



IMSP Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga”

# Medicamentele pacientului: control, siguranță și responsabilitate



Babcinețchi Victoria, medic specialist farmacolog clinician,

IMSP SCR „Timofei Moșneaga”

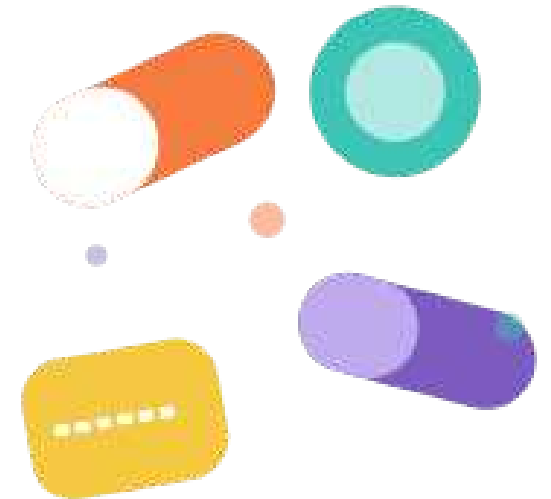
# Medicația

## Cea mai frecventă formă de intervenție medicală

Medicația reprezintă cel mai utilizat tip de intervenție în sistemul de îngrijire a sănătății — de aceea siguranța ei este esențială.

## Maximizarea beneficiilor, minimizarea riscurilor

Siguranța medicamentelor înseamnă utilizarea lor corectă care protejează pacientul la fiecare administrare.



# Multimorbiditate și polimedicație

**65% dintre persoanele de 65 de ani sau mai mult și peste 80% dintre cei de 80+ ani au mai multe patologii** (Barnett et al., 2012)

Aceștia se confruntă frecvent cu **polimedicația: 5 sau mai multe** medicamente/zi la **39%-47,4%** dintre persoanele 65+ (Gnjidic et al., 2018)

**Hyperpolimedicația (10 sau mai multe medicamente/zi)** apare la 4,5%-8,6% dintre cei 65+ (Gnjidic et al., 2018)



# Date despre erori și urgențe



## Date

- **12%** din vizitele la urgențe sunt **legate de medicamente**, **68% prevenibile** (*Zed et al., 2008*)

## Oameni vârstnici:

- aproape **50% din erori** = uitarea administrării
- **21,6%** = dozare greșită (*Barber et al., 2009*)



# Automedicația vs Autoadministrarea





**p. 74** Pe perioada internării, instituția medico-sanitară asigură **TOTALMENTE** necesarul de medicamente și consumabile, fără ca pacientul să fie implicat sau condiționat să le procure.

*ORDIN Nr. 1089/288 din 23-12-2024 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală*



## Obligația spitalului

Spitalul furnizează **integral** toate medicamentele necesare în internare.



## Interdicție clară

Pacientul **NU poate fi solicitat sau forțat** să procure medicamente proprii.



## Excepție controlată

Medicamentele proprii se pot folosi **DOAR cu aprobare medicală documentată.**

# Autoadministrarea

**Autoadministrarea medicamentelor** în timpul spitalizării - utilizarea independentă a unui medicament propriu de către un pacient, inclusiv medicamentele care pot fi eliberate din farmacia instituției pentru utilizare independentă (de ex. antacidele).

Autoadministrarea medicamentelor se permite doar în cazul **când pacienții au fost informați și medicul este sigur că pacienții vor respecta toate regulile autoadministrării.**



# Beneficiile Autoadministrării



## Îngrijire centrată pe pacient

Crește satisfacția și plasează pacientul în centrul îngrijirii



## Independență & auto-îngrijire

Pacienții gestionează singuri medicamentele în siguranță



## Pregătire pentru externare

Învață regimul corect înainte de a pleca acasă



## Reducerea erorilor medicale

Pacienții informați fac mai puține greșeli de medicație



## Reinternări reduse

Aderența corectă scade vizitele de urgență și reinternările



## Comunicare îmbunătățită

Raportează mai ușor simptome și efecte adverse



# Neaderarea la Tratament - Cauze și Consecințe



Până la 29% dintre pacienți NU respectă corect regimul de medicamente (*Messina et al., 2015*)

