



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII
MOLDOVA
IMSP SCR „Timofei Moșneaga”**

**DECLARAȚIE DE
CALITATE ȘI
SIGURANȚĂ A
PACIENTULUI**

Anexa nr. 2 la ord. nr. 28 din 17.08 2026

**DECLARAȚIE DE CALITATE ȘI SIGURANȚĂ A PACIENTULUI
IMSP Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga”**

IMSP Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga” își reafirmă angajamentul de a furniza servicii medicale sigure, eficiente, accesibile și centrate pe pacient, prin implementarea și menținerea unui Sistem de Management al calității și siguranței pacientului, în conformitate cu legislația națională, cerințele de acreditare și standardele aplicabile.

Siguranța pacientului reprezintă prioritatea noastră permanentă. Ne asumăm prevenirea prejudiciilor, reducerea riscurilor asociate actului medical și îmbunătățirea continuă a calității îngrijirilor, prin abordarea sistemică a cauzelor și prin standardizarea proceselor clinice și organizaționale.

Pentru realizarea acestui angajament, instituția se obligă să asigure:

respectarea drepturilor pacientului, a confidențialității și a comunicării corecte cu pacientul și aparținătorii;

aplicarea protocoalelor clinice, procedurilor operaționale standard și a practicilor sigure la toate nivelurile de îngrijire;

identificarea, evaluarea și tratarea riscurilor clinice și administrative, inclusiv prevenirea căderilor și a infecțiilor asociate asistenței medicale;

raportarea transparentă și non-punitivă a incidentelor, evenimentelor adverse și aproape-incidentelor, cu analiză, învățare și implementare de măsuri corective și preventive;

monitorizarea performanței prin indicatori de structură, proces și rezultat, audituri interne și analiza feedback-ului pacienților și al personalului;

instruirea continuă a personalului medical și non-medical și evaluarea periodică a competențelor, pentru menținerea standardelor profesionale;

alocarea resurselor necesare pentru funcționarea eficientă a sistemului de calitate și pentru un mediu sigur pentru pacienți, vizitatori și personal.

Îmbunătățirea calității și siguranței pacientului este responsabilitatea fiecărui angajat. Conducerea instituției susține o cultură organizațională a siguranței, bazată pe responsabilitate profesională, transparentă, colaborare și învățare continuă.

Prezenta declarație este parte integrantă a Politicii instituționale privind calitatea serviciilor medicale și siguranța pacientului și se comunică tuturor subdiviziunilor și părților interesate, conform procedurilor interne.

**Director interimar al
IMSP SCR „Timofei Moșneaga”**

Andrei UNCUTA