



Consiliul Calității

IMSP Spitalul Clinic Republican "Timofei Moșneaga"



PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDARD

PRIVIND SESIZAREA COMITETULUI DE ETICĂ (BIOETICĂ)

POS: GCO- 08

Cine poate adresa o solicitare către Comitetul de Etică (Bioetică) ?

- **Personalul medical:** Medici care se confruntă cu dileme etice în procesul decizional privind tratamentul pacienților.
- Asistenți medicali care identifică posibile încălcări ale drepturilor pacienților sau conflicte etice.
- Infirmieri și alți membri ai echipei medicale care observă situații de natură etică și doresc clarificări sau intervenții.
- **Pacienți sau aparținători:** Pacienții care consideră că drepturile lor sunt încălcate sau care solicită o opinie etică asupra unui tratament propus.
- Membrii familiei sau aparținătorii care suspectează decizii medicale neetice sau doresc clarificări privind aspecte etice ale îngrijirii medicale.

- **Conducerea instituției medicale:**

- Directorii/vicedirectorii care solicită opinia Comitetului de etică (Bioetică) pentru elaborarea politicilor interne privind practica medicală etică.
- Responsabilii administrativi care doresc sprijin în rezolvarea unor cazuri cu implicații etice complexe.

- **Alte persoane:**

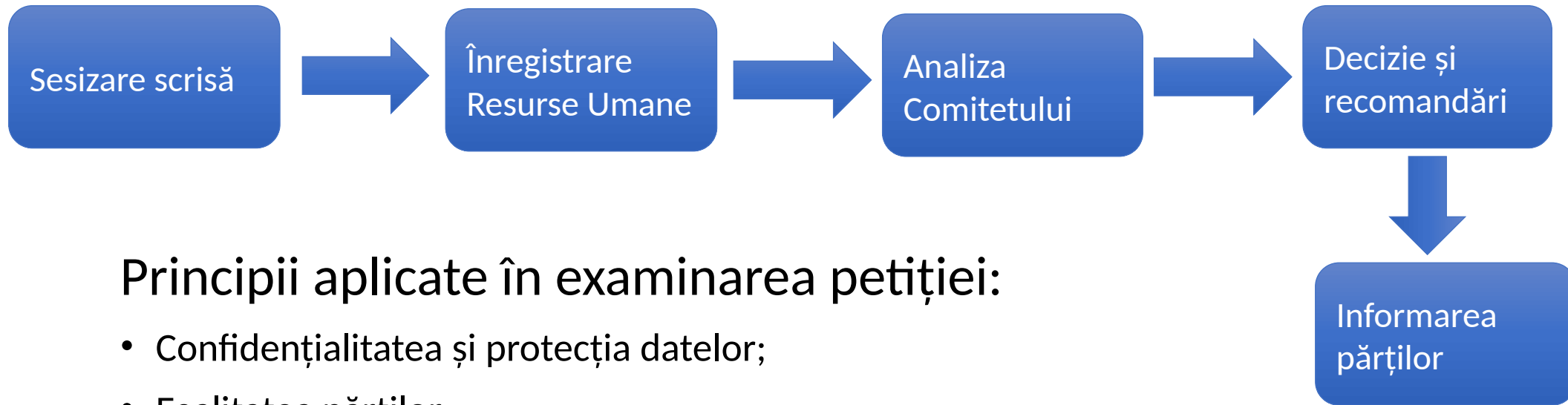
- Cerători sau persoane implicate în studii clinice care necesită aviz etic.
- Reprezentanți ai organizațiilor de pacienți care identifică probleme etice sistemice în furnizarea serviciilor medicale.
- Orice altă persoană care consideră că un aspect medical ridică dileme etice și necesită o evaluare din partea Comitetului de etică (Bioetică).

Încălări ale Codului de etică (Bioetică)

Constituie încălcări ale Codului de etică (Bioetică):

- comportamentul fizic, verbal sau nonverbal neadecvat care lezează demnitatea persoanei;
- hărțuirea, limbajul ofensator, comentariile discriminatorii sau denigrante;
- orice manifestare care creează un climat ostil, umilitor sau degradant;
- nerespectarea consimțământului informat;
- decizii medicale cu impact etic major, etc.

Fluxul sesizării – pași principali în examinarea petiției:



Principii aplicate în examinarea petiției:

- Confidențialitatea și protecția datelor;
- Egalitatea părților;
- Imparțialitate și obiectivitate;
- Protecția victimelor și martorilor.

Modul de sesizare, înregistrare și examinare a petițiilor/solicitărilor în cadrul Comitetului de etică (Bioetică)

Plângerile, sesizările, notele de serviciu și cazurile privind abaterile disciplinare examinate în cadrul Comitetului de etică (Bioetică) se înregistrează într-un registru distinct, gestionat de Secția resurse umane. Etapele examinării fiecărei plângeri se documentează prin proces-verbal, întocmit de secretarul Comitetului de etică (Bioetică), care reflectă deciziile adoptate și măsurile dispuse.

În situația în care persoana vizată de plângere se află în concediu de odihnă, concediu medical sau în alte forme de absență legală, examinarea cazului se suspendă până la revenirea acesteia la serviciu. Documentele aferente se păstrează cu respectarea principiilor de confidențialitate, protecția datelor cu caracter personal și legislației în vigoare.

