



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

IMSP Spitalul Clinic Republican "Timofei Moșneaga"

ELABORAT

Doamna

Zinaida ALEXA

Vicedirector

management

sănătate

în

" 25 "ianuarie 2022

APROBAT

Domnul

Andrei UNCUȚA

Director

" 25 "ianuarie 2022

RAPORT DE ACTIVITATE

al Consiliului Calității

pentru anul 2021

Pentru asigurarea prevederilor ordinului MS al RM nr. 139 din 03 martie 2010¹, în luna decembrie 2020 în IMSP Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga” a fost emis ordinul nr. 211 din 29 decembrie 2020² în care a fost aprobată componenta Consiliului Calității și Regulamentul de activitate a Consiliului Calității.

În componența Consiliului Calității pentru anul 2021 au fost incluși în special persoanele din echipa administrativă, așa ca șefi de departamente, lista fiind prezentată mai jos:

1. Alexandru Ferdohleb, vicedirector medical – președinte
2. Dragoș Pidleac – Vicedirector
3. Zinaida Alexa, șef Departament COVID-19
4. Natalia Gaibu, șef Departament terapie – secretar
5. Ruslan Atanasov, șef Departament chirurgie
6. Alexandru Botizatu, șef Departament ATI
7. Gheorghe Manolache, șef Departament chirurgia cardiovasculară și toracică
8. Ludmila Moisei, șef Cabinet transfuzie sânge
9. Elena Moraru, șef interimar, Secție monitorizare, evaluare și integrare
a serviciilor de asistență medicală
10. Marcela Chilianu șef serviciu Sanitar Epidemiologic
11. Irina Croitor, farmacist-diriginte
12. Veronica Calancea – psiholog
13. Victoria Melnic - ef interimar Serviciu juridic
14. Rima Viskunski – șef secție resurse umane
15. Mariana Macari – șef Serviciu economie și planificare
16. Alexandra Batog – contabil șef
17. Valentina Saghin, asistentă medicală șefă

În ordinul nr. 211 din 29 decembrie 2020³ a fost menționată și crearea a 14 Comitete de calitate cu indicarea obligațiilor acestora, însă nu au fost nominalizate persoane care ar fi membrii acestor comitete. Din cauza pandemiei COVID-19, momentelor organizatorice precum și lipsei de personal în Secția de management al calității serviciilor medicale, activitatea comitetelor nu a fost atât de relevantă pe parcursul anului 2021.

¹Ordinul MS al RM nr. 139 din 03 martie 2010 privind asigurarea calității serviciilor medicale în instituțiile medico-sanitare

²Ordinul nr. 211 din 29 decembrie 2020² cu privire la sistemul de management al calității serviciilor medicale al IMSP Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga”

³Ordinul nr. 211 din 29 decembrie 2020³ cu privire la sistemul de management al calității serviciilor medicale al IMSP Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga”

Conform Regulamentului Consiliului Calității, acesta este responsabil de implementarea sistemului instituțional de management al calității serviciilor medicale și participă la aprobarea principalelor instrumente de asigurare a calității. Pe parcursul anului 2021 au fost organizate 6 ședințe ale Consiliului Calității, documentate prin procese verbale.

În cadrul ședințelor Consiliului Calității au fost analizate următoarele probleme:

Data și nr. PV	POS	PCI	Chestionarea pacienților	Chestionarea personalului
05.01.2021 PV nr.1	PO cadru privind elaborarea procedurilor. POS privind drepturile pacientului și familiei. POS evaluarea satisfacției pacienților. POS evaluarea satisfacției personalului			
12.01.2021 PV nr.2				Analiza chestionarelor de evaluare a satisfacției personalului medical Indicator de calitate – 36,7% din personal a răspuns la chestionare
19.03.2021 PV nr.3	POS privind întocmirea și aprobarea planului de achiziții publice POS privind achiziționarea directă a bunurilor, lucrărilor și serviciilor			
25.05.2021 PV nr.4	POS privind informarea pacientului și obținerea acordului informat. POS Igiena mâinilor.			
22.06.2021 PV nr.5	POS privind siguranța chirurgicală <i>Revizia 1</i> POS evaluarea satisfacției pacientului		Au fost efectuate modificări în Chestionarele pentru evaluarea satisfacției pacienților (Secția Internare, Secția Consultativă, Departamentul de Terapie, Departamentul ATI și pacienții cu profil chirurgical)	

			și s-a revăzut posibilitatea prezentării chestionarelor în format electronic pentru a putea fi completate on-line. Această modalitate permite o confidențialitate a chestionării pacienților.	
25.10.2021 PV nr.6	POS privind transportarea și circuitul de produse și preparate alimentare în incinta instituției POS privind calitatea și siguranța produselor alimentare în incinta instituției.	Aprobarea PCI "Infecția cu coronavirus de tip nou" ediția VI		
24.12.2021 PV nr.7	POS privind managementul durerii POS privind menținerea și controlul fișei pacientului în staționar POS privind managementul în manipularea lenjeriei POS privind evitarea riscului de cădere a pacientului Acordul informat standartizat pentru intervențiile chirurgicale			
TOTAL:	15 POS 1 Acord standartizat			

CONCLUZII:

1. Pe parcursul anului 2021 Consiliul Calității și-a desfășurat activitatea în mod satisfăcător, efectuând 7 ședințe.
2. În cadrul Consiliului Calității au fost aprobate 15 POS, 1 PCI, a fost revizuit Chestionarul de evaluare a satisfacției pacienților
3. Au fost discutate rezultatele chestionării personalului și pacienților cu implementarea acestora sub formă electronică pentru a crește gradul de confidențialitate al acestora.
4. Pentru îmbunătățirea activității Consiliului Calității s-a propus modificarea componenței acestora cu includerea președinților din Comitetele de calitate și a fost elaborat un plan de activități pentru anul 2022, care se anexează.