



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA
IMSP SCR „Timofei Moșneaga”

PLAN DE ACTIVITATE

ELABORAT

Doamna

Zinaida ALEXA

Vicedirector medical

”28” 12 2025

APROBAT

Domnul Director

interimar

Andrei UNCUȚA

”28” 12 2025

PLAN DE ACTIVITATE

a Consiliului Calității pentru anul 2026

Predat	Data	Semnătura	
Recepționat SMEISAM	26.12.2025		

Chișinău 2025

Nr	Activitate	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Indicatori	Ținta indicatorului	Notă privind executarea
1	2	3	4	5	6	7
1.	1.1. Aprobarea a 6 POS elaborate la sfârșitul anului 2025	Ianuarie 2026	Șef secție management al calității serviciilor medicale (SMC)	6 POS aprobate	100%	
	1.2. Elaborarea și aprobarea planului de instruire privind POS elaborate		Șef SMC Membrii comisiei de calitate	Plan de instruire elaborat și aprobat Instruiri efectuate Rata personalului	100% 100% 50%	
	1.3. Aprobarea a 6 acorduri standardizate privind diferite intervenții chirurgicale și investigații cu risc înalt		Comitetul de calitate Managementul pacientului chirurgical	Elaborate și aprobate 6 acorduri standardizate	100%	
	1.4. Aprobarea unui PCI, elaborat la sfârșitul anului 2025		Grupele de lucru pentru elaborare PCI	1 PCI aprobat	100%	
	1.5. Aprobarea planului de îmbunătățire a calității serviciilor medicale		Șef secție management al calității serviciilor medicale (SMC)	Plan elaborat Plan Aprobat Adus la cunoștința membrilor CC	100%	
	1.6. Aprobarea planului de activitate a Consiliului Calității pentru anul 2026		Vice director medical, președintele Consiliului Calității	Plan elaborat Plan Aprobat Adus la cunoștința membrilor CC	100%	
2	2.1. Aprobarea echipelor de audit medical intern și a programului de audit medical intern pentru anul	Februarie 2026	Șef SMC Șef interimar SMEISAM Șef interimar SPIAAM	Echipele de audit aprobate Programul de audit medical intern pentru	100%	

2026	2.2. Prezentarea analizei ratei de căderi înregistrate în instituție pe parcursul anului 2025	Șef secție management al calității serviciilor medicale (SMC)		anul 2026 aprobat	Raport elaborat Raport prezentat	100%	
		Vice director medical, Medic specialist farmacolog clinicianh					
	2.3. Prezentarea analizei ratei de reacții adverse și lipsei de eficacitate a meicametelor ăm instituție pe parcursul anului 2025	Șef SMC,		3 POS aprobate	80%		
		Membrii comisiei de calitate					
	2.4. Elaborarea și aprobarea 3 POS	Comitetul de calitate Managementul pacientului chirurgical		2 acorduri elaborate și aprobate	50%		
		2.5. Aprobarea a 2 acorduri standardizate privind diferite intervenții chirurgicale și investigații cu risc înalt					
	2.6. Elaborare și aprobarea instrucțiunilor privind activitatea SPIAAM	Șef interimar SPIAAM		Instrucțiuni elaborate Instrucțiuni aprobate	80%		

3	3.1. Elaborarea și aprobarea a 2 POS	Martie 2026	Șef SMC, Membrii comisiei de calitate	2 POS aprobate	50%	
	3.3. Elaborare și aprobarea a 2 acorduri standardizate privind diferite intervenții chirurgicale și proceduri cu risc înalt		Comitetul de calitate Managementul pacientului chirurgical	2 acorduri aprobate	80%	
4	1.7. Prezentarea rapoartelor de audit medical intern efectuate în anul 2025		Coordonatorii de echipe, Echipele de audit medical intern desemnate conform ordinului	Rapoarte prezentate		
	4.2. Elaborarea planului de instruire privind POS	Aprilie 2026	Șef SMC, Membrii comisiei de calitate	Plan de instruire elaborat și aprobat	100%	

	elaborate			Instruiri efectuate Rata personalului instruit	90% 70%	
	4.3.Elaborarea și aprobarea PCI conform PCN elaborate sau revizuite de MS.		Grupele de lucru asupra elaborării PCI	PCI aprobate	100%	
	4.4.Elaborarea și aprobarea a 2 acorduri standardizate privind diferite intervenții chirurgicale și proceduri cu risc înalt.		Comitetul de calitate Managementul pacientului chirurgical	2 acorduri aprobate	50%	
	.1. Analiza chestionarelor de satisfacție a personalului medical pentru anul 2025		Vicedirector medical, Șef secție management al calității serviciilor medicale (SMC)	Raport de analiză a chestionarelor de satisfacție Rata de anchetare a personalului medical	100% 50%	
	. Analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților pentru anul 2025		Vicedirector medical, Șef secție management al calității serviciilor medicale (SMC)	Raport de analiză a chestionarelor de satisfacție Rata de anchetare a pacienților	100% 10%	
5	5.1. Elaborarea și aprobarea a 2 POS	Mai 2026	Șef SMC, Membrii comisiei de calitate	2 POS aprobate	50%	
	5.2. Elaborarea planului de instruire privind POS elaborate			Plan de instruire elaborat și aprobat Instruiri efectuate Rata personalului instruit	100% 90% 70%	

