564
Mentenanțe preventive efectuate	1337	1893	1635	1710
Verificare metrologice		147	237	189
Verificări periodice		552	587	570
Etalonări			8	11
TOTAL		5280	2872	3044

Aspecte economico- financiare

- ❑ Venituri
- ❑ Cheltuieli
- ❑ Salarizarea personalului

Structura comparativă a veniturilor acumulate

SURSE	REALIZAT, mii lei		
	2022	2023	2024
Fondurile CNAM	554 842,0	711 651,6	743 607,5
Servicii contra plată, incl. medicale	17 446,2	20 017,1	31 055,0
Program de dezvoltare MS și CNAM	15 399,9	16 831,4	0
Venituri din locațiune	4 137,1	4 853,2	5 622,4
Activitate științifică	838,0	646,1	597,0
Medicamente centralizate	4 525,9	5 406,1	23 742,3
TOTAL	597 189,1	759 405,5	804 624,2

Venituri din fondurile CNAM

Asistență medicală contractată	FACTURAT, mii lei		
	2022	2023	2024
Activitate spitalicească	533 016,3	669 512,2	716 811,4
Asistență medicală specializată de ambulator	11 974,4	13 761,2	14 869,9
Servicii de înaltă performanță	9 851,4	11 560,3	11 926,2
TOTAL	554 842,1	694 833,7	743 607,5

Cazuri tratate, din care:

31 266

33 553

35 235

Realizarea devizului de cheltuieli

Articole de cheltuieli	EFFECTIV , mii lei		
	2022	2023	2024
Cheltuieli de personal, din care:	370 106,4	412 082,1	467 386,4
-Fondul de remunerare a muncii	298 472,1	332 324,3	376 924,5
Produse alimentare	8 711,2	11 070,1	9 422,8
Medicamente	169 569,6	206 654,3	245 347,9
Alte cheltuieli	179 745,7	151 773,6	141 200,0
TOTAL	728 132,9	781 580,0	863 357,1

Fondul de Remunerare a Muncii

	2022	2023	2024
FRM integral, mii lei	298 472,1	332 324,3	376 924,5
Salariu mediu, lei	14 311	15 999	18 477

Salariul mediu lunar, lei

Categorii de personal	2022		2023		2024	
	La 1 funcție ocupată	La 1 persoană fizică	La 1 funcție ocupată	La 1 persoană fizică	La 1 funcție ocupată	La 1 persoană fizică
Medical superior	21 382	24 554	23 442	27 846	26 616	31 153
Mediu	11 880	14 087	12 978	15 582	14 834	17 497
Inferior	7 167	8 924	8 047	9 783	9 357	11 384
Alt personal	9 886	12 456	10 451	14 150	12 258	15 903
TOTAL	12 570	15 105	13 488	15 990	15 594	18 477

Alte cheltuieli, mii lei

Articole de cheltuieli	2022	2023	2024
Servicii comunale	31 779,6	36 731,2	25 314,4
Perfecționarea cadrelor	1 352,8	1 495,1	1 382,1
Reparația curentă efectuată de terți	210,0	318,0	26,8
Deservirea tehnică, inclusiv piese med.	15 320,8	14 976,5	9 085,9
Servicii medicale	10 922,7	13 641,5	17 475,3
Altele (spălarea lenjeriei, mărfuri gospodărești, OMVSD, servicii de telefonie mobilă, internet, servicii informaționale)	49 062,8	22 004,90	30 534,9
Amortizare	71 096,9	62 606,3	57 380,6
TOTAL	179 745,6	151 773,5	141 200,0

Suma contractelor realizate

an	utilaj medical	instrumentar	consumabile (consumabile, parafarmacie, sutură, dezinfectanți, implanturi ORL etc.) (*nu se includ reagentii)	medicamente	lucrări
2020	7.734.482,88	3.086.199,28	75.596.218,70	45.387.903,84	6.476.912,69
2021	0,00	3.029.172,72	91.885.343,12	69.680.541,41	746.586,03
2022	32.451.758,30	535.944,78	95.249.390,28	35.115.238,56	58.261.134,83
2023	24.419.253,99	2.460.856,94	113.375.494,70	45.330.843,65	1.782.992,10
2024	6.074.593,11	6.491.594,96	131.931.415,62	52.910.220,62	10.672.764,27

Promovarea imaginii instituției

170 reportaje/știri proprii (*executate de către purtătorul de cuvânt, fără implicarea mass-media din afara instituției*) format foto+text și video reportaje, cu 8 mai mult decât în anul 2023. Dintre aceste:

- despre activitățile secțiilor, activități în care au fost implicați angajații SCR, premiere și operații rare – 84
- articole foto+text și video despre activitățile culturale și sportive în care au fost implicați angajații SCR - 23
- articole despre conferințe instituționale - 19
- articole despre participarea echipei spitalului la conferințe, workshopuri internaționale - 3
- articole foto+text și video realizate în contextul zilelor mondiale din domeniul sănătății- 41
- scrisori de mulțumire postate pe site (*+realizarea fotografiilor celor menționați în scrisori. Nu se include în numărul reportajelor/știrilor*) - 37