## Cauze frecvente

- Regimuri complexe
- Uitarea dozelor
- Efecte adverse
- Costuri ridicate
- Neîncredere în tratament

## Consecințe clinice

- Agravarea bolii
- Spitalizări neplanificate
- Reacții adverse acumulate
- Creșterea costurilor
- Scăderea calității vieții

## Rolul asistentei

- Educare și informare
- Monitorizare zilnică
- Raportare la medic
- Suport emoțional
- Documentare corectă

# Când sunt administrate medicamentele proprii în spital?



## Lipsă în spital

Unele medicamente nu sunt disponibile în farmacia spitalului sau nu sunt incluse în formularul terapeutic instituțional (FTTI).



## Preferința pacientului

Pacientul este obișnuit cu un anumit brand și medicul consideră că schimbarea nu este indicată clinic în cazul concret.




## Lipsa comunicării

Medicul nu cunoaște toate medicamentele pacientului sau pacientul nu informează personalul medical la momentul internării.

# Le patient en auto-administration de ses médicaments en cours d'hospitalisation (PAAM)

Validé par le Collège le 21 juillet 2022

Mis à jour en janv. 2025

 MINISTERUL SĂNĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA Instituția Medico-Sanitară publică SPITALUL CLINIC REPUBLICAN „Timofei Moșneaga”	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STANDARD privind gestionarea medicamentelor aduse de către pacient/rucele pacientului	Ediția: II Nr. de ex.: 01
	Cod: POS: MUM - 07	Revizia: 01 Nr. de ex.: 01 Exemplar nr.: 01

## PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDARD PRIVIND GESTIONAREA MEDICAMENTELOR ADUSE DE CĂTRE PACIENT/RUDELE PACIENTULUI POS: MUM - 07

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1	2	3	4	5	
1.1.	Elaborat	Babcinețchi Victoria	CC Managementul și utilizarea medicamentelor	29.08.2025	<i>V. Prof</i>
1.2.	Verificat	Neronova Nadejda	Șef Secției de Management al Calității serviciilor medicale	29.08.2025	<i>N. Prof</i>
1.3.	Verificat	Melinteanu Elvira	Șef Serviciu Juridic	30.08.2025	<i>E. Prof</i>
1.4.	Verificat	Alexa Zinaida	Președintele Consiliului Calității	04.08.2025	<i>Z. Prof</i>
1.5.	Aprobat	Unecuța Andrei	Director interimar IMSP Spitalul Clinic Republican "Timofei Moșneaga"	09.08.2025	<i>A. Prof</i>

# Criteria de eligibilitate pentru pacient

## POATE autoadministra

- ✓ Pacient conștient și orientat
- ✓ Memorie și concentrare intactă
- ✓ Capabil să citească etichete
- ✓ Dexteritate manuală adecvată
- ✓ A înțeles instrucțiunile medicale
- ✓ Nu prezintă risc de supradozaj

## NU poate autoadministra

- ✗ Stare confuzională / delir
- ✗ Deficit cognitiv semnificativ
- ✗ Risc de automedicație abuzivă
- ✗ Dificultăți de vedere severe
- ✗ Antecedente de tentativă de suicid
- ✗ Incapacitate fizică de administrare

# Etapele principale

1

- Examinarea pacientului și decizia privind medicația necesară în cazul concret

2

- Identificarea situațiilor excepționale de administrare a medicamentelor proprii

3

- Informarea pacientului/rudelor acestuia

4

- Verificarea medicației aduse de pacient

5

- Recepționarea medicamentelor aduse de către bolnav

6

- Autoadministrarea medicamentelor

7

- Comunicarea în cadrul terapiei medicamentoase

8

- Înregistrarea și monitorizarea administrării medicamentelor aduse de pacient

# Rolul Asistentei Medicale

Verifică termenul de valabilitate, integritatea ambalajului și denumirea comună internațională

