



PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STANDARD

REAȚIONAREA ȘI SESIZAREA ORGANELOR
COMPETENTE RESPONSABILE DE PROTECȚIA COPILULUI
ȘI A PACIENTULUI FĂRĂ CAPACITATE DE DECIZIE

POS: DP-08

Violența asupra copiilor sau a persoanei fără capacitate de decizie - reprezintă utilizarea intenționată a forței fizice sau a puterii, reală sau sub formă de amenințare, împotriva propriei persoane, a altei persoane sau împotriva unui grup sau comunitate, care are ca rezultat sau are o mare probabilitate de a duce la rănire, deces, vătămare psihologică, afectarea dezvoltării sau deprivare



Consecințele comportamentelor violente:

- ❑ **Fizice:** leziuni, traumatisme, afectarea dezvoltării, dizabilități.
- ❑ **Psihologice și emoționale:** anxietate, depresie, stimă de sine scăzută, stres posttraumatic.
- ❑ **Comportamentale:** agresivitate, impulsivitate, comportamente de risc.
- ❑ **Educaționale:** dificultăți de învățare, absenteism, abandon școlar.
- ❑ **Sociale:** izolare, dificultăți de relaționare, stigmatizare.
- ❑ **Pe termen lung:** probleme de sănătate mintală, reproducerea violenței, excluziune socială.

Clasificarea relelor comportamente

➤ **VIOLENȚĂ:**

Violența fizică - vătămarea intenționată a integrității corporale sau a sănătății.

Violența sexuală - orice act sexual ilegal sau nedorit.

Violența psihologică - control, umilire sau intimidare care provoacă suferință psihică.

Violența spirituală - negarea ori impunerea forțată a valorilor moral-spirituale.

Violența economică - privarea de mijloacele necesare traiului sau exploatarea economică.

➤ **NEGLIJARE:**

alimentară - lipsa hranei adecvate sau malnutriție;

vestimentară - îmbrăcăminte și încălțăminte necorespunzătoare;

de igienă - igienă personală deficitară și condiții de trai insalubre;

medicală - lipsa sau refuzul îngrijirilor medicale necesare;

educațională - neșcolarizare sau refuzul accesului la educație;

emoțională - ignorarea nevoilor psihoemoționale;

de supraveghere - lipsa supravegherii adecvate, cu expunere la risc.

➤ **Traficul de copii sau persoane fără capacitate de decizie.**

➤ **Exploatarea prin muncă a copilului sau a persoanei fără capacitate de decizie**

Algoritmul de soluționare a unui presupus caz de violență

Identificarea cazului suspect:

- Constatarea prezenței semnelor de violență, neglijare, exploatare sau trafic conform Ghidului: Semne clinice ale abuzului și neglijenței (anexei 3)
- Completarea Formularului de incident (anexa 1)
- Convocarea grupului de specialiști cu elaborarea planului de intervenție (după c

Identificarea unui caz suspect nu presupune confirmarea certă a abuzului, ci existența unei suspiciuni rezonabile

imediat

Serviciul juridic/Coordonatorul UPU

- Înregistrarea cazului suspect în Registru
- Sesizarea autorității tutelare (anexa 2)
- Aplicarea măsurilor de protecție (la solicitare)

4 ore

24 ore

AUTORITATEA TUTELARĂ

Care va examina cazul sub toate aspectele în vederea confirmării sau infirmării suspiciunilor

Sesizarea suplimentară:

- **Inspectoratul de poliție/Procuratura** (*dacă există suspiciuni de infracțiune*);
- **Inspectoratul de stat al muncii;**
- **Ministerul Sănătății** (*în cazul în care actul de violență a fost comis de către un angajat al unei instituții medico-sanitare*)

Măsuri de protecție:

- ❖ acordarea asistenței medicale necesare de urgență;;
- ❖ limitarea accesului persoanei presupus agresive la copil/persoana fără capacitate de decizie;
- ❖ cooperarea cu autoritatea tutelară și poliție pentru aplicarea măsurilor de protecție, inclusiv plasamentul de urgență;

Cooperarea în evaluarea inițială și managementul de caz:

- Managerul de caz desemnat de autoritatea tutelară;
- Echipa multidisciplinară;
- Organele de urmărire penală, după caz.