	5.3. Elaborarea și aprobarea PCI conform PCN elaborate sau revizuite de MS.		Grupele de lucru asupra elaborării PCI	PCI aprobate	100%		
	5.4. Elaborarea și aprobarea a 2 acorduri standardizate privind diferite intervenții chirurgicale și proceduri cu risc înalt.		Comitetul de calitate Managementul pacientului chirurgical	2 acorduri aprobate	50%		
6	6.1. Elaborarea și aprobarea a 2 acorduri standardizate privind diferite intervenții chirurgicale și proceduri cu risc înalt.	Iunie 2026	Comitetul de calitate Managementul pacientului chirurgical	2 acorduri aprobate	50%		
				6.2. Elaborarea și aprobarea a 2 POS	2 POS aprobate	50%	
				6.3. Elaborarea planului de instruire privind POS elaborate	Plan de instruire elaborat și aprobat Instruiri efectuate Rata personalului instruit	100% 90% 50%	
	6.6. Elaborarea și aprobarea PCI conform PCN elaborate sau revizuite de MS		Grupele de lucru asupra elaborării PCI	PCI aprobate	100%		
7.	7.1. Analiza ratei căderilor raportate și înregistrate în instituție pentru I semestru al anului 2026	Iulie 2026	Vice director medical Șef SMC	Raport de analiză a ratei căderilor Plan de acțiuni pentru îmbunătățire	100%		

	7.2. Analiza ratei incidentelor înregistrate și rapoartate pentru I semestru al anului 2026			Raport privind incidentele înregistrate pentru semestrul I	70%	
	7.3. Analiza ratei de reacții adverse înregistrate pentru I semestru al anului 2026		Șef SMC, farmacolog clinician	Raport privind reacțiile adverse înregistrate pentru semestrul I	100%	
	7.4. Elaborarea și aprobarea a 2 POS		Șef SMC, Comitetul de calitate	2 POS aprobate	75%	
	7.5. Elaborarea planului de instruire privind POS elaborate			Plan de instruire elaborat și aprobat	100%	
				Instruiri efectuate	90%	
				Rata personalului instruit	50%	
	7.5. Elaborarea și aprobarea PCI conform PCN elaborate sau revizuite de MS		Grupele de lucru asupra elaborării PCI	PCI aprobate	100%	
8.	8.1. Elaborarea și aprobarea PCI conform PCN elaborate sau revizuite de MS	Septembrie 2026	Grupele de lucru asupra elaborării PCI	2 PCI aprobate	70%	
	8.2. Elaborarea și aprobarea POS		Șef SMC, Comitetul de calitate	2 POS aprobate	70%	
	8.3. Elaborarea planului de instruire privind POS elaborate			Plan de instruire elaborat și aprobat	100%	
				Instruiri efectuate	90%	
				Rata personalului instruit	50%	

	8.4. Prezentarea rapoartelor de audit medical intern		Coordonatorii de echipe, Echipele de audit desemnate conform ordinului	Rapoartele prezentate	100%	
	8.5. Evaluarea practicilor privind farmacoterapia antibacteriană		Vicedirector medical, medic specialist farmacolog clinician	Raport de analiză a practicilor privind farmacoterapia antibacteriană	100%	
	8.6 Evaluarea practicilor privind antibioprofilaxia perioperatorie		Vicedirector medical, medic specialist farmacolog clinician	Raport de analiză a practicilor privind antibioprofilaxia perioperatorie	100 %	
9.	9.1. Prezentarea rapoartelor de audit medical intern	Noembrie 2026	Coordonatorii de echipe Echipele de audit desemnate conform ordinului	Rapoartele prezentate	70%	
	9.2. Aprobarea planului de îmbunătățire a calității serviciilor medicale		Coordonatori de echipe, Echipa de audit desemnate conform ordinului	Planul elaborat și prezentat	100%	
	9.3 Elaborarea și aprobarea a 2 acorduri standardizate privind diferite intervenții chirurgicale și proceduri cu risc înalt.		Comitetul de calitate Managementul pacientului chirurgical	2 acorduri aprobate	50%	
	9.4 Elaborarea și aprobarea a 2 POS		Șef SMC, Comitetul de calitate	2 POS aprobate	50%	

	9.5 Elaborarea planului de instruire privind POS elaborate			Plan de instruire elaborat și aprobat Instruiri efectuate Rata personalului instruit	100% 90% 70%	
	Elaborarea și aprobarea a PCI conform PCN elaborate sau revizuite de MS		Grupele de lucru asupra elaborării PCI	2 PCI aprobate	70%	
10	10.1. Prezentarea rapoartelor de audit medical intern	Decembrie 2026	Coordonatori de echipe	Rapoartele prezentate	100%	
	10.2. Elaborarea și aprobarea a 2 POS		Șef SMC, Comitetul de calitate	2 POS aprobate		
	10.3. Elaborarea planului de instruire privind POS elaborate		Șef SMC, Comitetul de calitate	Plan de instruire elaborat și aprobat Instruiri efectuate Rata personalului instruit	100% 90% 70%	