Întreabă despre condițiile de păstrare (frigider, lumină, temperatură) — în special medicamente termolabile

NU acceptă medicamente fără ambalaj original sau cu etichetă deteriorată

Returnează rudelor medicamentele care nu pot fi autoadministrate de pacient

Completează Actul de predare-primire în 2 exemplare, semnat de pacient și asistenta șefă

Competența asistentei medicale este vitală — viața pacientului depinde de ea.



# Situații care necesită intervenție imediată

⚠ Sunați imediat asistenta sau medicul dacă observați oricare dintre situațiile de mai jos!

## Doză greșită



Ați luat mai mult sau mai puțin decât prescris

## Medicament greșit



Ați administrat un medicament diferit de cel prescris

## Reacție adversă



Amețeală, greață, erupție, dificultăți de respirație

## Omitere



Ați uitat să luați o doză la ora prescrisă

## Interacțiune



Ați luat alt medicament/supliment fără aprobare

## Pierdere



Medicamentul s-a pierdut sau a fost deteriorat

# Recepționarea medicamentelor

## Medicamentele se recepționează

De la bolnavii, care **nu sunt capabili să-și autoadministreze** medicamente

Ce necesită păstrare în **condiții speciale**

Asistenta medicală completează **Actul de predare-primire** a medicamentelor în 2 exemplare, care va fi semnat de către pacient/rudele acestuia, și de asistenta medicală.

Medicamentele preluate se vor păstra în **cutii personalizate** cu indicarea datelor de identificare a pacientului și vor fi repartizate de către asistenta medicală.

La externare, se vor restituie medicamentele proprii rămase cu completarea actului de predare-primire în 2 exemplare, care va fi atașat în FMBS


## Medicamentele aduse de către pacient

**nu vor fi incluse în bonul de livrare personal**

**Să recepționează, păstrează și să eliberează de asistenta medicală**

pot fi păstrate și administrate de sinestărilor de către pacient (autoadministrare sub supraveghere)



	MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA Instituția Medico-Sanitară publică SPITALUL CLINIC REPUBLICAN „Timofei Moșneaga”	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STANDARD privind gestionarea medicamentelor aduse de câtre pacient/rudele pacientului	Ediția: 01 Nr. de ex.: 01
		Cod: POS: MUM - 07	Revizia: 01 Nr. de ex.: 01 Exemplar nr.: 01

*Anexa nr. 1*

**ACT**  
**de predare-primire a medicamentelor**  
nr. \_\_\_ din „\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_

Secția \_\_\_\_\_

Prezentul act este întocmit de către \_\_\_\_\_ în  
calitate de asistent medical și de către \_\_\_\_\_ în  
calitate de pacient.

Nr. d/o	Denumirea medicament	Primate la internare		Returnate la externare	
		Seria lotului	Cantitatea	Seria lotului	Cantitatea

Alte comentarii: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data transmiterii medicamentelor de către pacient \_\_\_\_\_

Predat \_\_\_\_\_ Primit \_\_\_\_\_  
(Nume, Prenume, Semnătura) (Nume, Prenume, Semnătura)

Data returnării medicamentelor pacientului \_\_\_\_\_

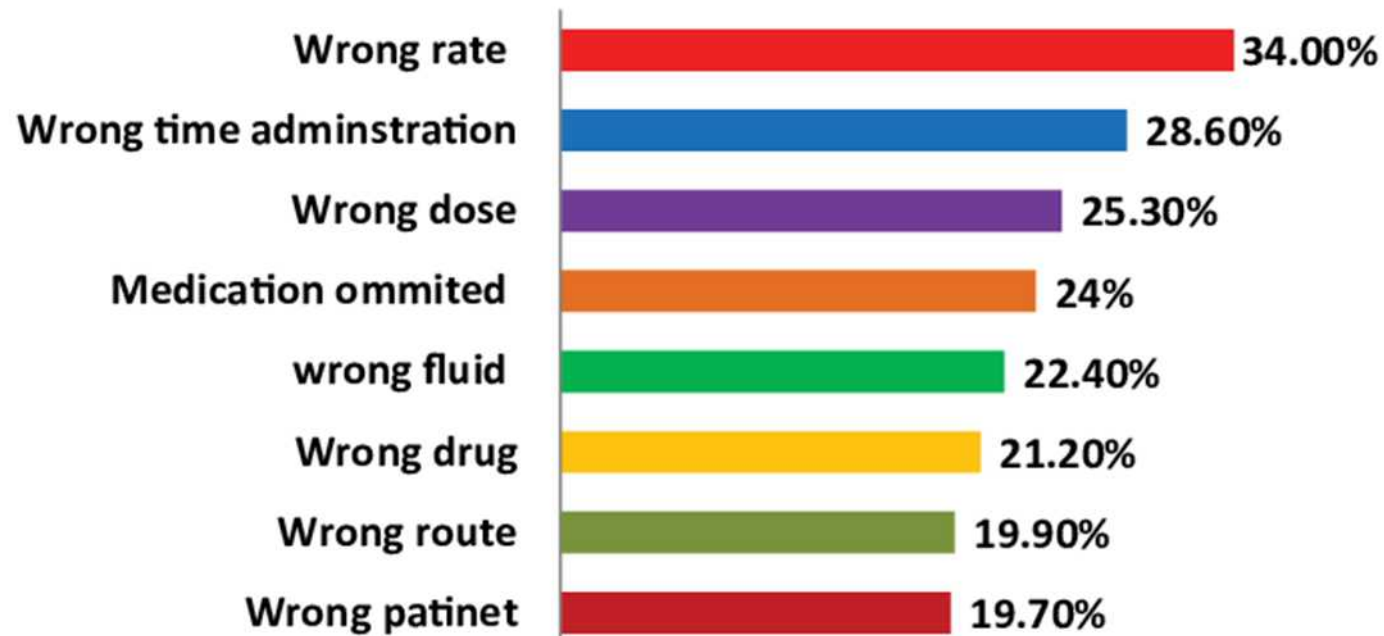
Predat \_\_\_\_\_ Primit \_\_\_\_\_  
(Nume, Prenume, Semnătura) (Nume, Prenume, Semnătura)

9

# Importanța asistentei medicale

Competența asistentei medicale este foarte importantă, deoarece viața unui pacient depinde de ea.

## Nursing Errors



# Reguli importante

Doza nu se modifică

Medicamente nu se combină fără acord

Păstrează medicamentele corect



# Practică sigură de medicație

## Regula celor 6C

a administrării sigure a medicamentelor

### 1. Pacientul corect



- Cereți pacientului să își spună numele și prenumele.
- Comanda corespunde pacientului?

### 2. Medicamentul corect



- Eticheta medicamentului corespunde comenzii?
- Fiți atenți cu medicamente similare ca denumire și ambalaj  
(*sound-alike / look-alike*).

### 3. Doza corectă



- Doza prescrisă se potrivește cu comanda?
- Tabletele sunt jumătăți, comprimate întregi sau multiple?

### 4. Ora de administrare corectă



- Timpul de administrare corespunde comenzii?
- Înainte de a administra un medicament cu oră fixă de administrare, asigurați-vă că a trecut intervalul de timp specificat.

### 5. Calea de administrare corectă



- Calea de administrare corespunde comenzii?
- Medicamentul poate fi zdrobit sau amestecat în alte substanțe?

### 6. Consemnarea imediată corectă



- Consemnați administrarea medicamentului imediat după îndeplinirea sarcinii.

# Medicamentele Pacientului: Control, Siguranță, Responsabilitate



*Monitorizare Atentă*



*Administrare Corectă*



*Implicație Pacientului*